

Hotelový sluha (HoteldienerIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Hoteloví zamestnanci pracujú v starostlivosti o hotel. Hoteloví hostia sú vždy k dispozícii na prijatie požiadaviek. Napríklad vybavujú pochôdzky, odnášajú hosťom batožinu a poskytujú informácie. V niektorých prípadoch preberajú jednoduché úlohy v oblasti stavebných služieb a pri príprave akcií (zostavovanie), ako je napríklad prestieranie stolov a kresiel alebo poskytovanie technického vybavenia.

HoteldienerInnen sind in der Gästebetreuung eines Hotels tätig. Sie stehen den Hotelgästen stets zur Verfügung, um Wünsche entgegen zu nehmen. So erledigen sie z.B. Botengänge, nehmen den Gästen das Gepäck ab und geben Auskünfte. Zum Teil übernehmen sie einfache Aufgaben im Bereich der Haustechnik und bei der Vorbereitung von Veranstaltungen (Set-up) wie das Aufstellen von Tischen und Sesseln oder die Bereitstellung technischer Geräte.

Príjem (Einkommen)

Hotelový sluha zarábajte od 2.020 eur brutto mesačne (HoteldienerInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Učňovská a pomocná profesia : od 2.020 hrubého eura (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hotelové podniky ponúkajú pracovné príležitosti.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Hotelleriebetriebe.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Bežné pochôdzky (Botengänge)
- Angličtina (Englisch)
- Bežné pochôdzky (Erledigung von Besorgungen)
- Poskytovanie jednoduchých informácií (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Recepcia pre hostí (Gästeempfang)
- Batožinová služba (Gepäckservice)
- Malé opravy (údržba domu) (Kleinreparaturen (Hauswartung))
- Údržba domu (Raumpflege)

Ďalšie odborné schopnosti (Weitere berufliche Kompetenzen)

Základné odborné schopnosti

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Batožinová služba (Gepäckservice)
- Recepcia pre hostí (Gästeempfang)
- Malé opravy (údržba domu) (Kleinreparaturen (Hauswartung))

Technické odborné znalosti

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Kancelárske a administratívne schopnosti (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Práca v administratívnej kancelárii (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Bežné pochôdzky (Botengänge))
- Znalosť cudzieho jazyka (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Angličtina (Englisch)
- Vzťahy s hosťami (Gästebetreuung)
 - Prijímanie žiadostí hostí (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Recepcia pre hostí (Gästeempfang) (z. B. Parkovanie s obsluhou (Parkservice))
 - Obsluha hostí v rekreačnej oblasti (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. Poradenstvo vo voľnom čase (Freizeitberatung))
- Údržba nehnuteľností (Hauswartung)
 - Údržba domu (Hausbetreuung) (z. B. Zimná služba (Winterdienst))
- Znalosť hotelov a ubytovania (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Obsluha hostí v ubytovaní (Gästebetreuung in der Beherbergung) (z. B. Organizácia jazdy taxíkom (Organisation von Taxifahrten), Batožinová služba (Gepäckservice))
 - Recepcia hotela (Hotelrezeption) (z. B. Pozdravujem hostí (Begrüßung der Gäste), Rozlúčka s hosťami (Verabschiedung der Gäste))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informačný servis (Auskunftsdienst)
 - Riadenie sťažností (Beschwerdemanagement)
 - Pravidelná zákaznícka podpora (Stammkundenbetreuung)
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Skladovanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Úschovňa batožiny (Gepäckaufbewahrung))
- Upratovacie schopnosti (Reinigungskenntnisse)
 - Údržba domu (Raumpflege) (z. B. Údržba izieb v hoteloch (Raumpflege in Hotels))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrétnosť (Diskretion)
- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Fyzická odolnosť (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fyzická vytrvalosť (Körperliche Ausdauer)
- Orientácia na zákazníka (Kundenorientierung)

Digitálne zručnosti podľa DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 Živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: HoteldienerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

**Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Gästen einsetzen.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

**Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typické úrovne znalostí
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Učňovská a pomocná profesia (Anlern- und Hilfsberuf)

Školenie

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Sústavné vzdelávanie

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Conciergedienst
- Freizeitberatung
- Garten- und Grünflächenpflege
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Kleinreparaturen (Hauswartung)
- Lagerwirtschaft

- Veranstaltungstechnik-Kenntnisse
- Verkauf an Gäste

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur RezeptionistIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Hotelsoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren zu können.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Večerná služba (Abenddienst)
- Zdvíhanie a prenášanie bremien od 10 do 20 kg (Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg)
- Pomocná činnosť (Hilfstätigkeit)
- Nočná služba (Nachtdienst)
- Sezónne práce (Saisonarbeit)
- Nedelňa a sviatočná služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Domáci chlapec/dievča (Hausbursch/-mädchen)

Domáci sluha (HausdienerIn)

Hotelový chlapec (m/ž) (Hotelboy (m/w))

Bellhop/pagin (Hotelpage/-pagin)

Behajúci chlapec/dievča (Laufjunge/-mädchen)

Mzdový sluha (LohndienerIn)

Vyhadzovač (Hotelový sluha) (TürsteherIn (HoteldienerIn))

Obsluha vozňa (WagenwärterIn)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

Domáci chlapec/dievča (Hausbursch/-mädchen)

Domáci sluha (HausdienerIn)

Hotelový chlapec (m/ž) (Hotelboy (m/w))

Bellhop/pagin (Hotelpage/-pagin)

Mzdový sluha (LohndienerIn)

Vyhadzovač (Hotelový sluha) (TürsteherIn (HoteldienerIn))

Poslíček/dievča (Bellboy/-girl)

Behajúci chlapec/dievča (Laufjunge/-mädchen)

Domáce pracovník (HaushilfsarbeiterIn)

Obsluha vozňa (WagenwärterIn)

Nastavenie zamestnanca (Setup-MitarbeiterIn)

LogentournantE (LogentournantE)

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Gazdiná (HaushälterIn)
- Izba chlapec / slúžka (Stubenbursch/-mädchen)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Upratovanie, upratovanie, učňovské a pomocné profesie (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Cestovný ruch, pohostinstvo, voľný čas (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Vzdelávacie a pomocné profesie v cestovnom ruchu, pohostinstve, oddychu (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Recepcia hotela, poschodie (Hotelempfang, Etage)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 515105 Vrátnik (hotelierstvo a pohostinstvo) (Türsteher/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 515301 Domový chlapec / domáci robotník (Hausbursch/Haushilfsarbeiterin)
- 515302 Domáci sluha (Hausdiener/in)
- 515303 Hotelový chlapec / hotelová slúžka (Hotelboy/Hoteldienerin)
- 515304 Hotelové stránky v (Hotelpag(e)in)
- 515305 Utekajte chlapec / dievča (Laufjunge/-mädchen)
- 515306 Mzdový sluha (Lohndiener/in)
- 515307 Automobilka (Wagenwärter/in)

Informácie v odbornom lexiku

(Informationen im Berufslexikon)

-  Hotelový sluha (HoteldienerIn)

Informácie vo výcvikovom kompase

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Hotelový sluha (HoteldienerIn)

powered by Google Translate

Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)