

Vânzător de cărți și media (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Vânzătorii de cărți și mass-media vând cărți, alte tipărite și suporturi noi (DVD-uri, CD-uri) în librării și în ramurile marilor lanțuri de librării. Aceștia se ocupă de achiziționarea cărților (cumpărare), sfătuiesc și informează clienții în selecția cărților sau a altor produse și desfășoară toate lucrările comerciale într-o librărie (gestionarea numerarului, contabilitatea, contabilitatea costurilor, depozitarea etc.).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

Venituri (Einkommen)

Vânzător de cărți și media câștigă din 2.300 euro brut pe lună (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).

- Profesie cu formare în ucenicie : de la 2.300 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Vânzătorii de cărți și mass-media sunt angajați în cea mai mare parte în companiile mici și mijlocii de comerț cu carte, în sucursalele marilor lanțuri de cărți și uneori în librării și editori second-hand.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [5](#) ➔ către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Vânzare activă (Aktiver Verkauf)
- Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
- Competență de consultanță (Beratungskompetenz)
- Vânzări de cărți și reviste (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- Comerț cu cărți (Buchhandel)
- Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung)
- Etichetarea prețurilor (Preisauszeichnung)
- Proiectarea gamei (Sortimentsgestaltung)
- Schimb de bunuri (Umtausch von Waren)
- Administrarea vânzărilor (Verkaufsadministration)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
- Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Cunoașterea industriei în materie de artă, cultură și media (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- Comerț cu cărți (Buchhandel)
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)

Competențe profesionale tehnice

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Mărfuri (Handelsartikel) (z. B. Materiale didactice (Unterrichtsmaterialien), Papetărie (Papierwaren), Articole cadou (Geschenkartikel), Papetărie (Schreibwaren))
 - Publicarea produselor (Verlagsprodukte) (z. B. Cărți (Bücher), Cărți audio (Hörbücher))
 - Produse electrice și de telecomunicații (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Purtători de sunet și imagine (Ton- und Bildträger), Electronice de consum (Unterhaltungselektronik))
- Competențe de birou și administrative (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Lucrări de birou administrativ (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Emiterea facturilor (Ausstellen von Rechnungen))
- Cunoașterea decorării (Dekorationskenntnisse)
 - Decorarea camerei de vânzare (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Proiectarea vitrinei (Schaufenstergestaltung), Proiectarea raftului (Regalgestaltung))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kenntnisse)
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cunoștințe despre aplicația de social media (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
 - Gestionarea numerarului (Kassenführung) (z. B. Contabilitate de numerar (Kassenabrechnung))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Sfaturi ale experților (Fachberatung), Informații despre produs (Produktinformation))
 - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
 - Serviciu clienți în vânzări (Kundenbetreuung im Vertrieb)
 - Serviciu clienți (Kundenservice) (z. B. Schimb de bunuri (Umtausch von Waren))
- Abilități artistice (Künstlerische Fachkenntnisse)
 - Literatură (Literatur) (z. B. Literatură pentru copii și tineri (Kinder- und Jugendliteratur))
 - Muzică (Musik) (z. B. Cunoștințe profesionale în domeniul muzicii (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Managementul materialelor (Materialwirtschaft) (z. B. Sistem de comandă (Bestellwesen), Crearea notificărilor de defecte (Erstellung von Mängelrügen))
 - Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Acceptarea mărfurilor (Warenübernahme))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Marketing online (Online-Marketing) (z. B. Promovare web (Web-Promotion), Marketing social media (Social Media Marketing))
 - Promovarea vânzărilor (Verkaufsförderung) (z. B. Implementarea promoțiilor de vânzare (Durchführung von Verkaufsaktionen))
 - Marketing direct (Direktmarketing) (z. B. Alcătuirea catalogelor (Zusammenstellen von Katalogen))

- Abilități multimedia (Multimediakenntnisse)
 - Suport digital (Digitale Medien) (z. B. Cărți electronice (E-Books))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Contabilitate (Buchhaltung), Inventar (Inventur))
 - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Contabilitatea costurilor (Kostenrechnung))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Vânzări digitale (Digitaler Verkauf)
 - Comerț cu amănuntul (Einzelhandel) (z. B. Magazin de muzică (Musikalienhandel), Comerț cu cărți (Buchhandel), Engros de cărți (Buchgroßhandel), Apăsări cu ridicata (Pressegroßhandel), Vânzări de cărți și reviste (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
 - Administrarea vânzărilor (Verkaufsadministration) (z. B. Introducerea comenzilor clienților în comerțul cu amănuntul (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Etichetarea mărfurilor (Warenauszeichnung) (z. B. Etichetarea prețurilor (Preisauszeichnung))
 - Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)
 - Tehnologie de vânzare (Verkaufstechnik) (z. B. Retorica în vânzări (Rhetorik im Verkauf))
- Abilități de prelegere și prezentare (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Ținerea de prelegeri și prezentări (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Realizarea prezentărilor de carte (Durchführung von Buchpräsentationen))

