

## Book and media seller (Buch- und MedienverkäuferIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Book and media sellers sell books, various other printed matter and new media (DVDs, CDs) in bookshops and branches of large bookstore chains. They take care of the procurement of the books (purchase), advise and inform the customers in the selection of books or other products and carry out all commercial work in a bookstore (cash management, bookkeeping, cost accounting, warehousing, etc.).

Buch- und MedienverkäuferInnen verkaufen Bücher, diverse andere Druckerzeugnisse sowie neue Medien (DVDs, CDs) in Buchhandlungen und Filialen großer Buchhandelsketten. Sie sorgen für die Beschaffung der Bücher (Einkauf), beraten und informieren die KundInnen bei der Auswahl der Bücher bzw. anderer Produkte und führen alle kaufmännischen Arbeiten einer Buchhandlung durch (Kassaführung, Buchhaltung, Kostenrechnung, Lagerhaltung, usw.).

### Income (Einkommen)

Book and media seller earn from 2.300 euros gross per month (Buch- und MedienverkäuferInnen verdienen ab 2.300 Euro brutto pro Monat).


- Job with apprenticeship training : from 2.300 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.300 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Book and media sellers are mostly employed in small and medium-sized book trade companies, in branches of large chain bookstores and sometimes in second-hand bookshops and publishers.

Buch- und MedienverkäuferInnen sind meist in Klein- und Mittelbetrieben des Buchhandels, in Filialen großer Buchhandelsketten und teilweise in Antiquariaten und Verlagen beschäftigt.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) [6](#)  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Active sale (Aktiver Verkauf)
- Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
- Consulting competence (Beratungskompetenz)
- Book and magazine sales (Bücher- und Zeitschriftenverkauf)
- Book trade (Buchhandel)
- Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Customer service (Kundenberatung)
- Price labeling (Preisauszeichnung)
- Range design (Sortimentsgestaltung)
- Exchange of goods (Umtausch von Waren)
- Sales administration (Verkaufsadministration)
- Sales knowledge (Verkaufskennntnisse)
- Presentation of goods (Warenpräsentation)

## Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Industry knowledge of art, culture and media (Branchenkenntnisse Kunst, Kultur und Medien)
- Book trade (Buchhandel)
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Merchandise (Handelsartikel) (z. B. Teaching materials (Unterrichtsmaterialien), Gift items (Geschenkartikel), Stationery (Schreibwaren))
  - Publishing products (Verlagsprodukte) (z. B. Books (Bücher), Audiobooks (Hörbücher))
  - Paper, cardboard and paper and cardboard products (Papier, Pappe und Papier- und Pappeprodukte) (z. B. Stationery (Papierwaren))
  - Electrical and telecommunications products (Elektro- und Telekommunikationsprodukte) (z. B. Sound and image carriers (Ton- und Bildträger), Consumer electronics (Unterhaltungselektronik))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Issuing invoices (Ausstellen von Rechnungen))
- Decoration knowledge (Dekorationskenntnisse)
  - Salesroom decoration (Verkaufsraumdekoration) (z. B. Shop window design (Schaufenstergestaltung), Shelf design (Regalgestaltung))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kenntnisse)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Social media application knowledge (Social Media-Anwendungskenntnisse))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Product information (Produktinformation))
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
  - Customer support in sales (Kundenbetreuung im Vertrieb)
  - Customer service (Kundenservice) (z. B. Exchange of goods (Umtausch von Waren))
- Artistic skills (Künstlerische Fachkenntnisse)
  - Literature (Literatur) (z. B. Children's and young people's literature (Kinder- und Jugendliteratur))
  - Music (Musik) (z. B. Work knowledge in the field of music (Werkkenntnis im Bereich Musik))
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)
  - Materials management (Materialwirtschaft) (z. B. Order system (Bestellwesen), Creation of notifications of defects (Erstellung von Mängelrügen))
  - Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Acceptance of goods (Warenübernahme))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
  - Online Marketing (Online-Marketing) (z. B. Web Promotion (Web-Promotion), Social Media Marketing (Social Media Marketing))
  - Sales promotion (Verkaufsförderung) (z. B. Implementation of sales promotions (Durchführung von Verkaufsaktionen))
  - Direct marketing (Direktmarketing) (z. B. Compilation of catalogs (Zusammenstellen von Katalogen))
- Multimedia skills (Multimediakenntnisse)
  - Digital media (Digitale Medien) (z. B. E-books (E-Books))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)

- External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Accounting (Buchhaltung), Inventory (Inventur))
- Internal accounting (Internes Rechnungswesen) (z. B. Cost accounting (Kostenrechnung))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Digital sales (Digitaler Verkauf)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Music shop (Musikalienhandel), Book trade (Buchhandel), book wholesale (Buchgroßhandel), press wholesale (Pressegroßhandel), Book and magazine sales (Bücher- und Zeitschriftenverkauf))
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen), Cash accounting (Kassenabrechnung))
  - Sales administration (Verkaufsadministration) (z. B. Recording customer orders in retail (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Labeling of goods (Warenauszeichnung) (z. B. Price labeling (Preisauszeichnung))
  - Presentation of goods (Warenpräsentation)
  - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Rhetoric in sales (Rhetorik im Verkauf))
- Lecture and presentation skills (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
  - Holding lectures and presentations (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Implementation of book presentations (Durchführung von Buchpräsentationen))

#### General professional skills

##### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- General education (Allgemeinbildung)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
  - Linguistic expression (Sprachliche Ausdrucksfähigkeit) (z. B. Oral expression (Mündliche Ausdrucksfähigkeit))
- Service orientation (Serviceorientierung)

#### Digital skills according to DigComp

##### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> Buch- und MedienverkäuferInnen sind in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation sowie in der Beratung von Kundinnen und Kunden selbstständig zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							


