

Direktor/ica hotela (HoteldirektorIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Direktori hotela su rukovoditelji hotelskog poslovanja. Kao najviša vlast, svi odjeli hotela podređeni su vama. Pritom, međutim, ovise o podršci kvalificiranih hotelskih stručnjaka poput šefova odjela. Glavna djelatnost hotelskih direktora leži u administrativnim i organizacijskim zadacima (oglašavanje, ljudski resursi, troškovi, upravljanje osobljem), kao i u upravljačkim aktivnostima.

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

prihod (Einkommen)

Direktor/ica hotela zarađuje od 2.540 do 2.970 eura bruto mjesečno (Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

Ovisno o stupnju kvalifikacije, početna plaća može biti i veća (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem : 2.540 do 2.700 eura bruto (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto)
- Akademsko zanimanje : 2.660 do 2.970 eura bruto (Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti zaposlenja postoje u hotelima, odmaralištima, većim ugostiteljskim objektima i upravama lječilišta.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **12**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Odgovornost za proračun (Budgetverantwortung)
- Hrana i piće (Food & Beverage)
- Usluga gostima u smještaju (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
- Upravljanje osobljem (Personalführung)
- Obračun plaća (Personalverrechnung)
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
- Znanje o prodaji (Vertriebskenntnisse)

Ostale profesionalne vještine

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Poznavanje hotela i smještaja (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Uprava hotela (Hotelmanagement)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskennntnisse)
 - Obračun (Kalkulation)
 - Metode poslovne analize (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Analiza trendova (Trendanalyse))
- Vještine e-trgovine (E-Commerce-Kennntnisse)
 - Elektroničke usluge u industriji (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-turizam (E-Tourismus))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkennntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Poznavanje menadžmenta u ugostiteljstvu (Gastronomiemanagementkennntnisse)
 - Hrana i piće (Food & Beverage)
- Poznavanje hotela i smještaja (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smjernice u gastronomiji (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskennntnisse)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
- Vještine upravljanja (Managementkennntnisse)
 - Operativno korporativno upravljanje (Operative Unternehmensführung) (z. B. Upravljanje operacijama (Betriebsführung))
 - Upravljanje u sektorima (Management in Branchen) (z. B. Menadžment turizma (Tourismusmanagement), Uprava hotela (Hotelmanagement))
 - Tehnike upravljanja (Managementtechniken) (z. B. Upravljanje prihodima (Revenue Management))
- Marketinško znanje (Marketingkennntnisse)
 - Internetski marketing (Online-Marketing) (z. B. Web promocija (Web-Promotion))
 - Turistički marketing (Touristisches Marketing)
 - Istraživanje tržišta (Marktforschung) (z. B. Analize tržišta (Marktanalysen))
- Vještine upravljanja osobljem (Personalmanagement-Kennntnisse)
 - Upravljanje osobljem (Personalführung)
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kennntnisse)
 - Kontroliranje (Controlling)
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Računovodstvo (Buchhaltung), Računovodstvo (Bilanzierung))
 - Financijsko planiranje (Finanzplanung) (z. B. Budžetiranje (Budgetierung))
 - Interno računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Računovodstvo troškova (Kostenrechnung))
- Poznavanje statistike (Statistikkenntnisse)
 - Primjene statistika (Statistik-Anwendungen) (z. B. Operativna statistika (Betriebsstatistik))
- Znanje o prodaji (Vertriebskennntnisse)
 - Prodajne strategije i koncepti (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Razvoj tržišnih strategija (Entwicklung von Marktstrategien))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Voditeljske vještine (Führungsqualitäten)
- Globalni način razmišljanja (Globale Denkweise)
- Dobar izgled (Gutes Auftreten)
- Interkulturalna kompetencija (Interkulturelle Kompetenz)
- Komercijalno razumijevanje (Kaufmännisches Verständnis)
- Konfliktfähigkeit
 - Deeskalationskompetenz

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.							

**Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Zanimanje s višim strukovnim obrazovanjem i stručnim obrazovanjem (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Akademsko zanimanje (Akademischer Beruf)

Obuka

(Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQF^v](#)

- Tourismus, Gastronomie

Hochschulstudien [NQF^{vii}](#) [NQF^{viii}](#)

- Wirtschaft, Recht, Management
 - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
 - Innovations- und Produktmanagement
 - Tourismus und Gastgewerbe
 - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Trening menadžmenta (Management-Ausbildungen)
 - Obuka za voditelja operacija i proizvodnje (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn [NQF^v](#)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Odgovornost osoblja (Personalverantwortung)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Upravitelj kuća za odmor (FerienheimverwalterIn)

Posao Vodič u hotelijerstvu i ugostiteljstvu (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

Operativni menadžer hotela (BetriebsleiterIn eines Hotels)

Posao Vodič u hotelijerstvu i ugostiteljstvu (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Generalni direktor u hotelu (GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Menadžer hotela (HotelleiterIn)

Menadžer hotela (HotelmeisterIn)

Upravitelj hotela (HotelverwalterIn)

Menadžer za ugostiteljstvo i ugostiteljstvo (Hotel- und GastgewerbemanagerIn)

Upravitelj hotela (HotelmanagerIn)

Resident manager (Resident-ManagerIn)

Menadžer hotela (HotelchefIn)

Direktor osoblja u hotelu (PersonaldirektorIn in einem Hotel)

Hotelijer / hotelijer (Hotelier/Hotelière)
Iznajmljivač hotela (HotelpächterIn)

Upravitelj kuća za odmor (FerienheimverwalterIn)

Zamjenik generalnog direktora u hotelu (StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel)
Zamjenik direktora hotela (StellvertretendeR HoteldirektorIn)

Upravitelj prihoda (Revenue ManagerIn)

Srodna zanimanja (Verwandte Berufe)

- Voditelj/voditeljica pogona i poduzeća (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Voditelj odjela hrane i pića (m/ž) (Food & Beverage-ManagerIn)
- Prodajni referent u hotelijerstvu i ugostiteljstvu (m/ž) (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Voditelj/ica restorana (RestaurantleiterIn)
- Voditelj spa odjela (Spa-ManagerIn)
- Turistički menadžer (m/ž) (TourismusmanagerIn)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Upravljanje hotelom, upravljanje ugostiteljskim objektima (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 500104 Generalni direktor (hotel i ugostiteljska industrija) (Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 500106 Direktor hotela (Hoteldirektor/in)
- 510104 Voditelj kuće za odmor (Ferienheimverwalter/in)

Podaci u stručnom leksikonu (Informationen im Berufslexikon)

-  HotelmanagerIn (Schule)
-  HotelmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Revenue-ManagerIn (Uni/FH/PH)

Podaci u kompasu za obuku (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Direktor/ica hotela (HoteldirektorIn)



Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND

JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 29. Mai 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 29. Mai 2026.)