

Kasjer hotelarski (Gastgewerbliche KassierIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Kasjerzy hotelowi rozliczają spożyte jedzenie i napoje, wystawiają faktury i pobierają kwoty faktur. Zwykle przetwarzają płatności za pomocą kas komputerowych i systemów płatności bezgotówkowych.

Gastgewerbliche KassierInnen verrechnen die konsumierten Speisen und Getränke, stellen Rechnungen aus und kassieren die Rechnungsbeträge. Die Zahlungen wickeln sie in der Regel mit Hilfe von Computerkassen und bargeldlosen Bezahlssystemen ab.

Dochód (Einkommen)

Kasjer hotelarski zarabia od 2.020 euro brutto miesięcznie (Gastgewerbliche KassierInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy : od 2.020 euro brutto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Możliwości zatrudnienia oferują placówki gastronomiczne z kasami (np. winiarnie, winiarnie, restauracje samoobsługowe, duże restauracje, schroniska narciarskie).

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe mit Kassa (z.B. Heurige, Buschenschanken, Selbstbedienungsrestaurants, große Restaurants, Schihütten).

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **95**  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Podawanie posiłków (Ausgabe von Speisen)
- Gotowość do pracy zmianowej (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Obsługa w formie bufetu (Buffetservice)
- ELITARNY system POS (ELITE-Kassensystem)
- Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe)
- System MICROS POS (MICROS-Kassensystem)
- System POS NOVACOM (NOVACOM-Kassensystem)
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
- Nabożeństwo w niedziele i święta (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)

Inne umiejętności zawodowe

(Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe)
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
- Catering systemowy (Systemgastronomie)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Obsługa własnego oprogramowania (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Znajomość języków obcych (Fremdsprachenkenntnisse)
 - angielski (Englisch)
- Relacje z gośćmi (Gästebetreuung)
 - Sprzedaż gościom (Verkauf an Gäste)
- Umiejętności kasjera (Kassierkenntnisse)
 - Obsługa kas komputerowych (Bedienung von Computerkassen)
 - Spieniężanie w branży hotelarskiej (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Obsługa mobilnych systemów dozowania (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Działanie systemów odkostniania Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
 - Zarządzanie gotówką (Kassenführung) (z. B. Rachunkowość kasowa (Kassenabrechnung))
- Umiejętności obsługi (Servierkenntnisse)
 - Przyjmowanie zamówień (Aufnahme von Bestellungen)
 - Obsługa gości w branży gastronomicznej (Gästebetreuung in der Gastronomie) (z. B. Przyjmowanie gości w branży gastronomicznej (Gästeempfang in der Gastronomie))
 - Usługi (Service) (z. B. Podawanie posiłków (Ausgabe von Speisen))

Ogólne umiejętności zawodowe (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Rozumienie liczbowe (Zahlenverständnis)
- Niezawodność (Zuverlässigkeit)

Kompetencje cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Gastgewerbliche KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen, aber auch neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typowe poziomy umiejętności
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Przyuczanie do zawodu i zawód pomocniczy (Anlern- und Hilfsberuf)

**Szkolenie
(Ausbildung)**

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Certyfikaty i kwalifikacje (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Szkolenia w branży hotelarskiej (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Certyfikat Ekspertyzy Systemów Dozujących (Zertifikat Sachkundiger für Schankanlagen)

Kształcenie ustawiczne

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buffetservice
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Information über das Speiseangebot
- Kassenabrechnung
- Lebensmittelverkauf
- Service

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Gästen sicher und unmissverständlich kommunizieren können. Besonders im Falle von Reklamationen ist eine sichere Sprachbeherrschung unumgänglich.

Dalsze informacje zawodowe (Weitere Berufsinfos)

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Obsługa wieczorna (Abenddienst)
- Wspólna usługa (Geteilter Dienst)
- Praca sezonowa (Saisonarbeit)
- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Kontroler odbioru (BonkontrollorIn)

Kasjer bufetowy (Kasjer hotelarski) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Kasjer kuchenny (KüchenkassierIn)

Kasjer (Kasjer hotelarski) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Kasjer siedzący (SitzkassierIn)

Specjalizacje zawodowe (Berufsspezialisierungen)

Kasjer (BarkassierIn)

Kasjer w branży hotelarsko-gastronomicznej (m/k) (Cashier im Gastgewerbe (m/w))

Kasjer (Kasjer hotelarski) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Kontroler odbioru (BonkontrollorIn)

Pomoc bufetowa w windykacji (m/k) (Buffethilfe mit Inkasso (m/w))

Kasjer bufetowy (Kasjer hotelarski) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Kasjer kawiarni (KaffeehauskassierIn)

Kasjer kuchenny (KüchenkassierIn)

Kasjer samoobsługowy (Kasjer hotelarski) (SelbstbedienungskassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Kasjer siedzący (SitzkassierIn)

Kasjer w branży hotelarsko-gastronomicznej (KassierIn im Hotel- und Gastgewerbe)

Zawody pokrewne (Verwandte Berufe)

- Barman (BarkeeperIn)
- Personel bufetowy i obsługujący (mężczyzna/kobieta) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Specjalista ds. cateringu (Gastronomiefachmann/-frau)
- Kasjer (KassierIn)
- Specjalista ds. restauracji (Restaurantfachmann/-frau)
- Specjalista cateringu systemowego (Systemgastronomiefachmann/-frau)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Turystyka, hotelarstwo, wypoczynek (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Specjaliści od kuchni i serwisu (Küchen- und Servicefachkräfte)

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 512114 Skarbnik (branża hotelarska i hotelarska) (Kassier/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 513104 Kontroler odbioru (Bonkontrollor/in)
- 513107 Kasjer w formie bufetu (Buffetkassier/in)
- 513111 Kasjer kuchenny (Küchenkassier/in)
- 513118 Kasjer (Schankkassier/in)
- 513120 Kasjer (Sitzkassier/in)

Informacje w leksykonie zawodowym (Informationen im Berufslexikon)

-  Kasjer hotelarski (GastgewerblicheR KassierIn)

Informacje w kompasie treningowym
(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Kasjer hotelarski (GastgewerblicheR KassierIn)

 powered by Google Translate

Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)