

## FotoartikelverkäuferIn

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

FotoartikelverkäuferInnen verkaufen Fotoartikel aller Art (Fotoapparate, Film- und Videokameras, Zubehör wie z.B. Objektive, Filter, Filmmaterial usw.), aber auch Geräte der Unterhaltungselektronik (CD- und MP3-Player, Audioanlagen), Geräte der Computertechnik (Heimcomputer, Notebooks, Handhelds, Scanner) und Mobiltelefone. Sie beraten die KundInnen, wickeln die Verkaufsformalitäten ab (Ausstellen der Rechnungen, Kassieren der Verkaufspreise) und nehmen Reklamationen entgegen. Zu ihren Aufgaben gehören auch bestimmte Serviceleistungen wie z.B. die Anfertigung von Passbildern.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

FotoartikelverkäuferInnen arbeiten in Betrieben des Fotohandels (meist Filialen großer Fotohandelsketten) oder in Fotoabteilungen von Großkaufhäusern.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **13**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Beschwerdemanagement
- Fachberatung
- Fotoausarbeitung analog
- Fotoausarbeitung digital
- Fototechnik
- Grafik-Software
- Preisauszeichnung
- Verkauf von Fotozubehör
- Verkaufskennnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Fotoausarbeitung
- Fotografiekenntnisse
- Fotografische Geräte
- Verkaufskennnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Büro- und Verwaltungskennnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Einfache Bürotätigkeiten)
- Dekorationskenntnisse
  - Vitrinengestaltung
- E-Commerce-Kennnisse
- EDV-Anwendungskennnisse
  - Internet-Anwendungskennnisse
  - Datenpflege (z. B. Stammdatenpflege)
  - Bürosoftware-Anwendungskennnisse (z. B. Tabellenkalkulationsprogramme-Anwendungskennnisse, Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskennnisse)
- Fotografiekenntnisse
  - Fototechnik
  - Fotografieren (z. B. Digitalfotografie)

- Grafik-, Web-Design- und Bildbearbeitungssoftware-Kenntnisse
- Grafikkennnisse
  - Bildbearbeitung
- Kundenbetreuungskennnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. KundInnenberatung)
  - Beschwerdemanagement
  - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
  - Technische Beratung
- Labormethodenkennnisse
  - Fototechnisches Labor
- Multimediakennnisse
  - Digitale Medien
- Verkaufskennnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
  - Warenpräsentation
  - Einzelhandel (z. B. Fotohandel, Fotoartikel)

**Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Serviceorientierung
- Technisches Verständnis

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> FotoartikelverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Mobile Payment, Store- und Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	FotoartikelverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

### Ausbildung

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Elektro-Elektronikberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)

- Foto- und Multimediakaufmann/-frau
- Medizinproduktekaufmann/-frau

## **Weiterbildung**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Fototechnik
- Photoshop
- Reklamationsbearbeitung im Handel
- Warenpräsentation
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Verkaufstechniken

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Hochschule - Handel, Logistik- und Transportmanagement
- Hochschule - Medien, Medientechnik und -produktion
- LehrlingsausbilderInnenprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- KundInnenberatung
- Warenwirtschaftssysteme

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine gute Sprachbeherrschung erforderlich macht. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

## **Weitere Berufsinfos**

### **Einkommen**

FotoartikelverkäuferInnen verdienen ab 2.040 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.040 bis 2.050 Euro brutto

### **Selbstständigkeit**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Arbeitsumfeld**

- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

### **Berufsspezialisierungen**

\*Photo and multimedia trader

Fotokaufmann/-frau

OptikerwarenverkäuferIn

VerkäuferIn von optischen Geräten

LuftbildverkäuferIn

MikrofilmverkäuferIn

Filmkaufmann/-frau

FilmverkäuferIn

Foto- und Multimediakaufmann/-frau

FotoeinzelhändlerIn

FotofachberaterIn

FotofachverkäuferIn

FotowarenverkäuferIn

### **Verwandte Berufe**

- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Elektro- und ElektronikverkäuferIn

### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

#### **Handel, Logistik, Verkehr**

- Einzel-, Groß- und Online-Handel

### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 401809 Fotoartikelverkäufer/in
- 401834 Fotokaufmann/-frau
- 401859 Foto- und Multimediakaufmann/-frau
- 4018B1 Foto- und Multimediakaufmann/-frau

### **Informationen im Berufslexikon**

-  Foto- und Multimediakaufmann/-frau (Lehre)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  FotoartikelverkäuferIn