

## HoteldirektorIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **8**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Budgetverantwortung
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Marketingkenntnisse
- Personalführung
- Personalverrechnung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
- Vertriebskenntnisse

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
- Hotelmanagement

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Kalkulation
  - Betriebswirtschaftliche Analysemethoden (z. B. Trendanalyse)
- E-Commerce-Kenntnisse
  - E-Tourismus
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Food & Beverage
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
- Hygienemanagement
  - Hygieneleitlinien (z. B. Hygieneleitlinien in der Gastronomie)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
- Managementkenntnisse
  - Operative Unternehmensführung (z. B. Betriebsführung)
  - Management in Branchen (z. B. Tourismusmanagement, Hotelmanagement)

- Managementtechniken (z. B. Revenue Management)
- Marketingkenntnisse
  - Online-Marketing (z. B. Web-Promotion)
  - Touristisches Marketing
  - Marktforschung (z. B. Marktanalysen)
- Personalmanagement-Kenntnisse
  - Personalführung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Controlling
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Buchhaltung, Bilanzierung)
  - Finanzplanung (z. B. Budgetierung)
  - Internes Rechnungswesen (z. B. Kostenrechnung)
- Statistikkenntnisse
  - Statistik-Anwendungen (z. B. Betriebsstatistik)
- Vertriebskenntnisse
  - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Entwicklung von Marktstrategien)

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Deeskalationskompetenz
- Führungsqualitäten
- Globale Kompetenz
- Gutes Auftreten
- Interkulturelle Kompetenz
- Kaufmännisches Verständnis

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

### Ausbildung

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Tourismus, Gastronomie

### Hochschulstudien NQR<sup>VII</sup> NQR<sup>VIII</sup>

- Wirtschaft, Recht, Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Innovations- und Produktmanagement
  - Tourismus und Gastgewerbe
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- E-Tourismus
- Kostenmanagement
- Social Media Marketing
- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Marketing

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur BetriebsleiterIn
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Eventmanagement-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [🔗](#)
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildung zum/zur BetriebsleiterIn

## Deutschkenntnisse nach GERS

C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

## Weitere Berufsinfos

### Einkommen

Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.250 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.250 bis 2.410 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.330 bis 2.640 Euro brutto

### Selbstständigkeit

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Arbeitsumfeld

- Personalverantwortung
- Saisonarbeit

### Berufsspezialisierungen

BetriebsleiterIn eines Hotels

GeschäftsführerIn in einem Hotel

HotelleiterIn

HotelmeisterIn

HotelverwalterIn

Hotel- und GastgewerbemanagerIn

HotelmanagerIn

Resident-ManagerIn

HotelchefIn

PersonaldirektorIn in einem Hotel

Hotelier/Hotelière

HotelpächterIn

FerienheimverwalterIn

StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel

StellvertretendeR HoteldirektorIn

Revenue ManagerIn

### Verwandte Berufe

- Betriebs- und UnternehmensleiterIn
- Food & Beverage-ManagerIn
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau

- RestaurantleiterIn
- Spa-ManagerIn
- TourismusmanagerIn


**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen  
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 500106 Hoteldirektor/in
- 510104 Ferienheimverwalter/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  HotelmanagerIn (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  HoteldirektorIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.