

Ugostiteljski blagajnik (m/ž) (Gastgewerbliche KassierIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Blagajnički ugostitelji podmiruju potrošenu hranu i piće, izdaju račune i prikupljaju iznose računa. Plaćanja obično obrađuju uz pomoć računala i sustava bezgotovinskog plaćanja.

Gastgewerbliche KassierInnen verrechnen die konsumierten Speisen und Getränke, stellen Rechnungen aus und kassieren die Rechnungsbeträge. Die Zahlungen wickeln sie in der Regel mit Hilfe von Computerkassen und bargeldlosen Bezahlssystemen ab.

prihod (Einkommen)

Ugostiteljski blagajnik (m/ž) zaradite od 2.020 eura bruto mjesečno (Gastgewerbliche KassierInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Priučeno i pomoćno zanimanje : od 2.020 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Mogućnosti zapošljavanja nude ugostiteljski objekti s blagajnama (npr. Vinske konobe, vinske konobe, samoposlužni restorani, veliki restorani, skijaške kolibe).

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe mit Kassa (z.B. Heurige, Buschenschanken, Selbstbedienungsrestaurants, große Restaurants, Schihütten).

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **95** ➡ u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Posluživanje obroka (Ausgabe von Speisen)
- Spremnost na rad u smjenama (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Buffet usluga (Buffetservice)
- ELITE POS sustav (ELITE-Kassensystem)
- Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- MICROS-POS sustav (MICROS-Kassensystem)
- NOVACOM POS sustav (NOVACOM-Kassensystem)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Znanje o prodaji (Verkaufkenntnisse)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe)
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
- Ugostiteljstvo sustava (Systemgastronomie)

Tehničke profesionalne vještine

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
 - Prodaja gostima (Verkauf an Gäste)
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
 - Gotovina u ugostiteljstvu (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Rad mobilnih uređaja platni sustavi (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Rad platnih sustava Orderman (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
 - Upravljanje gotovinom (Kassenführung) (z. B. Blagajna (Kassenabrechnung))
- Vještine posluživanja (Servierkenntnisse)
 - Primanje narudžbi (Aufnahme von Bestellungen)
 - Posluživanje gostiju u ugostiteljstvu (Gästebetreuung in der Gastronomie) (z. B. Prijem gostiju u ugostiteljstvu (Gästeempfang in der Gastronomie))
 - Usluga (Service) (z. B. Posluživanje obroka (Ausgabe von Speisen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)
- Pouzdanost (Zuverlässigkeit)

Digitalne vještine prema DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Gastgewerbliche KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Detaljne informacije o digitalnim vještinama
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen, aber auch neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

**Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične razine vještina
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Potvrde i kvalifikacije (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Obuka u ugostiteljstvu (Ausbildungen im Gastgewerbe)
 - Potvrda o stručnosti za sustave za doziranje (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buffetservice
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Information über das Speiseangebot
- Kassenabrechnung
- Lebensmittelverkauf
- Service

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- Verkaufstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Gästen sicher und unmissverständlich kommunizieren können. Besonders im Falle von Reklamationen ist eine sichere Sprachbeherrschung unumgänglich.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Zajednička usluga (Geteilter Dienst)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Potvrda inspektor (BonkontrollorIn)

Bife blagajnik (Ugostiteljski blagajnik (m/ž)) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Blagajna u kuhinji (KüchenkassierIn)
Blagajnik (Ugostiteljski blagajnik (m/ž)) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))
Blagajna sjedala (SitzkassierIn)

**Stručne specijalizacije
(Berufsspezialisierungen)**

Blagajna (BarkassierIn)
Blagajnik u ugostiteljstvu (Cashier im Gastgewerbe (m/w))
Blagajnik (Ugostiteljski blagajnik (m/ž)) (SchankkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Potvrda inspektor (BonkontrollorIn)
Pomoć u bifeu kod naplate duga (m / ž) (Buffethilfe mit Inkasso (m/w))
Bife blagajnik (Ugostiteljski blagajnik (m/ž)) (BuffetkassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Blagajna u kafiću (KaffeehauskassierIn)

Blagajna u kuhinji (KüchenkassierIn)

Samoposlužna blagajnica (Ugostiteljski blagajnik (m/ž)) (SelbstbedienungskassierIn (GastgewerblicheR KassierIn))

Blagajna sjedala (SitzkassierIn)

Blagajnik/ca u hotelskoj i ugostiteljskoj industriji (KassierIn im Hotel- und Gastgewerbe)

**Srodna zanimanja
(Verwandte Berufe)**

- Barmen/barmenica (BarkeeperIn)
- Ugostiteljsko osoblje u bifeu i na šanku (m/ž) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Gastronomiefachmann/-frau (Gastronomiefachmann/-frau)
- Blagajnik/blagajnica (KassierIn)
- Konobar/konobarica (Restaurantfachmann/-frau)
- Konobar-poslužitelj (m/ž) (Systemgastronomiefachmann/-frau)

**Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Stručnjaci za kuhinje i uslužne djelatnosti (Küchen- und Servicefachkräfte)

**Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenasto)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller))**

- 512114 Blagajna (hotelijerstvo i ugostiteljstvo) (Kassier/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 513104 Kontrolor recepcije (Bonkontrollor/in)
- 513107 Blagajna u buffetu / u (Buffetkassier/in)
- 513111 Blagajna u kuhinji (Küchenkassier/in)
- 513118 Blagajna (Schankkassier/in)
- 513120 Blagajna (Sitzkassier/in)

**Podaci u stručnom leksikonu
(Informationen im Berufslexikon)**

-  Ugostiteljski blagajnik (m/ž) (GastgewerblicheR KassierIn)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Ugostiteljski blagajnik (m/ž) (GastgewerblicheR KassierIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)