

Manažér hotela (HoteldirektorIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Riaditelia hotelov sú manažéri hotelových operácií. Ako najvyššia autorita sú vám podriadené všetky oddelenia hotela. Pri tom sú však odkázaní na podporu kvalifikovaných hotelových špecialistov, akými sú vedúci oddelení. Hlavná činnosť riaditeľov hotelov spočíva v administratívnych a organizačných úlohách (reklama, ľudské zdroje, náklady, vedenie zamestnancov), ako aj v riadiacich činnostiach.

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

Príjem (Einkommen)

Manažér hotela zarába od 2.540 do 2.970 eur hrubého mesačne (Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

V závislosti od úrovne kvalifikácie môže byť nástupný plat vyšší (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie : 2.540 až 2.700 brutto eur (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto)
- Akademické zamestnanie : 2.660 až 2.970 brutto eur (Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Existujú pracovné príležitosti v hoteloch, prázdninových komplexoch, väčších stravovacích zariadeniach a kúpeľných správach.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **12**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Rozpočtová zodpovednosť (Budgetverantwortung)
- Potraviny a nápoje (Food & Beverage)
- Obsluha hostí v ubytovaní (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Marketingové znalosti (Marketingkenntnisse)
- Personálne riadenie (Personalführung)
- Mzdové účtovníctvo (Personalverrechnung)
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
- Znalosti predaja (Vertriebskenntnisse)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti (Berufliche Basiskompetenzen)

- Znalosť hotelov a ubytovania (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Hotelový manažment (Hotelmanagement)

Technické odborné znalosti (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskennntnisse)
 - Výpočet (Kalkulation)
 - Metódy obchodnej analýzy (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Analýza trendov (Trendanalyse))
- Schopnosti elektronického obchodu (E-Commerce-Kennntnisse)
 - Elektronické služby v priemysle (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-turistika (E-Tourismus))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkennntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Zručnosti v oblasti riadenia stravovania (Gastronomiemanagementkennntnisse)
 - Potraviny a nápoje (Food & Beverage)
- Znalosť hotelov a ubytovania (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygienické zásady v gastronómii (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
- Manažérske schopnosti (Managementkennntnisse)
 - Prevádzkové riadenie podniku (Operative Unternehmensführung) (z. B. Riadenie prevádzky (Betriebsführung))
 - Manažment v priemyselných odvetviach (Management in Branchen) (z. B. Manažment cestovného ruchu (Tourismusmanagement), Hotelový manažment (Hotelmanagement))
 - Techniky riadenia (Managementtechniken) (z. B. Správa výnosov (Revenue Management))
- Marketingové znalosti (Marketingkennntnisse)
 - Online marketing (Online-Marketing) (z. B. Webová reklama (Web-Promotion))
 - Marketing pre turistov (Touristisches Marketing)
 - Prieskum trhu (Marktforschung) (z. B. Analýza trhu (Marktanalysen))
- Schopnosť riadenia personálu (Personalmanagement-Kennntnisse)
 - Personálne riadenie (Personalführung)
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Ovládanie (Controlling)
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Účtovníctvo (Buchhaltung), Účtovníctvo (Bilanzierung))
 - Finančné plánovanie (Finanzplanung) (z. B. Rozpočtovanie (Budgetierung))
 - Interné účtovníctvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Účtovníctvo nákladov (Kostenrechnung))
- Znalosť štatistiky (Statistikkenntnisse)
 - Štatistické aplikácie (Statistik-Anwendungen) (z. B. Prevádzková štatistika (Betriebsstatistik))
- Znalosti predaja (Vertriebskennntnisse)
 - Stratégie a koncepcie predaja (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Rozvoj trhových stratégií (Entwicklung von Marktstrategien))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Vodcovské schopnosti (Führungsqualitäten)
- Globálne myslenie (Globale Denkweise)
- Dobrý vzhľad (Gutes Auftreten)
- Interkultúrna kompetencia (Interkulturelle Kompetenz)
- Obchodné porozumenie (Kaufmännisches Verständnis)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Zamestnanie na vyššej odbornej škole a technické vzdelanie (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Akademické zamestnanie (Akademischer Beruf)

Školenie

(Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^v](#)

- Tourismus, Gastronomie

Hochschulstudien [nQR^{vii}](#) [nQR^{viii}](#)

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Innovations- und Produktmanagement
 - Tourismus und Gastgewerbe
 - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Certifikáty a kvalifikácie (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Školenie manažmentu (Management-Ausbildungen)
 - Školenie na pozíciu prevádzkového a výrobného manažéra (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn [nQR^v](#)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Zodpovednosť personálu (Personalverantwortung)
- Sezónne práce (Saisonarbeit)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Manažér dovolenkového domu (FerienheimverwalterIn)

Výkonný riaditeľ pre hotelový a pohostinský priemysel (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Prevádzkový manažér hotela (BetriebsleiterIn eines Hotels)

Výkonný riaditeľ pre hotelový a pohostinský priemysel (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Výkonný riaditeľ v hoteli (GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Hotelový manažér (HotelleiterIn)

Hotelový manažér (HotelmeisterIn)

Hotelový manažér (HotelverwalterIn)

Manažér hotela a pohostinstva (Hotel- und GastgewerbemanagerIn)

Hotelový manažér (HotelmanagerIn)

Rezidentný manažér (Resident-ManagerIn)

Hotelový manažér (HotelchefIn)

Riaditeľ ľudských zdrojov v hoteli (PersonaldirektorIn in einem Hotel)

Hotelier/hotelier (Hotelier/Hotelière)
Nájomca hotela (HotelpächterIn)

Manažér dovolenkového domu (FerienheimverwalterIn)

Zástupca manažéra v hoteli (Stellvertretender GeschäftsführerIn in einem Hotel)
Zástupca riaditeľa hotela (Stellvertretender HoteldirektorIn)

Manažér príjmov (Revenue ManagerIn)

Súvisiace profesie (Verwandte Berufe)

- Vedúci prevádzky a spoločnosti (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Food & Beverage Manager (Food & Beverage-ManagerIn)
- Referent pre hotely a pohostinstvá (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Vedúci reštaurácie (RestaurantleiterIn)
- Vedúci kúpeľov (Spa-ManagerIn)
- Manažér cestovného ruchu (TourismusmanagerIn)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Hotelový manažment, manažment reštaurácie (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šesťmiestne) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 500104 Generálny riaditeľ (hotelový a pohostinský priemysel) (Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 500106 Manažér hotela (Hoteldirektor/in)
- 510104 Manažér prázdninového domu (Ferienheimverwalter/in)

Informácie v odbornom lexiku (Informationen im Berufslexikon)

-  HotelmanagerIn (Schule)
-  HotelmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Revenue-ManagerIn (Uni/FH/PH)

Informácie vo výcvikovom kompase (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Manažér hotela (HoteldirektorIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)