

Prodavač/prodavačica knjiga i medija (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Prodavači knjiga i medija prodaju knjige, razne druge tiskane proizvode i nove medije (DVD-ove, CD-ove) u knjižarama i podružnicama velikih lanaca knjižara. Oni se brinu o nabavi knjiga (kupnja), savjetuju i informiraju kupce o odabiru knjiga ili drugih proizvoda i obavljaju sve komercijalne poslove u knjižari (upravljanje gotovinom, knjigovodstvo, računovodstvo troškova, skladištenje itd.).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

prihod (Einkommen)

Prodavač/prodavačica knjiga i medija zaradite od 2.300 eura bruto mjesečno (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).

- Zanimanje s naukovanjem : od 2.300 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Prodavači knjiga i medija uglavnom su zaposleni u malim i srednjim trgovačkim knjigama, u podružnicama velikih trgovačkih lanaca knjiga, a ponekad i u rabljenim knjižarama i izdavačima.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [5](#) u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Aktivna prodaja (Aktiver Verkauf)
- Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
- Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz)
- Prodaja knjiga i časopisa (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- Trgovina knjigama (Buchhandel)
- Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Savjeti kupaca (Kundenberatung)
- Označavanje cijena (Preisauszeichnung)
- Dizajn asortimana (Sortimentsgestaltung)
- Razmjena robe (Umtausch von Waren)
- Administracija prodaje (Verkaufsadministration)
- Znanje o prodaji (Verkaufskennntnisse)
- Predstavljanje robe (Warenpräsentation)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Industrijsko znanje o umjetnosti, kulturi i medijima (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- Trgovina knjigama (Buchhandel)
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Roba (Handelsartikel) (z. B. Nastavni materijali (Unterrichtsmaterialien), Papirna roba (Papierwaren), Pokloni (Geschenkartikel), Dopisnice (Schreibwaren))
 - Izdavanje proizvoda (Verlagsprodukte) (z. B. Knjige (Bücher), Audio knjige (Hörbücher))
 - Električne i telekomunikacije proizvodi (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Nosači zvuka i slike (Ton- und Bildträger), Potrošačka elektronika (Unterhaltungselektronik))
- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Izdavanje računa (Ausstellen von Rechnungen))
- Znanje o ukrašavanju (Dekorationskenntnisse)
 - Dekoracija izložbenog prostora (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Dizajn izloga (Schaufenstergestaltung), Dizajn police (Regalgestaltung))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kenntnisse)
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Internet aplikacija znanje (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Poznavanje aplikacija za društvene medije (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
 - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
 - Upravljanje gotovinom (Kassenführung) (z. B. Blagajna (Kassenabrechnung))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Savjeti stručnjaka (Fachberatung), Informacije o proizvodu (Produktinformation))
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Služba za korisnike u prodaji (Kundenbetreuung im Vertrieb)
 - Služba za korisnike (Kundenservice) (z. B. Razmjena robe (Umtausch von Waren))
- Umjetničke vještine (Künstlerische Fachkenntnisse)
 - Literatura (Literatur) (z. B. Dječja i omladinska književnost (Kinder- und Jugendliteratur))
 - Glazba (Musik) (z. B. Poznavanje glazbe (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje materijalima (Materialwirtschaft) (z. B. Naručivanje (Bestellwesen), Stvaranje obavijesti nedostataka (Erstellung von Mängelrügen))
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Primanje robe (Warenübernahme))
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
 - Internetski marketing (Online-Marketing) (z. B. Web promocija (Web-Promotion), Marketing društvenih medija (Social Media Marketing))
 - Promocija prodaje (Verkaufsförderung) (z. B. Provedba prodajnih kampanja (Durchführung von Verkaufsaktionen))
 - Izravni marketing (Direktmarketing) (z. B. Sastavljanje kataloga (Zusammenstellen von Katalogen))

- Multimedijске вјештине (Multimediakenntnisse)
 - Digitalni mediji (Digitale Medien) (z. B. E-knjige (E-Books))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Inventar (Inventur))
 - Interno računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Računovodstvo troškova (Kostenrechnung))
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)
 - Digitalna prodaja (Digitaler Verkauf)
 - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Trgovina glazbom (Musikalienhandel), Trgovina knjigama (Buchhandel), knjiga na veliko (Buchgroßhandel), Veleprodaja tiska (Pressegroßhandel), Prodaja knjiga i časopisa (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
 - Administracija prodaje (Verkaufsadministration) (z. B. Unos narudžbi kupaca u maloprodaji (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Označavanje robe (Warenauszeichnung) (z. B. Označavanje cijena (Preisauszeichnung))
 - Predstavljanje robe (Warenpräsentation)
 - Tehnologija prodaje (Verkaufstechnik) (z. B. Retorika u prodaji (Rhetorik im Verkauf))
- Vještine predavanja i prezentacije (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Održavanje predavanja i prezentacija (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Provedba predstavljanja knjiga (Durchführung von Buchpräsentationen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Opće obrazovanje (Allgemeinbildung)
- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
 - Jezički izraz (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (z. B. Usmeno izražavanje (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Orijentacija na uslugu (Serviceorientierung)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka
(Ausbildung)
Lehre 

