

## Prodajalec knjig in medijev (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Prodajalci knjig in medijev prodajajo knjige, različne druge tiskovine in nove medije (DVD -je, CD -je) v knjigarnah in podružnicah velikih knjigarn. Skrbijo za nabavo knjig (nakup), svetujejo in obveščajo stranke pri izbiri knjig ali drugih izdelkov ter opravljajo vsa komercialna dela v knjigarni (upravljanje gotovine, knjigovodstvo, računovodstvo stroškov, skladiščenje itd.).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

### Dohodek (Einkommen)

Prodajalec knjig in medijev zasluži od 2.300 evrov bruto na mesec (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).


- Poklic z vajeništvom : od 2.300 bruto evro (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodajalci knjig in medijev so večinoma zaposleni v malih in srednje velikih knjigarnah, v podružnicah velikih verig knjigarn in včasih v rabljenih knjigarnah in založnikih.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [4](#)  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktivna prodaja (Aktiver Verkauf)
- Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
- Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz)
- Prodaja knjig in revij (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- Trgovina s knjigami (Buchhandel)
- Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Svetovanje strankam (Kundenberatung)
- Označevanje cen (Preisauszeichnung)
- Oblikovanje razpona (Sortimentsgestaltung)
- Menjava blaga (Umtausch von Waren)
- Upravljanje prodaje (Verkaufsadministration)
- Prodajno znanje (Verkaufskennntnisse)
- Predstavitev blaga (Warenpräsentation)

## Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Osnovne poklicne sposobnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Industrijsko poznavanje umetnosti, kulture in medijev (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- Trgovina s knjigami (Buchhandel)
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)

### Tehnično strokovno znanje (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Blago (Handelsartikel) (z. B. Učno gradivo (Unterrichtsmaterialien), Darilni izdelki (Geschenkartikel), Pisalne potrebščine (Schreibwaren))
  - Založniški izdelki (Verlagsprodukte) (z. B. Knjige (Bücher), Zvočne knjige (Hörbücher))
  - Papir, lepenka in izdelki iz kartona in kartona (Papier, Pappe und Papier- und Pappeprodukte) (z. B. Pisalne potrebščine (Papierwaren))
  - Električni in telekomunikacijski izdelki (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Nosilci zvoka in slike (Ton- und Bildträger), Potrošniška elektronika (Unterhaltungselektronik))
- Pisarniške in administrativne sposobnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrativno pisarniško delo (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Izstavljanje računov (Ausstellen von Rechnungen))
- Dekorativno znanje (Dekorationskenntnisse)
  - Dekoracija prodajnega prostora (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Oblikovanje izložb (Schaufenstergestaltung), Oblikovanje polic (Regalgestaltung))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Poznavanje internetnih aplikacij (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znanje o uporabi družbenih medijev (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Kassierkenntnisse
  - Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf)
  - Kassenführung (z. B. Računovodstvo gotovine (Kassenabrechnung))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Strokovni nasveti (Fachberatung), Podatki o izdelku (Produktinformation))
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
  - Storitve za stranke v prodaji (Kundenbetreuung im Vertrieb)
  - Storitve za stranke (Kundenservice) (z. B. Menjava blaga (Umtausch von Waren))
- Umetniške sposobnosti (Künstlerische Fachkenntnisse)
  - Literatura (Literatur) (z. B. Literatura za otroke in mlade (Kinder- und Jugendliteratur))
  - Glasba (Musik) (z. B. Delovno znanje na področju glasbe (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Upravljanje materialov (Materialwirtschaft) (z. B. Sistem naročanja (Bestellwesen), Oblikovanje obvestil o napakah (Erstellung von Mängelrügen))
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Sprejem blaga (Warenübernahme))
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)
  - Spletno trženje (Online-Marketing) (z. B. Spletna promocija (Web-Promotion), Marketing na družbenih omrežjih (Social Media Marketing))
  - Pospeševanje prodaje (Verkaufsförderung) (z. B. Izvajanje pospeševanja prodaje (Durchführung von

- Verkaufsaktionen))
  - Neposredno trženje (Direktmarketing) (z. B. Sestavljanje katalogov (Zusammenstellen von Katalogen))
- Multimedijske spretnosti (Multimediakenntnisse)
  - Digitalni mediji (Digitale Medien) (z. B. E-knjige (E-Books))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Zaloge (Inventur))
  - Notranje računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Računovodstvo stroškov (Kostenrechnung))
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)
  - Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Glasbena trgovina (Musikalienhandel), Trgovina s knjigami (Buchhandel), Veleprodaja knjig (Buchgroßhandel), Tisk na debelo (Pressegroßhandel), Prodaja knjig in revij (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
  - Upravljanje prodaje (Verkaufsadministration) (z. B. Vnos naročil kupcev v maloprodaji (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Označevanje blaga (Warenauszeichnung) (z. B. Označevanje cen (Preisauszeichnung))
  - Predstavitev blaga (Warenpräsentation)
  - Prodajna tehnologija (Verkaufstechnik) (z. B. Retorika pri prodaji (Rhetorik im Verkauf))
- Predavanja in predstavitvene sposobnosti (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Organiziranje predavanj in predstavitev (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Izvedba predstavitev knjig (Durchführung von Buchpräsentationen))

