

## Manager hotel (HoteldirektorIn)

Im BIS anzeigen



### Activități principale (Haupttätigkeiten)

Directorii de hoteluri sunt manageri ai operațiunilor hoteliere. Fiind cea mai înaltă autoritate, toate departamentele hotelului vă sunt subordonate. Totuși, în acest sens, ei depind de sprijinul specialiștilor calificați în hoteluri, cum ar fi șefii de departamente. Activitatea principală a directorilor de hoteluri constă în sarcini administrative și organizaționale (publicitate, resurse umane, costuri, gestionarea personalului), precum și în activități de management.

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

### Venituri (Einkommen)

Manager hotel câștigă între 2.540 și 2.970 euro brut pe lună (Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

În funcție de nivelul de calificare, salariul de pornire poate fi mai mare (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică : 2.540 până la 2.700 euro brut (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto)
- Ocupația academică : 2.660 până la 2.970 euro brut (Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto)

### Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Există oportunități de angajare în hoteluri, complexe de vacanță, unități de catering mai mari și administrații spa.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

### Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )  către camera eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Responsabilitatea bugetară (Budgetverantwortung)
- Produse alimentare și băuturi (Food & Beverage)
- Servicii pentru oaspeți în cazare (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
- Managementul personalului (Personalführung)
- Contabilitatea salarizării (Personalverrechnung)
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskenntnisse)

## **Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Competențe profesionale de bază**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskennnisse)
- Management hotelier (Hotelmanagement)

### **Competențe profesionale tehnice**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskennnisse)
  - Calcul (Kalkulation)
  - Metode de analiză a afacerilor (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Analiza tendințelor (Trendanalyse))
- Competențe de comerț electronic (E-Commerce-Kennnisse)
  - Servicii electronice în industrii (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-turism (E-Tourismus))
- Competențe lingvistice străine (Fremdsprachenkennnisse)
  - Engleză (Englisch)
- Abilități de management de catering (Gastronomiemanagementkennnisse)
  - Produse alimentare și băuturi (Food & Beverage)
- Cunoașterea hotelurilor și a cazării (Hotellerie- und Beherbergungskennnisse)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Linii directoare de igienă în gastronomie (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskennnisse)
  - Managementul reclamațiilor (Beschwerdemanagement)
- Abilități de management (Managementkennnisse)
  - Guvernanță corporativă operațională (Operative Unternehmensführung) (z. B. Managementul operațiunilor (Betriebsführung))
  - Management în industrii (Management in Branchen) (z. B. Managementul turismului (Tourismusmanagement), Management hotelier (Hotelmanagement))
  - Tehnici de gestionare (Managementtechniken) (z. B. Managementul veniturilor (Revenue Management))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkennnisse)
  - Marketing online (Online-Marketing) (z. B. Promovare web (Web-Promotion))
  - Marketing turistic (Touristisches Marketing)
  - Cercetare de piață (Marktforschung) (z. B. Analiza pieței (Marktanalysen))
- Competențe de gestionare a personalului (Personalmanagement-Kennnisse)
  - Managementul personalului (Personalführung)
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kennnisse)
  - Controlul (Controlling)
  - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Contabilitate (Buchhaltung), Contabilitate (Bilanzierung))
  - Planificare financiară (Finanzplanung) (z. B. Bugetare (Budgetierung))
  - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Contabilitatea costurilor (Kostenrechnung))
- Cunoașterea statisticilor (Statistikkenntnisse)
  - Aplicații statistice (Statistik-Anwendungen) (z. B. Statistici operaționale (Betriebsstatistik))
- Cunoștințe privind vânzările (Vertriebskennnisse)
  - Strategii și concepte de vânzare (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Dezvoltarea strategiilor de piață (Entwicklung von Marktstrategien))

## Competențe profesionale generale

### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Abilități de conducere (Führungsqualitäten)
- Mentalitate globală (Globale Denkweise)
- Aspect bun (Gutes Auftreten)
- Competență interculturală (Interkulturelle Kompetenz)
- Înțelegere comercială (Kaufmännisches Verständnis)
- Konfliktfähigkeit
  - Deeskalationskompetenz