- Pomočnik za arhivu, knjižnicu i informiranje (m/ž) (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Komercijalist za knjige i medije - trgovina knjigama i glazbenih medija (m/ž) (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Komercijalist za knjige i medije - veleprodaja knjiga i tiskanih medija (m/ž) (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Komercijalist za knjige i medije - izdavaštvo (m/ž) (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer opća maloprodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer željeznarija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer parfumerija (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer telekomunikacije (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, smjer savjetovanje o satovima i nakitu (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji, dodatni smjer digitalna prodaja (m/ž) (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Fokus (Schwerpunkte))
- Prodavač medicinske opreme (m/ž) (Medizinproduktekaufmann/-frau)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel [↗](#)
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels [↗](#)
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe

- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu **(Weitere Berufsinfos)**

Samozapošljavanje

(Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Trgovac polovnim knjigama (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Ekonomist za knjige i medije - veletrgovac knjigama i tiskom (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Prodavači knjiga (BuchhändlerIn)

Knjižara (BuchverkäuferIn)

trgovac glazbom (MusikalienhändlerIn)

prodavač zapisa (SchallplattenverkäuferIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

* Usluge trgovine knjigama i medijima specijalizirane za knjige i trgovina na malo glazbom (trgovac knjigama i medijima specijaliziran ...) (*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

* Usluge trgovine knjigama i medijima specijalizirane za trgovinu na veliko knjigama i tiskom (trgovac knjigama i medijima specijaliziran ...) (*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)

Prodavači knjiga (BuchhandelsverkäuferIn)

Prodavač knjižara (BuchhandlungsangestellteR)

Prodavači knjiga (BuchhändlerIn)

Knjižara (BuchverkäuferIn)

Trgovac knjigom, umjetnošću i glazbom (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Trgovac knjigom, papirom i priborom (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Trgovac knjigama i glazbom (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Trgovac knjigama i priborom (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Prodavač udžbenika (LehrbuchverkäuferIn)
Prodavač publikacija (PublikationenverkäuferIn)

Trgovac polovnim knjigama (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Predstavnik knjige (Prodavač/prodavačica knjiga i medija) (BuchvertreterIn (Buch- und MedienverkäuferIn))
Prodavač knjiga specijalista (FachbuchhändlerIn)
Prodajni knjižar (KommissionsbuchhändlerIn)
Prodavač udžbenika (LehrbuchhändlerIn)
Prodavač putničkih knjiga (ReisebuchhändlerIn)
Prodavač knjižnih asortimana (SortimentbuchhändlerIn)
Prodavač izdavačkih knjiga (VerlagsbuchhändlerIn)
Prodavač knjiga po narudžbi (VersandbuchhändlerIn)

Ekonomist za knjige i medije - veletrgovac knjigama i tiskom (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel)

trgovac glazbom (MusikalienhändlerIn)

glazbeni asortiman (MusikaliensortimenterIn)

prodavač glazbenih instrumenata (MusikinstrumenteverkäuferIn)

Zajmodavac glazbenih instrumenata (MusikinstrumenteverleiherIn)

prodavač notnih zapisa (NotenverkäuferIn)

prodavač CD-a (CD-VerkäuferIn)
prodavač DVD-a (DVD-VerkäuferIn)
prodavač zapisa (SchallplattenverkäuferIn)
prodavač audiovizualnih medijskih proizvoda (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)
prodavač video filmova (VideofilmverkäuferIn)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Knjižničar/knjižničarka (BibliothekarIn)
- Komercijalist/komercijalistica (Bürokaufmann/-frau)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Prodavač papira i pisaćeg pribora (m/ž) (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Administrativni pomoćnik (m/ž) (VerwaltungsassistentIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- **Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Mediji, grafika, dizajn, tisak, umjetnost, rukotvorine (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)

- Tiskani mediji, novi mediji (Printmedien, Neue Medien)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 400101 Prodavač knjiga (Buchhändler/in)
- 400102 Prodavač knjiga / u (Buchverkäufer/in)
- 400103 Antikvarijat (Antiquar/in)
- 401810 Prodavač zapisa (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 Glazbeni prodavač / osoba (Musikalienhändler/in)
- 780133 Ekonomist za knjige i medije - trgovac knjigama / glazbom (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780134 Trgovac knjigama i domaćin medija chafter - veletrgovac knjigom / tiskom (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Upravitelj knjiga i medija - trgovac knjigama / glazbom (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 ekonomist knjige i medija - veletrgovac knjigom / tiskom (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Pressegroßhandel)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Prodavač/prodavačica knjiga i medija (Buch- und MedienverkäuferIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)