

Sprzedawca książek i mediów (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Sprzedawcy książek i mediów sprzedają książki, różne inne druki oraz nowe media (DVD, CD) w księgarniach i oddziałach dużych sieci księgarń. Zajmują się zaopatrzeniem książek (zakupem), doradzają i informują klientów w wyborze książek lub innych produktów oraz wykonują wszelkie prace handlowe w księgarni (zarządzanie gotówką, księgowość, rachunek kosztów, magazynowanie itp.).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

Dochód (Einkommen)

Sprzedawca książek i mediów zarabia od 2.300 euro brutto miesięcznie (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).

- Zawód ze szkoleniem zawodowym : od 2.300 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Sprzedawcy książek i mediów są najczęściej zatrudnieni w małych i średnich firmach księgarskich, w oddziałach dużych księgarni sieciowych, a czasem w antykwariatach i wydawnictwach.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [5](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktywna sprzedaż (Aktiver Verkauf)
- Obsługa kas komputerowych (Bedienung von Computerkassen)
- Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz)
- Sprzedaż książek i czasopism (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- Handel książkami (Buchhandel)
- Gotówka na sprzedaży (Kassieren im Verkauf)
- Porady dla klientów (Kundenberatung)
- Etykietowanie cen (Preisauszeichnung)
- Projekt zakresu (Sortimentsgestaltung)
- Wymiana towarów (Umtausch von Waren)
- Administracja sprzedaży (Verkaufsadministration)
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)
- Prezentacja towarów (Warenpräsentation)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Branżowa wiedza o sztuce, kulturze i mediach (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- Handel książkami (Buchhandel)
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Specyficzna dla branży wiedza o produktach i materiałach (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Towar (Handelsartikel) (z. B. Materiały dydaktyczne (Unterrichtsmaterialien), Artykuły papiernicze (Papierwaren), Przedmioty na prezent (Geschenkartikel), Artykuły papiernicze (Schreibwaren))
 - Produkty wydawnicze (Verlagsprodukte) (z. B. Książki (Bücher), Audiobooki (Hörbücher))
 - Produkty elektryczne i telekomunikacyjne (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Nośniki dźwięku i obrazu (Ton- und Bildträger), Elektronika użytkowa (Unterhaltungselektronik))
- Umiejętności biurowe i administracyjne (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Prace administracyjne (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Wystawianie faktur (Ausstellen von Rechnungen))
- Wiedza o dekoracji (Dekorationskenntnisse)
 - Dekoracja sali sprzedaży (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Projekt witryny sklepowej (Schaufenstergestaltung), Projekt półki (Regalgestaltung))
- Umiejętności w zakresie handlu elektronicznego (E-Commerce-Kenntnisse)
- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Znajomość aplikacji internetowych (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Znajomość aplikacji w mediach społecznościowych (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Umiejętności kasjera (Kassierkenntnisse)
 - Obsługa kas komputerowych (Bedienung von Computerkassen)
 - Gotówka na sprzedaży (Kassieren im Verkauf)
 - Zarządzanie gotówką (Kassenführung) (z. B. Rachunkowość kasowa (Kassenabrechnung))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz) (z. B. Porady eksperta (Fachberatung), Informacje o produkcie (Produktinformation))
 - Zarządzanie reklamacjami (Beschwerdemanagement)
 - Obsługa klienta w sprzedaży (Kundenbetreuung im Vertrieb)
 - Obsługa klienta (Kundenservice) (z. B. Wymiana towarów (Umtausch von Waren))
- Umiejętności artystyczne (Künstlerische Fachkenntnisse)
 - Literatura (Literatur) (z. B. Literatura dla dzieci i młodzieży (Kinder- und Jugendliteratur))
 - Muzyka (Musik) (z. B. Wiedza zawodowa w dziedzinie muzyki (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Wiedza logistyczna (Logistikkenntnisse)
 - Gospodarka materiałowa (Materialwirtschaft) (z. B. System zamówień (Bestellwesen), Tworzenie powiadomień o wadach (Erstellung von Mängelrügen))
 - Magazynowanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Przyjmowanie towarów (Warenübernahme))
- Wiedza marketingowa (Marketingkenntnisse)
 - Marketing internetowy (Online-Marketing) (z. B. Promocja w sieci (Web-Promotion), Marketing w mediach społecznościowych (Social Media Marketing))
 - Promocja sprzedaży (Verkaufsförderung) (z. B. Realizacja promocji sprzedaży (Durchführung von Verkaufsaktionen))
 - Marketing bezpośredni (Direktmarketing) (z. B. Kompilowanie katalogów (Zusammenstellen von

Katalogen))

- Umiejętności multimedialne (Multimediakenntnisse)
 - Media cyfrowe (Digitale Medien) (z. B. E-książki (E-Books))
- Wiedza księgowa (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Rachunkowość zewnętrzna (Externe Rechnungslegung) (z. B. Rachunkowość (Buchhaltung), Inwentarz (Inventur))
 - Rachunkowość wewnętrzna (Internes Rechnungswesen) (z. B. Rachunek kosztów (Kostenrechnung))
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)
 - Sprzedaż cyfrowa (Digitaler Verkauf)
 - Handel detaliczny (Einzelhandel) (z. B. Sklep muzyczny (Musikalienhandel), Handel książkami (Buchhandel), Sprzedaż hurtowa książek (Buchgroßhandel), Hurtownia prasy (Pressegroßhandel), Sprzedaż książek i czasopism (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
 - Administracja sprzedaży (Verkaufsadministration) (z. B. Wprowadzanie zamówień klientów w handlu detalicznym (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Etykietowanie towarów (Warenauszeichnung) (z. B. Etykietowanie cen (Preisauszeichnung))
 - Prezentacja towarów (Warenpräsentation)
 - Technologia sprzedaży (Verkaufstechnik) (z. B. Retoryka w sprzedaży (Rhetorik im Verkauf))
- Wykład i umiejętności prezentacji (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Prowadzenie wykładów i prezentacji (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Przeprowadzanie prezentacji książek (Durchführung von Buchpräsentationen))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Kształcenie ogólne (Allgemeinbildung)
- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
 - Wyrażenie językowe (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (z. B. Wyrażenie ustne (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Orientacja na usługi (Serviceorientierung)

