HoteldirektorIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
HoteldirektorInnen sind LeiterInnen von Hotelbetrieben. Ihnen unterstehen als oberste Instanz alle Abteilungen des Hotels. Dabei sind sie jedoch auf die Unterstützung von qualifizierten Hotelfachkräften wie z.B. den AbteilungsleiterInnen angewiesen. Die Haupttätigkeit von HoteldirektorInnen liegt in administrativen und organisatorischen Aufgaben (Werbung, Personalwesen, Kalkulation, Mitarbeiterführung) sowie in Managementtätigkeiten.

Einkommen
Hoteldirektoren/-direktorinnen verdienen ab 2.540 bis 2.970 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.660 bis 2.970 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten gibt es in Hotels, Ferienanlagen, größeren Gastgewerbebetrieben und Kurverwaltungen.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **9** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Budgetverantwortung
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Marketingkenntnisse
- Personalführung
- Personalverrechnung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
- Vertriebskenntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
- Hotelmanagement

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Betriebswirtschaftliche Analysemethoden (z. B. Trendanalyse)
  - Kalkulation
- E-Commerce-Kenntnisse
  - Elektronische Dienstleistungen in Branchen (z. B. E-Tourismus)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Food & Beverage
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen

- Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Hygieneleitlinien in der Gastronomie)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
- Managementkenntnisse
  - Management in Branchen (z. B. Hotelmanagement, Tourismusmanagement)
  - Managementtechniken (z. B. Revenue Management)
  - Operative Unternehmensführung (z. B. Betriebsführung)
- Marketingkenntnisse
  - Marktforschung (z. B. Marktanalysen)
  - Online-Marketing (z. B. Web-Promotion)
  - Touristisches Marketing
- Personalmanagement-Kenntnisse
  - Personalführung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Controlling
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Bilanzierung, Buchhaltung)
  - Finanzplanung (z. B. Budgetierung)
  - Internes Rechnungswesen (z. B. Kostenrechnung)
- Statistikkenntnisse
  - Statistik-Anwendungen (z. B. Betriebsstatistik)
- Vertriebskenntnisse
  - Vertriebsstrategien und -konzepte (z. B. Entwicklung von Marktstrategien)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Führungsqualitäten
- Globale Denkweise
- Gutes Auftreten
- Interkulturelle Kompetenz
- Kaufmännisches Verständnis
- Konfliktfähigkeit
  - Deeskalationskompetenz

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: HoteldirektorInnen sind in der Lage berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in der Planung und Entwicklung sowie in der Kommunikation, Zusammenarbeit, Recherche und Dokumentation routiniert zu nutzen. Sie können standardisierte Lösungen anwenden, aber auch neue Lösungsansätze entwickeln. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften, können diese einhalten und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	HoteldirektorInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Mobile Payment, Digitales Check-in, Digitales Dokumentenmanagement, Tourismusplattformen und -Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und aus den gewonnenen Daten selbstständig Konzepte und Strategien ableiten.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	HoteldirektorInnen verwenden digitale Anwendungen zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Kundinnen und Kunden auf fortgeschrittenem Niveau.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einarbeiten können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	HoteldirektorInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können bzw. in ihrem Verantwortungsbereich für die Einhaltung und Umsetzung der Regeln sorgen. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten können.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	HoteldirektorInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und alltägliche Probleme auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

BHS - Berufsbildende höhere Schule nQR[V]

- Tourismus, Gastronomie

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII
- Wirtschaft, Recht, Management
  - Betriebswirtschaft, Controlling, Rechnungswesen
  - Innovations- und Produktmanagement
  - Tourismus und Gastgewerbe
  - Unternehmensführung und Entrepreneurship

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Management-Ausbildungen
  - Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Betriebswirtschaft
- Controlling und Finanzplanung
- E-Tourismus
- Eventmanagement
- Human Resource Management
- Kostenmanagement
- Marketing
- Social Media Marketing

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Betriebs- und ProduktionsleiterIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- TouristischeR DiplomunternehmerIn NQR V
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Arbeitsrecht
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz
- Fremdsprachen
- Führungskompetenz
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
C1 Sehr gute bis C2 Exzellente Deutschkenntnisse
Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal und nehmen als höchste Führungskraft des Unternehmens eine repräsentative Funktion ein. Sie kommunizieren schriftlich, mündlich und per Telefon mit Kundinnen und Kunden, den eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie mit Zulieferern, Tourismusverbänden und Behörden.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Gastgewerbe

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld
- Personalverantwortung
- Saisonarbeit

Berufsspezialisierungen
BetriebsleiterIn eines Hotels
GeschäftsführerIn im Hotel- und Gastgewerbe
GeschäftsführerIn in einem Hotel
HotelleiterIn
HotelmeisterIn
HotelverwalterIn

Hotel- und GastgewerbemanagerIn
HotelmanagerIn
Resident-ManagerIn

HotelchefIn
PersonaldirektorIn in einem Hotel

Hotelier/Hotelière
HotelpächterIn

FerienheimverwalterIn

StellvertretendeR GeschäftsführerIn in einem Hotel
StellvertretendeR HoteldirektorIn

Revenue ManagerIn

Verwandte Berufe
- Betriebs- und UnternehmensleiterIn
- Food & Beverage-ManagerIn
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau
- RestaurantleiterIn
- Spa-ManagerIn
- TourismusmanagerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- **Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 500104 Geschäftsführer/in (Hotel- und Gastgewerbe)
- 500106 Hoteldirektor/in
- 510104 Ferienheimverwalter/in

Informationen im Berufslexikon

- HotelmanagerIn (Schule)
- HotelmanagerIn (Uni/FH/PH)
- Revenue-ManagerIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass

- HoteldirektorIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.