**Detailed information on the digital skills**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, Interaktive Verkaufsassistenten, Mobile Payment, Shop-Systeme, Warehouse-Management-Systeme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können für unterschiedliche Aufgaben und Fragestellungen arbeitsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und in der jeweiligen Arbeitssituation anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen können standardisierte digitale Informationen und Daten selbstständig in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die relevanten betrieblichen Regeln, halten sie ein und veranlassen aktiv Maßnahmen, wenn sie mögliche Sicherheitslücken beispielsweise im Umgang mit KundInnendaten, entdecken.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Buch- und MedienverkäuferInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Training, certificates, further education**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Typical qualification levels**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

**Apprenticeship**  
(Ausbildung)  
Lehre 

- Archive, library and information assistant (Archiv-, Bibliotheks- und InformationsassistentIn)
- Book and media manager - book and music retailer (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)
- Book and media manager - book and press wholesaler (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Pressegroßhandel)
- Book and media manager - publishing house (Buch- und MedienwirtschafterIn - Verlag)
- Retail clerk, focus on general retail (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on ironmongery and hardware (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on perfumery (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on telecommunications (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, focus on watch and jewelry consultancy (Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Retail clerk, additional focus on digital sales (Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf) (16 Focus (Schwerpunkte))
- Medical device salesperson (Medizinproduktekaufmann/-frau)

#### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in sales (Ausbildungen im Bereich Verkauf)
  - Training to become a branch manager (Ausbildung zum/zur FilialleiterIn)

#### **Further education**

##### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Antiquariatsbuchhandel
- Buchhandel
- Digitale Medien
- E-Commerce
- Einkauf
- Kinder- und Jugendliteratur
- Warenpräsentation



##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausbildung zum/zur FilialleiterIn
- Zertifikat Eventmarketing Expert (m/w)
- Hochschulstudien - Medien, Medientechnik und -produktion

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datensicherheitskenntnisse
- Fremdsprachen
- Kundenberatung
- Online-Marketing
- Warenwirtschaftssysteme

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsakademie Handel 
- Hauptverband des Österreichischen Buchhandels 
- Hersteller- und Zulieferbetriebe

- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung hier noch ein höheres Niveau erfordert. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2) erreicht werden.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\* Book and media trade services specializing in book and music retail trade (book and media trader specializing...) (\*Book and media trade services specialising in book and music retail trade (book and media trader specialising...))

\* Book and media trade services specializing in book and press wholesale trade (book and media trader specializing...) (\*Book and media trade services specialising in book and press wholesale trade (book and media trader specialising...))

Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel (Buch- und MedienwirtschafterIn - Buch- und Musikalienhandel)

Bookseller (BuchhandelsverkäuferIn)

Bookstore clerk (BuchhandlungsangestellteR)

Bookseller (BuchhändlerIn)

Bookseller (BuchverkäuferIn)

Book, art and music dealer (Buch-, Kunst- und MusikalienhändlerIn)

Book, paper and stationery dealer (Buch-, Papier- und SchreibwarenhändlerIn)

Books and music dealer (Buch- und MusikalienhändlerIn)

Books and stationery dealer (Buch- und PapierwarenhändlerIn)

Textbook seller (LehrbuchverkäuferIn)

Publication seller (PublikationenverkäuferIn)

Second-hand book dealer (AntiquariatsbuchhändlerIn)

Book representative (BuchvertreterIn)

Specialist bookseller (FachbuchhändlerIn)  
Commission bookseller (KommissionsbuchhändlerIn)  
Textbook seller (LehrbuchhändlerIn)  
Travel bookseller (ReisebuchhändlerIn)  
Assortment bookseller (SortimentbuchhändlerIn)  
Publishing bookseller (VerlagsbuchhändlerIn)  
Mail order book seller (VersandbuchhändlerIn)

Book and Media economist - book and press wholesale (Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel)

Music dealer (MusikalienhändlerIn)

Musical assortment (MusikaliensortimenterIn)

Musical instrument seller (MusikinstrumenteverkäuferIn)

MusikinstrumenteverleiherIn (MusikinstrumenteverleiherIn)

sheet music seller (NotenverkäuferIn)

CD seller (CD-VerkäuferIn)

DVD seller (DVD-VerkäuferIn)

record seller (SchallplattenverkäuferIn)

seller for audiovisual media products (VerkäuferIn für audiovisueller Medienprodukte)

video film seller (VideofilmverkäuferIn)

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Librarian (BibliothekarIn)
- Office clerk (Bürokaufmann/-frau)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Stationery seller (Papier- und SchreibwarenverkäuferIn)
- Administrative assistant (VerwaltungsassistentIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)**

- **Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)**

Media, graphics, design, printing, art, handicrafts (Medien, Grafik, Design, Druck, Kunst, Kunsthandwerk)

- Print media, new media (Printmedien, Neue Medien)

### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**



#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 400101 Bookseller (Buchhändler/in)
- 400102 Book seller (Buchverkäufer/in)
- 400103 Antiquarian (Antiquar/in)
- 401810 Record seller (Schallplattenverkäufer/in)
- 401824 Music dealer (Musikalienhändler/in)
- 780133 Book and media economist - book / music trade (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Musikalienhandel)

- 780134 Book and media economist - book / press wholesale (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Pressegroßhandel)
- 780187 Book and media economist - book / music trade (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Musikalienhandel)
- 780188 Book and media economist - book / press wholesale (Buch- und Medienwirtschaftler/in - Buch-/Pressegroßhandel)


#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Musikalienhandel (Lehre)
-  Buch- und MedienwirtschaftlerIn - Buch- und Pressegroßhandel (Lehre)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Book and media seller (Buch- und MedienverkäuferIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)