

## Продавець книг та медіа (м/ж) (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Продавці книг і медіа продають книги, різну іншу друковану продукцію та нові медіа (DVD, CD) у книгарнях і філіях великих мереж книжкових магазинів. Вони піклуються про закупівлю книг (закупівля), консультують та інформують клієнтів щодо вибору книг чи іншої продукції, а також здійснюють усі комерційні роботи в книгарні (розпорядження касою, бухгалтерський облік, облік витрат, складування тощо).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

### Дохід (Einkommen)

Продавець книг та медіа (м/ж) заробляти від 2.300 євро брутто на місяць (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).


- Професія з учнівською підготовкою : від 2.300 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Продавці книг і засобів масової інформації в основному працюють у малих і середніх книжкових компаніях, у філіях великих книжкових торгових мереж, іноді в антикварних книжкових магазинах і видавництвах.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [4](#)  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Активний продаж (Aktiver Verkauf)
- Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
- Консультативна компетентність (Beratungskompetenz)
- Продаж книг і журналів (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- книжкова торгівля (Buchhandel)
- Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
- Консультації клієнтів (Kundenberatung)
- Ціни (Preisauszeichnung)
- Дизайн асортименту (Sortimentsgestaltung)
- Обмін товарів (Umtausch von Waren)

- Адміністрація збуту (Verkaufsadministration)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
- Презентація товарів (Warenpräsentation)

## **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- Знання мистецтва, культури та медіа-індустрії (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- книжкова торгівля (Buchhandel)
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)

### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Товар (Handelsartikel) (z. B. Навчальні матеріали (Unterrichtsmaterialien), подарункові речі (Geschenkartikel), Канцтовари (Schreibwaren))
  - Видавнича продукція (Verlagsprodukte) (z. B. Книги (Bücher), Аудіокниги (Hörbücher))
  - Папір, картон та вироби з паперу та картону (Papier, Pappe und Papier- und Pappeprodukte) (z. B. канцтовари (Papierwaren))
  - Електротехнічні та телекомунікаційні продукти (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Носії звуку та відео (Ton- und Bildträger), побутова електроніка (Unterhaltungselektronik))
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Виписування рахунків-фактур (Ausstellen von Rechnungen))
- Прикраса Знання (Dekorationskenntnisse)
  - Оформлення торгового залу (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Дизайн вітрин (Schaufenstergestaltung), Конструкція стелажів (Regalgestaltung))
- Навички електронної комерції (E-Commerce-Kenntnisse)
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Знання Інтернет-додатків (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Навички застосування соціальних медіа (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Kassierkenntnisse
  - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
  - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf)
  - Kassenführung (z. B. Розрахунок готівкою (Kassenabrechnung))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (z. B. Поради спеціаліста (Fachberatung), Інформація про продукт (Produktinformation))
  - Управління скаргами (Beschwerdemanagement)
  - Обслуговування клієнтів у сфері продажів (Kundenbetreuung im Vertrieb)
  - Обслуговування клієнтів (Kundenservice) (z. B. Обмін товарів (Umtausch von Waren))
- Художня майстерність (Künstlerische Fachkenntnisse)
  - Література (Literatur) (z. B. Література для дітей та юнацтва (Kinder- und Jugendliteratur))
  - музика (Musik) (z. B. Знання роботи в галузі музики (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - Управління матеріалами (Materialwirtschaft) (z. B. Замовлення (Bestellwesen), Створення повідомлень про дефекти (Erstellung von Mängelrügen))
  - складське господарство (Lagerwirtschaft) (z. B. Приймання товарів (Warenübernahme))
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)

- Інтернет-маркетинг (Online-Marketing) (з. В. Веб-просування (Web-Promotion), Маркетинг у соціальних мережах (Social Media Marketing))
- Просування (Verkaufsförderung) (з. В. Проведення збутових кампаній (Durchführung von Verkaufsaktionen))
- Прямий маркетинг (Direktmarketing) (з. В. Складання каталогів (Zusammenstellen von Katalogen))
- Мультимедійні навички (Multimediakenntnisse)
  - Цифрові медіа (Digitale Medien) (з. В. Електронні книги (E-Books))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (з. В. Бухгалтерський облік (Buchhaltung), Інвентаризація (Inventur))
  - Внутрішній облік (Internes Rechnungswesen) (з. В. Облік витрат (Kostenrechnung))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Цифровий продаж (Digitaler Verkauf)
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (з. В. музичний магазин (Musikalienhandel), книжкова торгівля (Buchhandel), книга оптом (Buchgroßhandel), Оптова торгівля пресою (Pressegroßhandel), Продаж книг і журналів (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
  - Адміністрація збуту (Verkaufsadministration) (з. В. Введення замовлень клієнтів в роздріб (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Маркування товарів (Warenauszeichnung) (з. В. Ціни (Preisauszeichnung))
  - Презентація товарів (Warenpräsentation)
  - Техніка продажу (Verkaufstechnik) (з. В. Риторика в продажах (Rhetorik im Verkauf))
- Лекційні та презентаційні навички (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Проведення лекцій та презентацій (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (з. В. Реалізація книжкових презентацій (Durchführung von Buchpräsentationen))

### Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- загальноосвітня (Allgemeinbildung)
- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
  - Мовне вираження (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (з. В. Усне мовлення (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Сервісна орієнтація (Serviceorientierung)

### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 Основний  |  | 2 Незалежні |  | 3 Розширений |  | 4 Високоспеціалізовані |  |
|---|--|-------------|--|--------------|--|------------------------|--|
|   |  |             |  |              |  |                        |  |
| <p><b>Опис:</b> Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p> |  |             |  |              |  |                        |  |


**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

| Сфера компетенції  | Рівень(и) навичок від ... до ... |   |   |   |   |   |   |   | Опис  |
|--|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |   |
| 0 - Основи, доступ і цифрове розуміння                   | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden. |
| 1 - Обробка інформації та даних                          | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.  |
| 2 - Спілкування, взаємодія та співпраця                  | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.  |
| 3 - Створення, виготовлення та публікація                | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.   |
| 4 - Безпека та стале використання ресурсів               | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.   |
| 5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання | 1                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.  |

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

**Освіта  
(Ausbildung)  
Lehre **

- Помічник архіву, бібліотеки та інформації (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Книжковий та медіа-менеджер - торгівля книгами та музикою (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Менеджер книг і медіа - книги та преса оптом (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Економіст книги та медіа - видавництво (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Роздрібний продавець, орієнтація на загальну роздрібну торгівлю (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець роздрібної торгівлі, зосереджений на апаратному забезпеченні та апаратному забезпеченні (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на парфумерію (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, орієнтація на телекомунікації (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець з роздрібної торгівлі, зосередиться на консультаціях щодо годинників та коштовностей (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Роздрібний продавець, додаткова увага на цифрових продажах (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Фокус (Schwerpunkte))
- Продавець медичних виробів (Medizinproduktekaufmann/-frau)

#### **Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Навчання з продажу (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Навчання на посаду керівника філії (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

#### **Неперервна освіта**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels [↗](#)

- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

### **Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

\*Послуги з торгівлі книгами та медіа, що спеціалізуються на роздрібній торгівлі книгами та музикою (продавець книг та медіа, що спеціалізується на...) (\*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

\*Послуги з торгівлі книгами та медіа, що спеціалізуються на оптовій торгівлі книгами та пресою (продавець книг та медіа, що спеціалізується на...) (\*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Економіст з книг і медіа - торгівля книгами та музикою (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel)

Продавець книжкового магазину (BuchhandelsverkäuferIn)

Працівник книжкового магазину (BuchhandlungsangestellteR)

Книгопродавець (BuchhändlerIn)

Книгопродавець (BuchverkäuferIn)

Торговець книгами, мистецтвом та музикою (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Продавець книг, паперу та канцтоварів (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Торговець книгами та музикою (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Продавець книг і канцтоварів (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Продавець підручників (LehrbücherverkäuferIn)

Продавець видання (PublikationenverkäuferIn)

Антиквар (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Представник книги (BuchvertreterIn)  
Спеціаліст з торгівлі книгами (FachbuchhändlerIn)  
Комісійний книгар (KommissionsbuchhändlerIn)  
Торговець підручниками (LehrbuchhändlerIn)  
Продавець подорожей (ReisebuchhändlerIn)  
Асортиментний книгорозповсюджувач (SortimentbuchhändlerIn)  
Видавничий книгорозповсюджувач (VerlagsbuchhändlerIn)  
Продавець книг поштою (VersandbuchhändlerIn)

Економіст з питань книг і медіа - оптова торгівля книгами та пресою (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Дилер музики (MusikalienhändlerIn)

Музичний рейнджер (MusikaliensortimenterIn)

Продавець музичних інструментів (MusikinstrumenteverkäuferIn)

Прокат музичних інструментів (MusikinstrumenteverleiherIn)

Продавець нот (NotenverkäuferIn)

Продавець компакт-дисків (CD-VerkäuferIn)

Продавець DVD (DVD-VerkäuferIn)

Продавець платівок (SchallplattenverkäuferIn)

Продавець аудіовізуальної медіа продукції (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)

Продавець відеофільмів (VideofilmverkäuferIn)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Бібліотекар (м/ж) (BibliothekarIn)
- Офісний службовець (м/ж) (Bürokaufmann/-frau)
- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Продавець канцтоварів (м/ж) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Адміністративний помічник (м/ж) (VerwaltungsassistentIn)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

**торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)**

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Медіа, графіка, дизайн, друк, мистецтво, ремесла (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)



- Друковані ЗМІ, нові ЗМІ (Printmedien, Neue Medien)

### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**


- 400101 Книгопродавець (Buchhändler/in)
- 400102 Продавець книг (Buchverkäufer/in)
- 400103 Антиквар (Antiquar/in)
- 401810 Продавець записів (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 музичний продавець (Musikalienhändler/in)
- 780133 Книжковий та медіа-менеджер - торгівля книгами та музикою (Buch- und Medienwirtschaftler/in)

- Buch-/Musikalienhandel)
- 780134 Менеджер книг та медіа - книги/преса оптом (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Книжковий та медіа-менеджер - торгівля книгами та музикою (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 Менеджер книг та медіа - книги/преса оптом (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)

#### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

#### **Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Продавець книг та медіа (м/ж) (Buch- und MedienverkäuferIn)

 powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ Н.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)