**Splošne poklicne sposobnosti  
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Splošno izobraževanje (Allgemeinbildung)
- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
  - Jezikovni izraz (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (z. B. Ustni izraz (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Usmerjenost v storitve (Serviceorientierung)

**Digitalne veščine glede na DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	

**Opis:** Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**  
Lehre **NQR<sup>IV</sup>**

- Pomočnik za arhiv, knjižnico in informacije (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Ekonomist za knjige in medije - prodajalec knjig in glasbe (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Ekonomist za knjige in medije - trgovina na debelo s knjigami in tiskom (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Ekonomist za knjige in medije - založnik (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Prodajalec na drobno, osredotočen na splošno prodajo na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na strojno in strojno opremo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na parfumerijo (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, osredotočen na telekomunikacije (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, poudarek na nasvetih za ure in nakit (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodajalec na drobno, dodaten poudarek na digitalni prodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Trгоvec z medicinskimi pripomočki (Medizinproduktekaufmann/-frau)

#### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje za prodajo (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Usposabljanje za vodjo poslovalnice (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

#### **Nadaljnje izobraževanje**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\*Storitve trgovine s knjigami in mediji, specializirane za maloprodajo knjig in glasbe (trgovec s knjigami in mediji, specializiran za...) (\*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

\*Storitve trgovine s knjigami in mediji, specializirane za veleprodajo knjig in tiska (trgovec s knjigami in mediji, specializiran za...) (\*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Ekonomist za knjige in medije - trgovina s knjigami in glasbo (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)

Prodajalec v knjigarni (BuchhandelsverkäuferIn)

Zaposleni v knjigarni (BuchhandlungsangestellteR)

Prodajalec knjig (BuchhändlerIn)

Prodajalec knjig (BuchverkäuferIn)

Trgovec s knjigami, umetnostjo in glasbo (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Prodajalec knjig, papirja in pisarniškega materiala (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Trgovec s knjigami in glasbo (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Prodajalec knjig in pisarniškega materiala (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Prodajalec učbenikov (LehrbücherverkäuferIn)

Prodajalec publikacij (PublikationenverkäuferIn)

Antikvarijat (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Zastopnik knjige (BuchvertreterIn)

Specializirani knjigarnar (FachbuchhändlerIn)  
Komisijski knjigarnar (KommissionsbuchhändlerIn)  
Prodajalec učbenikov (LehrbuchhändlerIn)  
Prodajalec popotniških knjig (ReisebuchhändlerIn)  
Prodajalec knjig v izboru (SortimentbuchhändlerIn)  
Založba knjigarne (VerlagsbuchhändlerIn)  
Prodajalec knjig po pošti (VersandbuchhändlerIn)

Ekonomist za knjige in medije - veleprodaja knjig in tiska (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Trgovec z glasbo (MusikalienhändlerIn)

Glasbeni nadzornik (MusikaliensortimenterIn)

Prodajalec glasbil (MusikinstrumenteverkäuferIn)

Podjetje za izposojlo glasbil (MusikinstrumenteverleiherIn)

Prodajalec not (NotenverkäuferIn)

Prodajalec CD-jev (CD-VerkäuferIn)

DVD prodajalec (DVD-VerkäuferIn)

Prodajalec plošč (SchallplattenverkäuferIn)

Prodajalec avdiovizualnih medijskih izdelkov (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)

Prodajalec video filmov (VideofilmverkäuferIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Knjižničar (BibliothekarIn)
- Pisarniški uradnik (Bürokaufmann/-frau)
- Uradnik na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Prodajalec pisalnih potrebščin (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Upravni pomočnik (VerwaltungsassistentIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Mediji, grafika, oblikovanje, tiskanje, umetnost, obrt (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)

- Tiskani mediji, novi mediji (Printmedien, Neue Medien)



### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**


- 400101 Knjigarna (Buchhändler/in)
- 400102 Prodajalec knjig (Buchverkäufer/in)
- 400103 Starinar (Antiquar/in)
- 401810 Prodajalec plošč (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 Prodajalec glasbe (Musikalienhändler/in)
- 780133 Ekonomist za knjigo in medije - trgovina s knjigami / glasbo (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Musikalienhandel)

- 780134 Ekonomist za knjige in medije - trgovina na debelo s knjigami / tiskom (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Ekonomist za knjigo in medije - trgovina s knjigami / glasbo (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 Ekonomist za knjige in medije - trgovina na debelo s knjigami / tiskom (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)

#### **Informacije v poklicnem leksikonu (Informationen im Berufslexikon)**

-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

#### **Informacije v kompasu za vadbo (Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Prodajalec knjig in medijev (Buch- und MedienverkäuferIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)