

## EDV-Kaufmann/-frau

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

EDV-Kaufleute sind im Handel mit Computern und Computerzubehör (Hardware) sowie Computerprogrammen (Software) beschäftigt. Die Vielfalt der angebotenen Geräte, der Softwareprodukte und des Zubehörs erfordert eine fundierte fachliche Beratung der KundInnen und eine sachkundige Unterstützung der AnwenderInnen in allen Fragen der Computertechnik und der Programmbedienung.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

EDV-Kaufleute arbeiten vorwiegend in Einzelhandelsbetrieben des EDV-Sektors, also in Computer- und Softwaregeschäften oder in den EDV-Abteilungen großer Elektro- und Elektronik-Handelsketten.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **16**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Angebotserstellung
- Apple Macintosh
- Auftragsabwicklung
- Beschwerdemanagement
- Kassieren im Verkauf
- Materialeinkauf
- Multimediakenntnisse
- Technische Beratung
- Telefonauskunft
- Verkauf von Elektrogeräten

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Bürosoftware-Anwendungskenntnisse
- IT-Hardware
- Technische Beratung
- Verkaufkenntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
  - Elektro- und Telekommunikationsprodukte (z. B. PC, Peripheriegeräte)
- E-Commerce-Kenntnisse
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung betriebsinterner Software
  - Betriebssystem-Anwendungskenntnisse
  - Datenpflege
  - Datenspeicherung-Kenntnisse
  - Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskenntnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse, Datenbankprogramme-Anwendungskenntnisse)
- IT-Support
  - EDV-Schulung
- KundInnenbetreuungskenntnisse

- Beratungskompetenz
- Beschwerdemanagement
- Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Technische Beratung
- Logistikkennnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Warenbestellung)
- Verkaufskennnisse
  - Warenauszeichnung

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Kontaktfreude
- Technisches Verständnis

### **Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation**

#### **Typische Qualifikationsniveaus**

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung

#### **Lehre : [nQR™](#)**

- EDV-Kaufmann/EDV-Kauffrau
- Personaldienstleistungskaufmann/-frau

#### **Ausbildung**

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR™](#)**

- BMS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BMS - Kaufmännische Berufe
- BMS - Wirtschaftliche Berufe

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebssysteme
- Cyber Security
- E-Commerce
- Elektronikkennnisse
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Warenpräsentation

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- Aufbaulehrgänge zur BHS-Matura - Kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Marketing und Sales (FH)

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- KundInnenberatung
- Selbstmanagement
- Zeitmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen (z. B. BFI, WIFI, diverse Anbieter)
- BHS - Elektrotechnik, Informationstechnologie, Mechatronik
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Kollegs
- Fachhochschulen

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen ab Euro 1.640 bis 2.130 brutto pro Monat.

#### **Selbstständigkeit**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Arbeitsumfeld**

- Heben und Tragen von Lasten bis 5 kg
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

#### **Berufsspezialisierungen**

\*EDP equipment trader

EDV-VerkäuferIn

Apple-VerkäuferIn

EDV-ZubehörverkäuferIn

HardwareverkäuferIn

SoftwareverkäuferIn

MitarbeiterIn im Bereich Softwarevertrieb und Softwaresupport

Computer- und BildschirmverkäuferIn

ComputerfachberaterIn

ComputerverkäuferIn (EDV-Kaufmann/-frau)

MikrocomputersystemverkäuferIn

Multimedia-Kaufmann/-frau

**Verwandte Berufe**

- AnwendungsbetreuerIn
- EDV-TrainerIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn
- Großhandelskaufmann/-frau
- InformatikerIn
- Informations- und KommunikationstechnikerIn
- TelekommunikationsberaterIn
- VerkaufssachbearbeiterIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

Elektrotechnik, Elektronik, Telekommunikation, IT

- IT-Support, -Schulung, -Beratung und -Vertrieb



**Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401203 Computer-Verkäufer/in
- 401827 EDV-Verkäufer/in
- 401832 EDV-Kaufmann/-frau
- 401886 EDV-Kaufmann/-frau
- 780128 Multimediakaufmann/-frau

**Informationen im Berufslexikon**

-  EDV-Kaufmann/-frau (Lehre)
-  EDV-Kaufmann/-frau (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  EDV-Kaufmann/-frau