Competențe profesionale generale

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Educație generală (Allgemeinbildung)
- Prietenie (Freundlichkeit)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
 - Expresie lingvistică (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (z. B. Expresie orală (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Orientarea serviciului (Serviceorientierung)

Abilități digitale conform DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Comunicare, interacțiune și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Formare, certificate, formare continuă
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire
(Ausbildung)
Lehre 

- Asistent arhivă, bibliotecă și informații (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Economist de carte și media - vânzător cu amănuntul de carte și muzică (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Economist de carte și media - en-gros de carte și presă (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Economist de carte și media - editor (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Funcționar cu amănuntul, concentrați-vă pe comerțul cu amănuntul general (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, accent pe hardware și hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe parfumerie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent pe telecomunicații (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Vânzător cu amănuntul, concentrare pe sfaturi de ceasuri și bijuterii (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Funcționar cu amănuntul, accent suplimentar pe vânzările digitale (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Comerciant de dispozitive medicale (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Educație continuă

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [!\[\]\(c44db1e92ba1244b2894d325c806ff8a_img.jpg\)](#)
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels [!\[\]\(013e914f6af0e7d8e9ce37222ef64968_img.jpg\)](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare

(Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru

(Arbeitsumfeld)

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Chestionar de competențe

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Librărie anticară (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Economist de carte și mass-media - engros de carte și presă (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Librărie (BuchhändlerIn)

Librărie (BuchverkäuferIn)

Dealer de muzică (MusikalienhändlerIn)

Vânzător de record (SchallplattenverkäuferIn)

Specializări profesionale

(Berufsspezialisierungen)

*Servicii de comerț cu cărți și media specializate în comerț cu amănuntul de cărți și muzică (comerciant de cărți și media specializat...) (*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

*Servicii de comerț cu cărți și mass-media specializate în comerț cu ridicata de carte și presă (comerciant de carte și mass-media specializat...) (*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Economist de carte și media - comerț cu carte și muzică (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)

Vânzător în librărie (BuchhandelsverkäuferIn)

Angajat de librărie (Buchhandlungsangestellter)

Librărie (BuchhändlerIn)

Librărie (BuchverkäuferIn)

Dealer de cărți, artă și muzică (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Comerciant de cărți, hârtie și papetărie (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Dealer de cărți și muzică (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Dealer de cărți și papetărie (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Vânzător de manuale (LehrbuchverkäuferIn)
Vânzător de publicații (PublikationenverkäuferIn)

Librărie anticară (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Reprezentant de carte (Vânzător de cărți și media) (BuchvertreterIn (Buch- und MedienverkäuferIn))

Librărie de specialitate (FachbuchhändlerIn)

Librărie comision (KommissionsbuchhändlerIn)

Dealer de manuale (LehrbuchhändlerIn)

Librărie de călătorie (ReisebuchhändlerIn)

Librărie de sortimente (SortimentbuchhändlerIn)

Librărie de editură (VerlagsbuchhändlerIn)

Librărie prin poștă (VersandbuchhändlerIn)

Economist de carte și mass-media - engros de carte și presă (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Dealer de muzică (MusikalienhändlerIn)

Ranger muzical (MusikaliensortimenterIn)

Vânzător de instrumente muzicale (MusikinstrumenteverkäuferIn)

Firma de inchiriere de instrumente muzicale (MusikinstrumenteverleiherIn)

Vânzător de partituri (NotenverkäuferIn)

Vânzător de CD (CD-VerkäuferIn)

Vânzător de DVD (DVD-VerkäuferIn)

Vânzător de record (SchallplattenverkäuferIn)

Agent de vânzări pentru produse media audiovizuale (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)

Vânzător de filme video (VideofilmverkäuferIn)

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Bibliotecar (BibliothekarIn)
- Grefier de birou (Bürokaufmann/-frau)
- Funcționar cu amănuntul (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Vânzător de papetărie (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Asistent administrativ (VerwaltungsassistentIn)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Medii, grafică, design, tipărire, arte, meserii (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)

- Mass-media tipărită, mass-media nouă (Printmedien, Neue Medien)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400101 Librar (Buchhändler/in)
- 400102 Vândător de cărți (Buchverkäufer/in)
- 400103 Antichitar (Antiquar/in)
- 401810 Vândător de discuri (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 Dealer de muzică (Musikalienhändler/in)
- 780133 Economist de carte și media - comerț cu carte / muzică (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780134 Economist de carte și media - en-gros de carte / presă (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Economist de carte și media - comerț cu carte / muzică (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 Economist de carte și media - en-gros de carte / presă (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Vândător de cărți și media (Buch- und MedienverkäuferIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)