## Abilități digitale conform DigComp

### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

| 1 De bază                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 2 lucrători independenți |  | 3 Avansat |  | 4 Foarte specializat |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------|--|-----------|--|----------------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                          |  |           |  |                      |  |
| <b>Descriere:</b> HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln. |  |                          |  |           |  |                      |  |

**Informații detaliate despre competențele digitale**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

| Domeniul de competență                                     | Nivel (e) de competență de la ... la ... |   |   |   |   |   |   |   | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können. |
| 1 - Manipularea informațiilor și a datelor                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.                                                                                                                                                                      |
| 2 - Comunicare, interacțiune și colaborare                 | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.                                                                                                                                                                            |
| 3 - Creare, producere și publicare                         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.                                                                                                                                                                                                                           |
| 4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor        | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.              |
| 5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.                                                                      |

**Formare, certificate, formare continuă**  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

**Nivele tipice de calificare**  
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Ocupație cu școală profesională superioară și pregătire tehnică (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Ocupația academică (Akademischer Beruf)

### **Instruire**

#### **(Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nqr<sup>v</sup>](#)**

- Tourismus, Gastronomie

#### **Hochschulstudien [nqr<sup>vii</sup>](#) [nqr<sup>viii</sup>](#)**

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Innovations- und Produktmanagement
  - Tourismus und Gastgewerbe
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

#### **Certificate și calificări (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Formare în management (Management-Ausbildungen)
  - Formare pentru a deveni manager de operațiuni și producție (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)

### **Educație continuă**

#### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn [nqr<sup>v</sup>](#)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Cunoașterea limbii germane conform CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

### **Informații profesionale suplimentare**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

### **Muncă independentă**

#### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Mediul de lucru**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Responsabilitatea personalului (Personalverantwortung)
- Muncă sezonieră (Saisonarbeit)

### **Chestionar de competențe**

#### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Manager de casă de vacanță (FerienheimverwalterIn)

Director general în industria hotelieră și ospitalității (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

### **Specializări profesionale**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Director de operațiuni al unui hotel (BetriebsleiterIn eines Hotels)

Director general în industria hotelieră și ospitalității (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Director general într-un hotel (GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Manager de hotel (HotelleiterIn)

Manager de hotel (HotelmeisterIn)

Manager de hotel (HotelverwalterIn)

Manager hotelier și ospitalitate (Hotel- und GastgewerbemanagerIn)

Manager de hotel (HotelmanagerIn)

Manager rezident (Resident-ManagerIn)

Manager de hotel (HotelchefIn)

Director de resurse umane într-un hotel (PersonaldirektorIn in einem Hotel)

Hotelier/hotelier (Hotelier/Hotelière)  
Chiriaș de hotel (HotelpächterIn)

Manager de casă de vacanță (FerienheimverwalterIn)

Director adjunct într-un hotel (StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel)  
Director adjunct al hotelului (StellvertretendeR HoteldirektorIn)

Revenue Manager (Revenue ManagerIn)

### **Profesii conexe**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Manager operațiuni și companie (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Manager alimente și băuturi (Food & Beverage-ManagerIn)
- Grefier hotelier și ospitalitate (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Manager restaurant (RestaurantleiterIn)
- Manager spa (Spa-ManagerIn)
- Manager de turism (TourismusmanagerIn)

### **Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Turism, ospitalitate, agrement (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Management hotelier, management restaurant (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

### **Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 500104 Director general (industria hotelieră și hotelieră) (Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 500106 Manager hotel (Hoteldirektor/in)
- 510104 Manager de casă de vacanță (Ferienheimverwalter/in)

### **Informații în lexiconul vocațional**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  HotelmanagerIn (Schule)
-  HotelmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Revenue-ManagerIn (Uni/FH/PH)

### **Informații în busola de antrenament**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Manager hotel (HoteldirektorIn)



Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)