

## Hotel manager (HoteldirektorIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Hotel managers are managers of hotel operations. As the highest authority, all departments of the hotel are subordinate to you. In doing so, however, they are dependent on the support of qualified hotel specialists such as department heads. The main activity of hotel directors lies in administrative and organizational tasks (advertising, human resources, costing, staff management) as well as in management activities.

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

### Income (Einkommen)

Hotel manager earn from 2.540 to 2.970 euros gross per month (Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with higher vocational school and technical training : 2.540 to 2.700 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto)
- Job in academia : 2.660 to 2.970 euros gross (Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

There are employment opportunities in hotels, holiday complexes, larger catering establishments and spa administrations.

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) [6](#)  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Budget responsibility (Budgetverantwortung)
- Food & Beverage (Food & Beverage)
- Guest care in accommodation (Gästebetreuung in der Beherbergung)
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
- Personnel management (Personalführung)
- Payroll accounting (Personalverrechnung)
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)

## Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskennnisse)
- Hotel management (Hotelmanagement)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Business knowledge (Betriebswirtschaftskennnisse)
  - Calculation (Kalkulation)
  - Business analysis methods (Betriebswirtschaftliche Analysemethoden) (z. B. Trend analysis (Trendanalyse))
- E-commerce skills (E-Commerce-Kennnisse)
  - Electronic services in industries (Elektronische Dienstleistungen in Branchen) (z. B. E-tourism (E-Tourismus))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkennnisse)
  - English (Englisch)
- Catering management knowledge (Gastronomiemanagementkennnisse)
  - Food & Beverage (Food & Beverage)
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskennnisse)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygiene guidelines in gastronomy (Hygieneleitlinien in der Gastronomie))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskennnisse)
  - Complaint Management (Beschwerdemanagement)
- Management skills (Managementkennnisse)
  - Operational corporate governance (Operative Unternehmensführung) (z. B. Operations management (Betriebsführung))
  - Management in industries (Management in Branchen) (z. B. Tourism Management (Tourismusmanagement), Hotel management (Hotelmanagement))
  - Management techniques (Managementtechniken) (z. B. Revenue Management (Revenue Management))
- Marketing knowledge (Marketingkennnisse)
  - Online Marketing (Online-Marketing) (z. B. Web Promotion (Web-Promotion))
  - Tourist Marketing (Touristisches Marketing)
  - Market research (Marktforschung) (z. B. Market analysis (Marktanalysen))
- Personnel management skills (Personalmanagement-Kennnisse)
  - Personnel management (Personalführung)
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kennnisse)
  - Controlling (Controlling)
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Accounting (Buchhaltung), Accounting (Bilanzierung))
  - Financial planning (Finanzplanung) (z. B. Budgeting (Budgetierung))
  - Internal accounting (Internes Rechnungswesen) (z. B. Cost accounting (Kostenrechnung))
- Knowledge of statistics (Statistikkenntnisse)
  - Statistics applications (Statistik-Anwendungen) (z. B. Operational statistics (Betriebsstatistik))
- Sales knowledge (Vertriebskenntnisse)
  - Sales strategies and concepts (Vertriebsstrategien und -konzepte) (z. B. Development of market strategies (Entwicklung von Marktstrategien))

**General professional skills**

**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- De-escalation skills (Deeskalationskompetenz)
- Leadership skills (Führungsqualitäten)
- Global mindset (Globale Denkweise)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Commercial understanding (Kaufmännisches Verständnis)

**Digital skills according to DigComp**

**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b>HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

- Job in academia (Akademischer Beruf)

### **Apprenticeship (Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQRV](#)**

- Tourismus, Gastronomie

#### **Hochschulstudien [NQRVII](#) [NQRVIII](#)**

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Innovations- und Produktmanagement
  - Tourismus und Gastgewerbe
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Management training (Management-Ausbildungen)
  - Training to become an operations and production manager (Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn)

### **Further education (Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn [NQRV](#)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Personnel responsibility (Personalverantwortung)
- Seasonal work (Saisonarbeits)

#### **Competency Questionnaire**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Vacation home manager (FerienheimverwalterIn)

Managing director in the hotel and hospitality industry (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Operations manager of a hotel (BetriebsleiterIn eines Hotels)

Managing director in the hotel and hospitality industry (GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Managing director in a hotel (GeschäftsführerIn in einem Hotel)

Hotel manager (HotelleiterIn)

Hotel manager (HotelmeisterIn)

Hotel manager (HotelverwalterIn)

Hotel and hospitality manager (Hotel- und GastgewerbemanagerIn)

Hotel manager (HotelmanagerIn)

resident manager (Resident-ManagerIn)

Hotel manager (HotelchefIn)

Personnel director in a hotel (PersonaldirektorIn in einem Hotel)

Hotelier / hotelier (Hotelier/Hotelière)  
Hotel leaseholder (HotelpächterIn)

Vacation home manager (FerienheimverwalterIn)

Deputy managing director in a hotel (StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel)  
Deputy Hotel Director (StellvertretendeR HoteldirektorIn)

Revenue manager (Revenue ManagerIn)

**Related professions**  
**(Verwandte Berufe)**

- Operations and company manager (Betriebs- und UnternehmensleiterIn)
- Food and beverage manager (Food & Beverage-ManagerIn)
- Hotel and hospitality clerk (Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau)
- Restaurant manager (RestaurantleiterIn)
- Spa manager (Spa-ManagerIn)
- Tourism manager (TourismusmanagerIn)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**  
**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**




**Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- **Hotel administration, restaurant management (Hotelverwaltung, Gaststättenleitung)**

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**  
**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 500104 Managing Director (Hotel and Hospitality Industry) (Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 500106 Hotel manager (Hoteldirektor/in)
- 510104 Vacation home manager (Ferienheimverwalter/in)

**Information in the vocational lexicon**  
**(Informationen im Berufslexikon)**

-  HotelmanagerIn (Schule)
-  HotelmanagerIn (Uni/FH/PH)
-  Revenue-ManagerIn (Uni/FH/PH)

**Information in the training compass**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Hotel manager (HoteldirektorIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.  
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN

ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 31. Oktober 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. Oktober 2025.)