

## Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Hospitality cashiers settle the consumed food and drinks, issue invoices and collect the invoice amounts. They usually process payments with the help of computer tills and cashless payment systems.

Gastgewerbliche KassierInnen verrechnen die konsumierten Speisen und Getränke, stellen Rechnungen aus und kassieren die Rechnungsbeträge. Die Zahlungen wickeln sie in der Regel mit Hilfe von Computerkassen und bargeldlosen Bezahlssystemen ab.

### Income (Einkommen)

Hospitality cashier earn from 2.020 euros gross per month (Gastgewerbliche KassierInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities are offered by catering establishments with cash registers (e.g. wine taverns, wine taverns, self-service restaurants, large restaurants, ski huts).

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten gastgewerbliche Betriebe mit Kassa (z.B. Heurige, Buschenschanken, Selbstbedienungsrestaurants, große Restaurants, Schihütten).

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **117** ➡ to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Evening service (Abenddienst)
- Serving of meals (Ausgabe von Speisen)
- Willingness to work shifts (Bereitschaft zur Schichtarbeit)
- Buffet service (Buffetservice)
- ELITE POS system (ELITE-Kassensystem)
- Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe)
- MICROS POS system (MICROS-Kassensystem)
- NOVACOM POS system (NOVACOM-Kassensystem)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Sales knowledge (Verkaufkenntnisse)

### Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
- System catering (Systemgastronomie)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Sale to guests (Verkauf an Gäste)
- Serving skills (Servierkenntnisse)
  - Taking orders (Aufnahme von Bestellungen)
  - Cashing in the hospitality industry (Kassieren im Gastgewerbe) (z. B. Operation of mobile dispensing systems (Bedienung von mobilen Boniersystemen), Operation of Orderman boning systems (Bedienung von Orderman-Boniersystemen))
  - Guest service in the catering industry (Gästebetreuung in der Gastronomie) (z. B. Reception of guests in the catering industry (Gästeempfang in der Gastronomie))
  - Service (Service) (z. B. Serving of meals (Ausgabe von Speisen))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf) (z. B. Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen), Cash accounting (Kassenabrechnung))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Friendliness (Freundlichkeit)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> Gastgewerbliche KassierInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

### Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. elektronische Kassensysteme) in alltäglichen, aber auch neuen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen können digitale Informationen und Daten in bestehende digitale Anwendungen einpflegen.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Gastgewerbliche KassierInnen erkennen technische Probleme und können alltägliche Probleme selbstständig lösen. Sie sind in der Lage arbeitstypische digitale Anwendungen auch in neuen Arbeitssituationen einzusetzen und sich fehlende digitale Kompetenzen anzueignen.

### Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

#### Apprenticeship (Ausbildung)

##### Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

#### Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Training in the hospitality industry (Ausbildungen im Gastgewerbe)
  - Expert Certificate for Beer Dispensing Systems (Zertifikat SachkundigeR für Schankanlagen)

#### Further education

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Bedienung von Computerkassen
- Bedienung von mobilen Boniersystemen
- Buffetservice
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Information über das Speiseangebot
- Kassenabrechnung
- Lebensmittelverkauf
- Service

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gastronomiesoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- Verkaufstechnik

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Fachverband Gastronomie
- Gastgewerbefachschule (GAFA) [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Gästen sicher und unmissverständlich kommunizieren können. Besonders im Falle von Reklamationen ist eine sichere Sprachbeherrschung unumgänglich.

#### **Further professional information**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Evening service (Abenddienst)
- Shared service (Geteilter Dienst)
- Seasonal work (Saisonarbeit)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Cashier (BarkassierIn)

Cashier in the hospitality industry (m / f) (Cashier im Gastgewerbe (m/w))

Bar cashier (SchankkassierIn)

Receipt controller (BonkontrollorIn)

buffet help with debt collection (m / f) (Buffethilfe mit Inkasso (m/w))

Buffet cashier (BuffetkassierIn)

Coffee house cashier (KaffeehauskassierIn)

kitchen cashier (KüchenkassierIn)

Self-service cashier (SelbstbedienungskassierIn)

seat cashier (SitzkassierIn)

KassierIn im Hotel- und Gastgewerbe

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Bartender (BarkeeperIn)
- Buffet and serving personnel (m / f) (Buffet- und Schankkraft (m/w))
- Gastronomiefachmann/-frau (Gastronomiefachmann/-frau)
- Cashier (KassierIn)
- Restaurant specialist (Restaurantfachmann/-frau)
- System catering specialist (Systemgastronomiefachmann/-frau)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Chefs and restaurant service personnel (Küchen- und Servicefachkräfte)


#### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 512114 Treasurer (hotel and hospitality industry) (Kassier/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 513104 Receipt controller (Bonkontrollor/in)
- 513107 Buffet cashier (Buffetkassier/in)
- 513111 Kitchen cashier (Küchenkassier/in)
- 513118 Cashier (Schankkassier/in)
- 513120 Cashier (Sitzkassier/in)

#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Hospitality cashier (GastgewerblicheR KassierIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)