Kompetencje cyfrowe według DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)

Szkolenie
(Ausbildung)
Lehre 

- Assistent ds. archiwów, bibliotek i informacji (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Ekonomista zajmujący się książkami i mediami - sprzedawca książek i muzyki (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Ekonomista książek i mediów - hurtownia książek i prasy (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Ekonomista książek i mediów - wydawca (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Sprzedawca detaliczny, koncentracja na handlu detalicznym (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca detaliczny, koncentracja na sprzęcie i sprzęcie (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca detaliczny, koncentracja na perfumerii (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca detaliczny, koncentracja na telekomunikacji (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca detaliczny, koncentruje się na doradztwie dotyczącym zegarków i biżuterii (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca detaliczny, dodatkowy nacisk na sprzedaż cyfrową (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Skup się (Schwerpunkte))
- Sprzedawca wyrobów medycznych (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Antykwariusz (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Ekonomista książki i mediów - sprzedaż hurtowa książek i prasy (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Księgarz (BuchhändlerIn)

Księgarz (BuchverkäuferIn)

Sprzedawca muzyki (MusikalienhändlerIn)

Sprzedawca płyt (SchallplattenverkäuferIn)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

*Usługi handlu książkami i mediami ze specjalizacją w detalicznym handlu książkami i muzyką (handel książkami i mediami specjalizujący się...) (*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

*Usługi obrotu książkami i mediami ze specjalizacją w handlu hurtowym książkami i prasą (handel książkami i mediami specjalizacja...) (*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Ekonomista książki i mediów - handel książkami i muzyką (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)

Sprzedawca w księgarni (BuchhandelsverkäuferIn)

Pracownik księgarni (BuchhandlungsangestellteR)

Księgarz (BuchhändlerIn)

Księgarz (BuchverkäuferIn)

Sprzedawca książek, dzieł sztuki i muzyki (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Sprzedawca książek, papieru i artykułów papierniczych (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Sprzedawca książek i muzyki (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Sprzedawca książek i artykułów papierniczych (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Sprzedawca podręczników (LehrbuchverkäuferIn)
Sprzedawca publikacji (PublikationenverkäuferIn)

Antykwariusz (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Przedstawiciel książki (Sprzedawca książek i mediów) (BuchvertreterIn (Buch- und MedienverkäuferIn))

Księgarz specjalistyczny (FachbuchhändlerIn)
Księgarz Komisji (KommissionsbuchhändlerIn)
Sprzedawca podręczników (LehrbuchhändlerIn)
Księgarz podróżniczy (ReisebuchhändlerIn)
Księgarnia asortymentowa (SortimentbuchhändlerIn)
Księgarz wydawniczy (VerlagsbuchhändlerIn)
Księgarnia wysyłkowa (VersandbuchhändlerIn)

Ekonomista książki i mediów - sprzedaż hurtowa książek i prasy (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Sprzedawca muzyki (MusikalienhändlerIn)

Strażnik muzyki (MusikaliensortimenterIn)

Sprzedawca instrumentów muzycznych (MusikinstrumenteverkäuferIn)

Wypożyczalnia instrumentów muzycznych (MusikinstrumenteverleiherIn)

Sprzedawca nut (NotenverkäuferIn)

Sprzedawca płyt (CD-VerkäuferIn)
Sprzedawca DVD (DVD-VerkäuferIn)
Sprzedawca płyt (SchallplattenverkäuferIn)
Sprzedawca audiowizualnych produktów medialnych (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)
Sprzedawca filmów wideo (VideofilmverkäuferIn)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Bibliotekarz (BibliothekarIn)
- Urzędnik (Bürokaufmann/-frau)
- Sprzedawca detaliczny (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialeiterIn im Einzelhandel
- Sprzedawca artykułów papierniczych (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Asystent administracyjny (VerwaltungsassistentIn)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Handel detaliczny, hurtowy i internetowy (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Media, grafika, projektowanie, druk, sztuka, rzemiosło (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)

- Media drukowane, nowe media (Printmedien, Neue Medien)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sechscyfyrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400101 Księgarz (Buchhändler/in)
- 400102 Sprzedawca książek (Buchverkäufer/in)
- 400103 Antykwariusz (Antiquar/in)
- 401810 Sprzedawca płyt (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 Sprzedawca muzyki (Musikalienhändler/in)
- 780133 Ekonomista książek i mediów - handel książkami / muzyką (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780134 Ekonomista książek i mediów - hurtownia książek / prasy (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Ekonomista książek i mediów - branża książkowa / muzyczna (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 Ekonomista książek i mediów - hurtownia książek / prasy (Buch- und Medienwirtschafter/in - Buch-/Pressegroßhandel)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

Informacje w kompasiu treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Sprzedawca książek i mediów (Buch- und MedienverkäuferIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)