

## Upravitelj hotela (HoteldirektorIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Direktorji hotelov so vodje hotelskega poslovanja. Kot najvišji organ so vam podrejeni vsi oddelki hotela. Pri tem pa so odvisni od podpore kvalificiranih hotelskih strokovnjakov, kot so vodje oddelkov. Glavna dejavnost direktorjev hotelov je v upravnih in organizacijskih nalogah (oglaševanje, kadri, stroški, upravljanje osebja) ter v upravljanju.

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

### Dohodek (Einkommen)

Upravitelj hotela zasluži od 2.540 do 2.970 evrov bruto na mesec (Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

Glede na stopnjo kvalifikacije je lahko začetna plača višja (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo : 2.540 do 2.700 evro bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto)
- Akademski poklic : 2.660 do 2.970 evro bruto (Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Možnosti zaposlitve so v hotelih, počitniških naseljih, večjih gostinskih obratih in zdraviliščih.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **10**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Proračunska odgovornost (Budgetverantwortung)
- Hrana in pijača (Food & Beverage)
- Storitve gostov v namestitvi (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)
- Upravljanje osebja (Personalführung)
- Računovodstvo plač (Personalverrechnung)
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
- Prodajno znanje (Vertriebskenntnisse)

### Druga poklicna znanja

## **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Poznavanje hotelov in nastanitve (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Upravljanje hotelov (Hotelmanagement)

### **Tehnično strokovno znanje**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
  - Izračun (Kalkulation)
  - Metode poslovne analize (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Analiza trendov (Trendanalyse))
- Spretnosti e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
  - Elektronske storitve v industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-turizem (E-Tourismus))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkennntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Spretnosti vodenja gostinstva (Gastronomiemanagementkennntnisse)
  - Hrana in pijača (Food & Beverage)
- Poznavanje hotelov in nastanitve (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smernice v gastronomiji (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
- Vodstvene sposobnosti (Managementkennntnisse)
  - Operativno upravljanje podjetij (Operative Unternehmensführung) (z. B. Upravljanje operacij (Betriebsführung))
  - Upravljanje v industriji (Management in Branchen) (z. B. Vodenje turizma (Tourismusmanagement), Upravljanje hotelov (Hotelmanagement))
  - Tehnike upravljanja (Managementtechniken) (z. B. Upravljanje prihodkov (Revenue Management))
- Tržno znanje (Marketingkennntnisse)
  - Spletno trženje (Online-Marketing) (z. B. Spletna promocija (Web-Promotion))
  - Turistično trženje (Touristisches Marketing)
  - Tržne raziskave (Marktforschung) (z. B. Analiza trga (Marktanalysen))
- Spretnosti upravljanja osebja (Personalmanagement-Kennntnisse)
  - Upravljanje osebja (Personalführung)
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kennntnisse)
  - Nadzor (Controlling)
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Računovodstvo (Bilanzierung))
  - Finančno načrtovanje (Finanzplanung) (z. B. Priprava proračuna (Budgetierung))
  - Notranje računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Računovodstvo stroškov (Kostenrechnung))
- Poznavanje statistike (Statistikkenntnisse)
  - Statistične aplikacije (Statistik-Anwendungen) (z. B. Operativna statistika (Betriebsstatistik))
- Prodajno znanje (Vertriebskennntnisse)
  - Prodajne strategije in koncepti (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Razvoj tržnih strategij (Entwicklung von Marktstrategien))

### **Splošne poklicne sposobnosti**

### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Spretnosti deeskalacije (Deeskalationskompetenz)
- Vodstvene sposobnosti (Führungsqualitäten)
- Globalna miselnost (Globale Denkweise)
- Dober videz (Gutes Auftreten)
- Medkulturna kompetenca (Interkulturelle Kompetenz)
- Komercialno razumevanje (Kaufmännisches Verständnis)

### Digitalne veščine glede na DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<p><b>Opis:</b> HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Poklic z višjo poklicno šolo in tehnično izobrazbo (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Akademski poklic (Akademischer Beruf)

### **Usposabljanje**

#### **(Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)**

- Tourismus, Gastronomie

#### **Hochschulstudien [NQR<sup>vii</sup>](#) [NQR<sup>viii</sup>](#)**

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Innovations- und Produktmanagement
  - Tourismus und Gastgewerbe
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

#### **Potrdila in kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Usposabljanje za management (Management-Ausbildungen)
  - Usposabljanje za vodjo poslovanja in proizvodnje (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)

### **Nadaljnje izobraževanje**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn [NQR<sup>v</sup>](#)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung 

- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Znanje nemščine po CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

### **Dodatne strokovne informacije**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Samozaposlitev**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Kadrovska odgovornost (Personalverantwortung)
- Sezonsko delo (Saisonarbeit)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Operativni vodja hotela (BetriebsleiterIn eines Hotels)

Generalni direktor v hotelirstvu in gostinstvu (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Direktor v hotelu (GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Vodja hotela (HotelleiterIn)

Vodja hotela (HotelmeisterIn)

Vodja hotela (HotelverwalterIn)

Vodja hotelirstva in gostinstva (Hotel- und GastgewerbemanagerIn)

Vodja hotela (HotelmanagerIn)

Stalni vodja (Resident-ManagerIn)

Vodja hotela (HotelchefIn)

Kadrovski direktor v hotelu (PersonaldirektorIn in einem Hotel)

Hotelier/hotelière (Hotelier/Hotelière)

Najemnik hotela (HotelpächterIn)

Upravitelj počitniške hiše (FerienheimverwalterIn)

Namestnik vodje v hotelu (StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Namestnik direktorja hotela (Stellvertretender HoteldirektorIn)

Upravitelj prihodkov (Revenue ManagerIn)

### **Sorodni poklici**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Vodja poslovanja in podjetja (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Vodja hrane in pijače (Food & Beverage-ManagerIn)
- Hotelski in gostinski uslužbenec (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Vodja restavracije (RestaurantleiterIn)
- Vodja zdravilišča (Spa-ManagerIn)
- Vodja turizma (TourismusmanagerIn)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Upravljanje hotelov, upravljanje restavracij (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 500104 Generalni direktor (hotelirstvo in gostinstvo) (Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 500106 Upravitelj hotela (Hoteldirektor/in)
- 510104 Upravitelj počitniškega doma (Ferienheimverwalter/in)

### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  HotelmanagerIn (Schule)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Upravitelj hotela (HoteldirektorIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)