

## EDV-Kaufmann/-frau

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **35**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Angebotserstellung
- Apple Macintosh
- Auftragsabwicklung
- Beschwerdemanagement
- Kassieren im Verkauf
- Materialeinkauf
- Multimediakenntnisse
- Technische Beratung
- Telefonauskunft
- Verkauf von Elektrogeräten

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bürosoftware-Anwendungskenntnisse
- IT-Hardware
- Technische Beratung
- Verkaufskennntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. PC, Peripheriegeräte)
- E-Commerce-Kennntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenpflege
  - Datenspeicherungskennntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
- IT-Support
  - EDV-Schulung
- Kundenbetreuungskennntnisse
  - Beratungskompetenz

- Beschwerdemanagement
- Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Technische Beratung
- Logistikkennnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Warenbestellung)
- Verkaufskennnisse
  - Warenauszeichnung

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Kontaktfreude
- Technisches Verständnis

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> EDV-Kaufleute müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Beratung und die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute müssen sowohl allgemeine als auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Projektmanagement, Data Warehouse, Cloud Computing, Service-Portale und -Apps) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	EDV-Kaufleute erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>v</sup>

- EDV-Kaufmann/-frau
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Medizinproduktekaufmann/-frau

#### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>v</sup>](#)**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR<sup>v</sup>](#)**

- Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Kaufmännische Berufe
- Wirtschaftliche Berufe

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebssysteme
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Warenpräsentation
- E-Commerce
- Elektronikkenntnisse

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschule - Marketing und Sales
- LehrlingsausbilderInnenprüfung

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- KundInnenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

##### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

##### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die

Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

EDV-Kaufleute (m/w) verdienen ab 2.040 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.040 bis 2.050 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.040 bis 2.050 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.200 bis 2.510 Euro brutto

### Selbstständigkeit

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### Berufsspezialisierungen

\*EDP equipment trader

EDV-VerkäuferIn

IT-Kaufmann/-frau

Apple-VerkäuferIn

EDV-ZubehörverkäuferIn

HardwareverkäuferIn

SoftwareverkäuferIn

MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport

Computer- und BildschirmverkäuferIn

ComputerfachberaterIn

ComputerverkäuferIn

MikrocomputersystemverkäuferIn

Multimedia-Kaufmann/-frau

IT-SachbearbeiterIn

### Verwandte Berufe

- AnwendungsbetreuerIn
- EDV-TrainerIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- Großhandelskaufmann/-frau
- InformatikerIn
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- TelekommunikationsberaterIn
- VerkaufssachbearbeiterIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

- IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb



### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401203 Computer-Verkäufer/in
- 401827 EDV-Verkäufer/in
- 401832 EDV-Kaufmann/-frau
- 401886 EDV-Kaufmann/-frau
- 780120 IT-Kaufmann/-frau
- 780128 Multimediakaufmann/-frau
- 780145 IT-Sachbearbeiter/in

### **Informationen im Berufslexikon**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  EDV-Kaufmann/-frau