

## Касир в готельному бізнесі (м/ж) (GastgewerblicheR KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Каси гостинності обліковують спожиті страви та напої, виставляють рахунки та отримують суми рахунків. Зазвичай вони обробляють розрахунки за допомогою комп'ютерних кас і безготівкових платіжних систем.

Gastgewerbliche KassierInnen verrechnen die konsumierten Speisen und Getränke, stellen Rechnungen aus und kassieren die Rechnungsbeträge. Die Zahlungen wickeln sie in der Regel mit Hilfe von Computerkassen und bargeldlosen Bezahlssystemen ab.

### Дохід (Einkommen)

Касир в готельному бізнесі (м/ж) заробляти від 2.020 євро бруто на місяць (Gastgewerbliche KassierInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Напівкваліфікована та некваліфікована професія : від 2.020 євро бруто (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Заклади гостинності та харчування з касами (наприклад, винні таверни, винні таверни, ресторани самообслуговування, великі ресторани, лижні хати) пропонують можливості працевлаштування.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe mit Kassa (z.B. Heurige, Buschenschanken, Selbstbedienungsrestaurants, große Restaurants, Schihütten).

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

.... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **100**  до кімнати електронних вакансій AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- вечірня служба (Abenddienst)
- Роздача страв (Ausgabe von Speisen)
- Готовність працювати позмінно (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Шведський стіл (Buffetservice)
- POS-система ELITE (ELITE-Kassensystem)
- Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe)
- POS-система MICROS (MICROS-Kassensystem)
- POS-система NOVACOM (NOVACOM-Kassensystem)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
- Недільна та святкова служба (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Навички продажів (Verkaufkenntnisse)

## Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe)
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
- Системна гастрономія (Systemgastronomie)

### Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Знання іноземних мов (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Англійська (Englisch)
- Відносини з гостями (Gästebetreuung)
  - Продаж гостям (Verkauf an Gäste)
- Навички касира (Kassierkenntnisse)
  - Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen)
  - Каса в індустрії гостинності (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Робота мобільних систем замовлення (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Робота систем замовлення Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
  - Управління готівкою (Kassenführung) (z. B. Розрахунок готівкою (Kassenabrechnung))
- Навички обслуговування (Servierkenntnisse)
  - Прийом замовлень (Aufnahme von Bestellungen)
  - Обслуговування гостей у закладах громадського харчування (Gästebetreuung in der Gastronomie) (z. B. Прийом гостей на підприємстві громадського харчування (Gästeempfang in der Gastronomie))
  - Послуги (Service) (z. B. Роздача страв (Ausgabe von Speisen))

### Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)
- Надійність (Zuverlässigkeit)

### Цифрові навички згідно з DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> Gastgewerbliche KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

## Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen, aber auch neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

## Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Напівкваліфікована та некваліфікована професія (Anlern- und Hilfsberuf)

### Освіта (Ausbildung)

#### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

### Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання в індустрії гостинності (Ausbildungen im Gastgewerbe)
  - Сертифікат експертизи на системи розливу (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

### Неперервна освіта

## **(Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buffetservice
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Information über das Speiseangebot
- Kassenabrechnung
- Lebensmittelverkauf
- Service

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- Verkaufstechnik

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

### **Знання німецької мови згідно CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Gästen sicher und unmissverständlich kommunizieren können. Besonders im Falle von Reklamationen ist eine sichere Sprachbeherrschung unumgänglich.

### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

#### **Робоче середовище**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- вечірня служба (Abenddienst)
- Спільне обслуговування (Geteilter Dienst)
- сезонна робота (Saisonarbeit)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

#### **Анкета компетентності**

##### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Контролер надходження (BonkontrollorIn)

Касир буфету (Касир в готельному бізнесі (м/ж)) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Касир кухні (KüchenkassierIn)

Касир (Касир в готельному бізнесі (м/ж)) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Місце касира (SitzkassierIn)

### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

Касир (BarkassierIn)

Касир в індустрії гостинності (м/ж) (Cashier im Gastgewerbe (m/w))

Касир (Касир в готельному бізнесі (м/ж)) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Контролер надходження (BonkontrollorIn)

Буфет допомога зі стягненням боргів (м/ж) (Buffethilfe mit Inkasso (m/w))

Касир буфету (Касир в готельному бізнесі (м/ж)) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Касир кав'ярні (KaffeehauskassierIn)

Касир кухні (KüchenkassierIn)

Касир самообслуговування (Касир в готельному бізнесі (м/ж)) (SelbstbedienungskassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Місце касира (SitzkassierIn)

Касир у готельному та громадському харчуванні (KassierIn im Hotel- und Gastgewerbe)

### **Суміжні професії (Verwandte Berufe)**

- Бармен (м/ж) (BarkeeperIn)
- Персонал буфетів та барів (м/ж) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Спеціаліст з гастрономії (м/ж) (Gastronomiefachmann/-frau)
- Касир (м/ж) (KassierIn)
- Працівник ресторану (м/ж) (Restaurantfachmann/-frau)
- Спеціаліст системи громадського харчування (м/ж) (Systemgastronomiefachmann/-frau)

### **Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**


**Туризм, гостинність, відпочинок (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Фахівці кухні та сервісу (Küchen- und Servicefachkräfte)


### **Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 512114 Касир (готель та гостинність) (Kassier/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 513104 Контролер квитанції (Bonkontrollor/in)
- 513107 Касир-буфет (Buffetkassier/in)
- 513111 Кухонний касир (Küchenkassier/in)
- 513118 Касир (Schankkassier/in)
- 513120 Касир (Sitzkassier/in)

### **Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)**

-  Касир в готельному бізнесі (м/ж) (GastgewerblicheR KassierIn)

**Інформація в навчальному компасі  
(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Касир в готельному бізнесі (м/ж) (GastgewerblicheR KassierIn)

 powered by **Google Translate**

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.  
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,  
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,  
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА  
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern  
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE  
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER  
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND  
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN  
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21.  
November 2025.)