

## Housekeeper (RaumpflegerIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

Cleaners clean offices, business premises and workshops. They wash floors, sweep and polish them, vacuum and clean carpets, dust furniture, empty waste paper baskets and ashtrays, water flowers and wash dishes.

RaumpflegerInnen reinigen Büros, Geschäftsräume und Werkstätten. Sie waschen Fußböden auf, kehren und polieren sie, saugen und putzen Teppiche, stauben Möbel ab, leeren Papierkörbe und Aschenbecher aus, gießen Blumen und waschen Geschirr ab.

### Income

#### (Einkommen)

Housekeeper earn from 1.840 to 2.950 euros gross per month (RaumpflegerInnen verdienen ab 1.840 bis 2.950 Euro brutto pro Monat).

- Semi-skilled and unskilled job : 1.840 to 2.950 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: 1.840 bis 2.950 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Cleaners are mostly employed in cleaning companies and do their work together with other cleaning staff. Housekeepers also work for private households and property managers.

RaumpflegerInnen sind meist in Reinigungsfirmen beschäftigt und erledigen ihre Arbeit gemeinsam mit anderen Reinigungskräften. RaumpflegerInnen arbeiten auch für private Haushalte und Hausverwaltungen.

### Current vacancies

#### (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )**1.585**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements

#### (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Operation of cleaning machines (Bedienung von Reinigungsmaschinen)
- Office cleaning (Büroreinigung)
- Window cleaning (Fensterreinigung)
- Driving license B (Führerschein B)
- Building cleaning (Gebäudereinigung)
- Basic cleaning (Grundreinigung)
- Garbage disposal (Müllentsorgung)
- Cleaning and maintenance of floors (Reinigung und Pflege von Böden)
- Cleaning of sanitary facilities (Reinigung von Sanitärräumen)
- Special cleaning (Sonderreinigung)
- Vacuuming (Staubsaugen)
- Dusting (Staubwischen)
- Maintenance cleaning (Unterhaltsreinigung)
- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Using detergents (Verwendung von Reinigungsmitteln)

## Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills

#### (Berufliche Basiskompetenzen)

- Office cleaning (Büroreinigung)
- Household cleaning (Haushaltsreinigung)
- Housekeeping (Raumpflege)
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)

### Technical professional skills

#### (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
  - Housekeeping in private households (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Clean up (Aufräumen))
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
  - Housekeeping (Housekeeping) (z. B. Compliance with hygiene and quality standards for room cleaning (Einhaltung der Hygiene- und Qualitätsstandards für Zimmerreinigung))
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
  - Implementation of hygiene controls (Durchführung von Hygienekontrollen) (z. B. Inspection of cleaning and disinfection equipment (Überprüfung von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten))
- Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
  - Operation of cleaning machines (Bedienung von Reinigungsmaschinen)
  - Building cleaning (Gebäudereinigung) (z. B. Clean room cleaning (Reinraumreinigung), Disinfection of living spaces (Desinfektion von Wohnräumen), Hospital cleaning (Krankenhausreinigung), Swimming pool cleaning (Reinigung von Schwimmbädern))
  - Dish washing (Geschirrreinigung)
  - Garbage disposal (Müllentsorgung) (z. B. Disposal of household waste (Entsorgung von Hausmüll), Waste separation (Mülltrennung))
  - Housekeeping (Raumpflege) (z. B. Household cleaning (Haushaltsreinigung), Room maintenance in hotels (Raumpflege in Hotels), Room and surface disinfection (Raum- und Flächendesinfektion), Replenishing consumables (Auffüllen von Verbrauchsmaterialien), Office cleaning (Büroreinigung), Cleaning of sanitary facilities (Reinigung von Sanitärräumen), Cleaning and maintenance of floors (Reinigung und Pflege von Böden))
  - Street cleaning (Straßenreinigung) (z. B. Operation of sweepers (Bedienung von Kehrmaschinen))
  - Special cleaning (Sonderreinigung) (z. B. Furniture cleaning and care (Möbelreinigung und -pflege))
  - Workplace cleaning (Arbeitsplatzreinigung) (z. B. Disinfection of cleaning equipment (Desinfektion von Reinigungsgeräten), Disinfection of work equipment (Desinfektion von Arbeitsgeräten), cleaning of workrooms (Reinigung von Arbeitsräumen), Disinfection of work rooms (Desinfektion von Arbeitsräumen))
  - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. Cleaning curtains (Reinigung von Vorhängen), Textile cleaning after fire damage (Textilreinigung nach Brandschaden), Textile cleaning after water damage (Textilreinigung nach Wasserschaden))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
  - Physical endurance (Körperliche Ausdauer)
- Cleanliness (Reinlichkeit)

- Insensitivity of the skin (Unempfindlichkeit der Haut)

**Digital skills according to DigComp**  
**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent				3 Advanced			4 Highly specialized	
<b>Description:</b> RaumpflegerInnen müssen vor allem in der Lage sein alltägliche digitale Anwendungen und Geräte zur innerbetrieblichen Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und teilweise elektronisch gesteuerte Geräte und Maschinen zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie speziell in Unternehmen auch mit sensiblen betrieblichen Daten in Kontakt kommen können.										

