

## **IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)**

[Im BIS anzeigen](#)



### **Main activities (Haupttätigkeiten)**

EDP merchants are engaged in the trade in computers and computer accessories (hardware) and computer programs (software). The variety of devices, software products and accessories on offer requires well-founded professional advice for customers and expert support for users in all questions relating to computer technology and program operation.

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### **Income (Einkommen)**

IT clerk earn from 2.300 to 2.810 euros gross per month (EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.300 bis 2.810 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with apprenticeship training : 2.300 to 2.310 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.300 to 2.310 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.470 to 2.810 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.470 bis 2.810 Euro brutto)

### **Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )**

IT merchants mainly work in retail businesses in the IT sector, i.e. in computer and software stores or in the IT departments of large electrical and electronics retail chains.

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### **Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **22**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Preparation of offers (Angebotserstellung)
- Order processing (Auftragsabwicklung)
- Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Material purchase (Materialeinkauf)
- Multimedia skills (Multimediakenntnisse)

- Technical advice (Technische Beratung)
- Directory assistance (Telefonauskunft)
- Sale of electrical appliances (Verkauf von Elektrogeräten)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)**

- IT hardware (IT-Hardware)
- Technical advice (Technische Beratung)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

#### **Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - IT products (IT-Produkte) (z. B. PC (PC), Peripherals (Peripheriegeräte))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Data maintenance (Datenpflege)
  - Data storage knowledge (Datenspeicherungskenntnisse)
- IT support (IT-Support)
  - IT training (EDV-Schulung)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Technical advice (Technische Beratung), Product information (Produktinformation))
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Materials management (Materialwirtschaft) (z. B. goods order (Warenbestellung))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventory (Inventur))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Digital sales (Digitaler Verkauf)
  - Labeling of goods (Warenauszeichnung)

#### **General professional skills (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Sociability (Kontaktfreude)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)

## Digital skills according to DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.							

## Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Typical qualification levels

#### (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

### Apprenticeship

#### (Ausbildung)

##### Lehre [NQF<sup>IV</sup>](#)

- IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on ironmongery and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on electrical and electronics consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on perfumery (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on watch and jewellery consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, additional focus on digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Medical device salesperson (Medizinproduktekaufmann/-frau)

### BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQF<sup>IV</sup>](#)

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQF<sup>V</sup>](#)

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

### Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in sales (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Training to become a branch manager (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

### Further education

#### (Weiterbildung)

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebssysteme
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse
- Reklamationsbearbeitung

- Warenpräsentation


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Marketing und Sales

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

#### **Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

#### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Work environment (Arbeitsumfeld)**

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

##### **Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)**

\* EDP equipment trader (\*EDP equipment trader)

IT salesman (EDV-VerkäuferIn)

IT clerk (IT-Kaufmann/-frau)

Apple salesperson (Apple-VerkäuferIn)

EDP accessories seller (EDV-ZubehörverkäuferIn)  
 Hardware salesperson (HardwareverkäuferIn)  
 Software salesperson (SoftwareverkäuferIn)

Employee in software sales and software support (MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport)

Computer and screen salesperson (Computer- und BildschirmverkäuferIn)  
 Computer specialist (ComputerfachberaterIn)  
 Computer salesperson (ComputerverkäuferIn)  
 Microcomputer system seller (MikrocomputersystemverkäuferIn)  
 Multimedia businessman / woman (Multimedia-Kaufmann/-frau)

IT clerk (IT-SachbearbeiterIn)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Application supervisor (AnwendungsbetreuerIn)
- IT trainer (EDV-TrainerIn)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)
- Computer scientist (InformatikerIn)
- Information and communication technician (Informations- und KommunikationstechnikerIn)
- Telecommunications Salesperson (TelekommunikationsverkäuferIn)
- Sales clerk (VerkaufssachbearbeiterIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Electrical engineering, electronics, telecommunications, IT (Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT)

- IT support, training, consultancy and sales (IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb)

### **Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)



### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401203 Computer Seller (Computer-Verkäufer/in)
- 401827 IT salesman (EDV-Verkäufer/in)
- 401832 IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- 401886 IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)
- 780120 IT clerk (IT-Kaufmann/-frau)
- 780128 Multimedia merchant (Multimediakaufmann/-frau)
- 780145 IT clerk (IT-Sachbearbeiter/in)

### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

### **Information in the training compass**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  IT clerk (EDV-Kaufmann/-frau)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)