

## Hotelski služabnik (HoteldienerIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Hotelski uslužbenci delajo v hotelski oskrbi gostov. Vedno so na voljo gostom hotela, da sprejmejo zahteve. Na primer opravljajo naloge, gostom odvzamejo prtljago in posredujejo informacije. V nekaterih primerih prevzamejo preproste naloge na področju gradbenih storitev in pri pripravi dogodkov (postavitve), kot so postavitve miz in fotelov ali zagotavljanje tehnične opreme.

HoteldienerInnen sind in der Gästebetreuung eines Hotels tätig. Sie stehen den Hotelgästen stets zur Verfügung, um Wünsche entgegen zu nehmen. So erledigen sie z.B. Botengänge, nehmen den Gästen das Gepäck ab und geben Auskünfte. Zum Teil übernehmen sie einfache Aufgaben im Bereich der Haustechnik und bei der Vorbereitung von Veranstaltungen (Set-up) wie das Aufstellen von Tischen und Sesseln oder die Bereitstellung technischer Geräte.

### Dohodek (Einkommen)

Hotelski služabnik zasluži od 2.020 evrov bruto na mesec (HoteldienerInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.


- Vajeništvo in pomožni poklic : od 2.020 bruto evro (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hotelska podjetja ponujajo zaposlitvene možnosti.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Hotelleriebetriebe.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **19**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Izvajanje nalog (Botengänge)
- Angleščina (Englisch)
- Izvajanje nalog (Erledigung von Besorgungen)
- Zagotavljanje preprostih informacij (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Sprejem gostov (Gästeempfang)
- Storitve prtljage (Gepäckservice)
- Majhna popravila (vzdrževanje hiše) (Kleinreparaturen (Hauswartung))
- Gospodinjstvo (Raumpflege)

### Druga poklicna znanja (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Osnovne poklicne sposobnosti

### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Storatev prtljage (Gepäckservice)
- Sprejem gostov (Gästeempfang)
- Majhna popravila (vzdrževanje hiše) (Kleinreparaturen (Hauswartung))

### **Tehnično strokovno znanje**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Pisarniške in administrativne sposobnosti (Büro- und Verwaltungskennntnisse)
  - Administrativno pisarniško delo (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Izvajanje nalog (Botengänge))
- Znanje tujih jezikov (Fremdsprachenkenntnisse)
  - Angleščina (Englisch)
- Odnosi z gosti (Gästebetreuung)
  - Sprejemanje zahtev gostov (Entgegennahme von Gästewünschen)
  - Sprejem gostov (Gästeempfang) (z. B. Parkiranje s strežnikom (Parkservice))
  - Storatev gostov v prostoru za prosti čas (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Nasveti za prosti čas (Freizeitberatung))
- Vzdrževanje nepremičnin (Hauswartung)
  - Gospodinjstvo (Hausbetreuung) (z. B. Zimska služba (Winterdienst))
- Poznavanje hotelov in nastanitve (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
  - Storatev gostov v namestitvi (Gästebetreuung in der Beherbergung) (z. B. Organizacija taksi prevozov (Organisation von Taxifahrten), Storatev prtljage (Gepäckservice))
  - Hotelska recepcija (Hotelrezeption) (z. B. Lep pozdrav gostom (Begrüßung der Gäste), Slovo od gostov (Verabschiedung der Gäste))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Informacijska storitev (Auskunftsdienst)
  - Upravljanje pritožb (Beschwerdemanagement)
  - Redna podpora strankam (Stammkundenbetreuung)
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Shramba za prtljago (Gepäckaufbewahrung))
- Čistilne sposobnosti (Reinigungskennntnisse)
  - Gospodinjstvo (Raumpflege) (z. B. Vzdrževanje sob v hotelih (Raumpflege in Hotels))

### **Splošne poklicne sposobnosti**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Diskrecija (Diskretion)
- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Fizična odpornost (Körperliche Belastbarkeit)
  - Fizična vzdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)

### **Digitalne veščine glede na DigComp**

#### **(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> HoteldienerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Podrobne informacije o digitalnih veščinah  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Gästen einsetzen.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Tipične stopnje spretnosti  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Vajeništvo in pomožni poklic (Anlern- und Hilfsberuf)

**Usposabljanje  
(Ausbildung)**

**Anlernen im Betrieb**

- Tourismus, Gastronomie

**Nadaljnje izobraževanje  
(Weiterbildung)**

**Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Administrative Bürotätigkeiten
- Conciergedienst
- Freizeitberatung
- Garten- und Grünflächenpflege
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Kleinreparaturen (Hauswartung)

- Lagerwirtschaft
- Veranstaltungstechnik-Kenntnisse
- Verkauf an Gäste

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur RezeptionistIn

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Hotelsoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- MS Office

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Znanje nemščine po CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren zu können.

#### **Dodatne strokovne informacije**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Delovno okolje**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Večerna služba (Abenddienst)
- Dviganje in prevoz tovora od 10 do 20 kg (Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg)
- Pomožna dejavnost (Hilfstätigkeit)
- Nočno dežurstvo (Nachtdienst)
- Sezonsko delo (Saisonarbeit)
- Nedeljsko in praznično bogoslužje (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

#### **Strokovne specializacije**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

Hišni fant/dekle (Hausbursch/-mädchen)

Hišni služabnik (HausdienerIn)

Hotelski fant (m/ž) (Hotelboy (m/w))

Bellhop/pagin (Hotelpage/-pagin)

Mezdni služabnik (LohndienerIn)

Izbijač (TürsteherIn)

Zvonar/dekle (Bellboy/-girl)  
Teče fant/dekle (Laufjunge/-mädchen)

Domača delavka (HaushilfsarbeiterIn)

Spremljevalec vagonov (WagenwärterIn)

Uslužbenec za namestitev (Setup-MitarbeiterIn)

LogentournantE (LogentournantE)

**Sorodni poklici**  
**(Verwandte Berufe)**

- Gospodinja (HaushälterIn)
- Sobni deček / služkinja (Stubenbursch/-mädchen)

**Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**  
**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Čiščenje, gospodinjstvo, vajeništvo in pomožni poklici (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

**Turizem, gostinstvo, prosti čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**

- Usposabljanje in pomožni poklici v turizmu, gostinstvu, prostem času (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Recepcija hotela, nadstropje (Hotelempfang, Etage)


**Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**  
**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 515105 Vratar (hotelirstvo in gostinstvo) (Türsteher/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 515301 Hišni fant / hišni delavec (Hausbursch/Haushilfsarbeiterin)
- 515302 Hišni uslužbenec (Hausdiener/in)
- 515303 Hotelski deček / hotelska služkinja (Hotelboy/Hoteldienerin)
- 515304 Hotelske strani v (Hotelpag(e)in)
- 515305 Teči fant / punčka (Laufjunge/-mädchen)
- 515306 Plačni uslužbenec (Lohndiener/in)
- 515307 Avtomobilski uslužbenec (Wagenwärter/in)

**Informacije v poklicnem leksikonu**  
**(Informationen im Berufslexikon)**

-  Hotelski služabnik (HoteldienerIn)

**Informacije v kompasu za vadbo**  
**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Hotelski služabnik (HoteldienerIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRNAVVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern

angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)