**Detailed information on the digital skills**  
**(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.	
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.	
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und AuftraggeberInnen einsetzen.	
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.	
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.	
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	RaumpflegerInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.	

**Training, certificates, further education**  
**(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

- Typical qualification levels**  
**(Typische Qualifikationsniveaus)**
- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

## **Apprenticeship**

### **(Ausbildung)**

#### **Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in cleaning (Ausbildungen in der Reinigung)
  - Property Manager Training (Ausbildung zum/zur ObjektleiterIn)
  - Special Cleaner Training (Ausbildung zum/zur SonderreinigerIn)

## **Further education**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Facility Management
- Hygienemanagement in der Reinigung
- Industriereinigung
- Krankenhausreinigung
- Küchenreinigung
- Kunst- und Natursteinreinigung
- Laborreinigung
- Reinigungstechnik
- Umweltfreundliche Textilreinigung
- Verwaltung von Reinigungsmitteln

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Ausnahmsweise Zulassung zur Lehrabschlussprüfung
- Lehre - Chemie, Rohstofftechnik, Lebensmittel
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Wirtschaftliche und kaufmännische Berufe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Zertifikat Facility Manager (m/w)

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung
- Qualitätskontrolle
- Selbstmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der chemischen Gewerbe und Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Gebäudereinigungsakademie der Wiener Gebäudereiniger ↗

## **Knowledge of German according to CEFR**

### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentliche kommunizieren zu können. Je nach Umfang des Aufgabenbereichs und Einsatzort können auch höhere Anforderungen an die Deutschkenntnisse gestellt werden.

## **Further professional information**

## **(Weitere Berufsinfos)**

### **Self-employment**

#### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### **Work environment**

#### **(Arbeitsumfeld)**

- Field service (Außendienst)
- early duty (Frühdienst)
- Shared service (Geteilter Dienst)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Mobile workplace (Mobil Arbeitsplatz)
- Wetness (Nässebelastung)
- Personnel responsibility (Personalverantwortung)
- Heavy physical work (Schwere körperliche Arbeit)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

### **Occupational specializations**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Waiter (BedienerIn)

Cleaning worker (male / female) (Putzkraft (m/w))

Cleaner (m/f) (Reinigungskraft (m/w))

Cleaning foreman (VorarbeiterIn in der Reinigung)

Toilet cleaner (AbortreinigerIn)

Sanitary facility cleaner (SanitäranlagenreinigerIn)

Toilet cleaner (ToilettenreinigerIn)

Hospital assistant Cleaning (AnstaltshelferIn im Bereich Reinigung)

House worker in the area Cleaning (HausarbeiterIn im Bereich Reinigung)

Apartment cleaner (AppartementreinigerIn)

Building and room cleaning erIn (Gebäude- und ZimmerreinigerIn)

Local cleaner (LokalreinigerIn)

Room cleaner (ZimmerreinigerIn)

Office user (BüropflegerIn)

Office cleaner (BüroraumpflegerIn)

Office cleaner (Büroreinigungskraft (m/w))

Cleaning worker in institutions (ReinigungsarbeiterIn in Anstalten)

cleaning worker in pharmacies (ReinigungsarbeiterIn in Apotheken)

Cleaning worker in Homes (ReinigungsarbeiterIn in Heimen)

Cleaning worker in hospitals (ReinigungsarbeiterIn in Spitätern)

Hospital attendant (SpitalswärterIn)

Washroom attendant (WaschraumwärterIn)

Washer (AufwäscherIn)  
Elevator cleaner (AufzugputzerIn)  
Floor brush (FußbodenbürsterIn)  
Floor care worker (FußbodenpflegerIn)  
Floor cleaner (FußbodenreinigerIn)  
Parquet floor wiper (ParkettbodenwichserIn)  
Scheuermann / -frau (Scheuermann/-frau)  
Staircase cleaner (StiegenhausreinigerIn)

Night cleaning worker (m / f) (Nachtreinigungskraft (m/w))

Clean-up coach (m/f) (Aufräumcoach (m/w))

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Kitchen porter (AbwäscherIn)
- Window cleaner (FensterputzerIn)
- Housekeeper (HaushälterIn)
- Housekeeping Supervisor (m/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Industrial cleaner (m / f) (Industriereinigungskraft (m/w))
- Cleaning technician (ReinigungstechnikerIn)
- Bellhop (Stubenbursch/-mädchen)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)**

- General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)
- Cleaning (Reinigung)

#### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 543103 Building and room cleaner (Gebäude- und Zimmerreiniger/in)
- 543106 Toilet cleaner (Klosettreniger/in)
- 543107 Room cleaner (Zimmerreiniger/in)
- 543110 WC / sanitary facility supervisor (WC-/Sanitäranlagenbetreuer/in)
- 543603 Housekeeper (cleaning staff) (Hausarbeiter/in (Reinigungskräfte))
- 543606 Housekeeper (Raumpfleger/in)
- 543607 Cleaner (male / female) (Reinigungskraft (m./w.))
- 543610 Toilet man / woman (Toilettenmann/-frau)

#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  RaumpflegerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Housekeeper (RaumpflegerIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY,

RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)