

## Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Photo article sellers sell photo articles of all kinds (cameras, film and video cameras, accessories such as lenses, filters, film material, etc.), but also entertainment electronics devices (CD and MP3 players, audio systems), computer technology devices (home computers, notebooks, handhelds), Scanners and cell phones. They advise customers, handle the sales formalities (issuing invoices, collecting sales prices) and accept complaints. Their tasks also include certain services such as the production of passport photos.

FotoartikelverkäuferInnen verkaufen Fotoartikel aller Art (Fotoapparate, Film- und Videokameras, Zubehör wie z.B. Objektive, Filter, Filmmaterial usw.), aber auch Geräte der Unterhaltungselektronik (CD- und MP3-Player, Audioanlagen), Geräte der Computertechnik (Heimcomputer, Notebooks, Handhelds, Scanner) und Mobiltelefone. Sie beraten die KundInnen, wickeln die Verkaufsformalitäten ab (Ausstellen der Rechnungen, Kassieren der Verkaufspreise) und nehmen Reklamationen entgegen. Zu ihren Aufgaben gehören auch bestimmte Serviceleistungen wie z.B. die Anfertigung von Passbildern.

### Income (Einkommen)

Photo article seller earn from 2.300 to 2.310 euros gross per month (FotoartikelverkäuferInnen verdienen ab 2.300 bis 2.310 Euro brutto pro Monat).


- Job with apprenticeship training : 2.300 to 2.310 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.300 bis 2.310 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Photo article sellers work in photo trade companies (mostly branches of large photo trade chains) or in photo departments of large department stores.

FotoartikelverkäuferInnen arbeiten in Betrieben des Fotohandels (meist Filialen großer Fotohandelsketten) oder in Fotoabteilungen von Großkaufhäusern.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [9](#)  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Expert advice (Fachberatung)
- Photo elaboration analogous (Fotoausarbeitung analog)
- Photo elaboration digital (Fotoausarbeitung digital)
- Photo technology (Fototechnik)
- Graphics software (Grafik-Software)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Sale of photo accessories (Verkauf von Fotozubehör)
- Sales knowledge (Verkaufkenntnisse)

## **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Basic professional skills**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Photo elaboration (Fotoausarbeitung)
- Photography skills (Fotografiekenntnisse)
- Photographic equipment (Fotografische Geräte)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

### **Technical professional skills**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Simple office work (Einfache Bürotätigkeiten))
- Decoration knowledge (Dekorationskenntnisse)
  - Salesroom decoration (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Showcase design (Vitrinengestaltung))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse)
  - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Master data maintenance (Stammdatenpflege))
- Photography skills (Fotografiekenntnisse)
  - Photo lab work (Fotolaborarbeiten)
  - Photo technology (Fototechnik)
  - Take photos (Fotografieren) (z. B. Digital photography (Digitalfotografie))
- Knowledge of graphics, web design and image editing software (Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse)
- Graphics skills (Grafikkenntnisse)
  - Image processing (Bildbearbeitung)
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Technical advice (Technische Beratung), Product information (Produktinformation), Customer service (Kundenberatung))
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Multimedia skills (Multimediakenntnisse)
  - Digital media (Digitale Medien)
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Inventory (Inventur))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Digital sales (Digitaler Verkauf)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen))
  - Presentation of goods (Warenpräsentation)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Photo trade (Fotohandel), Photo articles (Fotoartikel), Shelf support (Regalbetreuung))

### **General professional skills**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Service orientation (Serviceorientierung)
- Technical understanding (Technisches Verständnis)

**Digital skills according to DigComp**  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> FotoartikelverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Detailed information on the digital skills**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## **Training, certificates, further education** **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre <sup>NQR<sup>W</sup></sup>**

- Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on ironmongery and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on electrical and electronics consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on perfumery (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on watch and jewelery consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, additional focus on digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Photo and multimedia clerk (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- Medical device salesperson (Medizinproduktekaufmann/-frau)

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in sales (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Training to become a branch manager (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Digitale Medien
- E-Commerce
- Fototechnik
- Photoshop
- Reklamationsbearbeitung
- Verkaufstechniken
- Warenpräsentation

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**


- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschulstudien - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen

- Kundenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

#### **Further professional information**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment**

###### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Work environment**

###### **(Arbeitsumfeld)**

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

##### **Occupational specializations**

###### **(Berufsspezialisierungen)**

\* Photo and multimedia trader (\*Photo and multimedia trader)

Photo businessman (Fotokaufmann/-frau)

Optical goods salesperson (OptikerwarenverkäuferIn)

Salesperson of optical devices (VerkäuferIn von optischen Geräten)

Aerial view salesperson (LuftbildverkäuferIn)

Microfilm salesperson (MikrofilmverkäuferIn)

Film salesperson (Filmkaufmann/-frau)

Film salesperson (FilmverkäuferIn)

Photo and multimedia salesman / -frau (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)

Photo retailer (FotoeinzelhändlerIn)

Photo specialist (FotofachberaterIn)

Photo specialist (FotofachverkäuferIn)

Photo goods seller (FotowarenverkäuferIn)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Electrical and electronics seller (Elektro- und ElektronikverkäuferIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401809 Photo article seller (Fotoartikelverkäufer/in)
- 401834 Photo merchant (Fotokaufmann/-frau)
- 401859 Photo and multimedia merchant (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)
- 4018B1 Photo and multimedia merchant (Foto- und Multimediakaufmann/-frau)


### **Information in the vocational lexicon**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Foto- und Multimediakaufmann/-frau (Lehre)

### **Information in the training compass**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Photo article seller (FotoartikelverkäuferIn)

### **powered by Google Translate**

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)