

Hotelski poslužitelj (m/ž) (HoteldienerIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Hotelske posluge rade u brizi za goste hotela. Gostima hotela uvijek su na raspolaganju za uzimanje zahtjeva. Na primjer, vode poslove, oduzimaju prtljagu gostima i daju informacije. U nekim slučajevima preuzimaju jednostavne zadatke na polju građevinskih usluga i pripreme događaja (postavljanja) poput postavljanja stolova i fotelja ili pružanja tehničke opreme.

HoteldienerInnen sind in der Gästebetreuung eines Hotels tätig. Sie stehen den Hotelgästen stets zur Verfügung, um Wünsche entgegen zu nehmen. So erledigen sie z.B. Botengänge, nehmen den Gästen das Gepäck ab und geben Auskünfte. Zum Teil übernehmen sie einfache Aufgaben im Bereich der Haustechnik und bei der Vorbereitung von Veranstaltungen (Set-up) wie das Aufstellen von Tischen und Sesseln oder die Bereitstellung technischer Geräte.

prihod (Einkommen)

Hotelski poslužitelj (m/ž) zaradite od 2.020 eura bruto mjesečno (HoteldienerInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Priučeno i pomoćno zanimanje : od 2.020 eura bruto (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Hotelska poduzeća nude mogućnosti zapošljavanja.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Hotelleriebetriebe.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Obavljanje poslova (Botengänge)
- Engleski (Englisch)
- Obavljanje poslova (Erledigung von Besorgungen)
- Pružanje jednostavnih informacija (Erteilen einfacher Auskünfte)
- Prijem gostiju (Gästeempfang)
- Usluga prtljage (Gepäckservice)
- Mali popravci (održavanje kuće) (Kleinreparaturen (Hauswartung))
- Održavanje prostora (Raumpflege)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Usluga prtljage (Gepäckservice)
- Prijem gostiju (Gästeempfang)
- Mali popravci (održavanje kuće) (Kleinreparaturen (Hauswartung))

Tehničke profesionalne vještine**(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Uredske i administrativne vještine (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Administrativne uredske djelatnosti (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Obavljanje poslova (Botengänge))
- Znanje stranih jezika (Fremdsprachenkenntnisse)
 - Engleski (Englisch)
- Odnosi s gostima (Gästebetreuung)
 - Primanje zahtjeva gostiju (Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Prijem gostiju (Gästeempfang) (z. B. Parking servis (Parkservice))
 - Usluga za goste u prostoru za slobodno vrijeme (Gästebetreuung im Freizeitbereich) (z. B. savjeti za slobodno vrijeme (Freizeitberatung))
- Održavanje imovine (Hauswartung)
 - Domaćinstvo (Hausbetreuung) (z. B. Zimska služba (Winterdienst))
- Poznavanje hotela i smještaja (Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse)
 - Usluga gostima u smještaju (Gästebetreuung in der Beherbergung) (z. B. Organizacija vožnje taksijem (Organisation von Taxifahrten), Usluga prtljage (Gepäckservice))
 - Recepcija hotela (Hotelrezeption) (z. B. Doček gostiju (Begrüßung der Gäste), Oproštaj od gostiju (Verabschiedung der Gäste))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Informacijska služba (Auskunftsdienst)
 - Upravljanje prigovorima (Beschwerdemanagement)
 - Redovita korisnička podrška (Stammkundenbetreuung)
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Skladište prtljage (Gepäckaufbewahrung))
- Vještine čišćenja (Reinigungskenntnisse)
 - Održavanje prostorija (Raumpflege) (z. B. Održavanje soba u hotelima (Raumpflege in Hotels))

Opće profesionalne vještine**(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Diskrecija (Diskretion)
- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- Fizička otpornost (Körperliche Belastbarkeit)
 - Fizička izdržljivost (Körperliche Ausdauer)
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: HoteldienerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und Gästen einsetzen.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	HoteldienerInnen erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Priučeno i pomoćno zanimanje (Anlern- und Hilfsberuf)

Obuka

(Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Kontinuirano obrazovanje

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Conciergedienst
- Freizeitberatung
- Garten- und Grünflächenpflege
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Kleinreparaturen (Hauswartung)
- Lagerwirtschaft
- Veranstaltungstechnik-Kenntnisse
- Verkauf an Gäste

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur RezeptionistIn

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Hotelsoftware
- Kalkulation
- Kundenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung [↗](#)
- Schulungszentrum Fohnsdorf [↗](#)
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u

(Deutschkenntnisse nach GERS)

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren zu können.

Dodatne informacije o poslu

(Weitere Berufsinfos)

Radno okruženje

(Arbeitsumfeld)

- Večernja služba (Abenddienst)
- Podizanje i nošenje tereta od 10 do 20 kg (Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg)
- Pomoćna djelatnost (Hilfstätigkeit)
- Noćna dežurstva (Nachtdienst)
- Sezonski rad (Saisonarbeit)

- Nedjeljna i blagdanska služba (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Kuća dječak/djevojčica (Hausbursch/-mädchen)

Domaćica (HausdienerIn)

Dječak iz hotela (m / ž) (Hotelboy (m/w))

Bellboy (Hotelpage/-pagin)

Dječak / djevojčica koji trče (Laufjunge/-mädchen)

Službenik (LohndienerIn)

Izbacivač (Hotelski poslužitelj (m/ž)) (TürsteherIn (HoteldienerIn))

Osoblje za automobile (WagenwärterIn)

Stručne specijalizacije

(Berufsspezialisierungen)

Kuća dječak/djevojčica (Hausbursch/-mädchen)

Domaćica (HausdienerIn)

Dječak iz hotela (m / ž) (Hotelboy (m/w))

Bellboy (Hotelpage/-pagin)

Službenik (LohndienerIn)

Izbacivač (Hotelski poslužitelj (m/ž)) (TürsteherIn (HoteldienerIn))

Bellboy / -girl (Bellboy/-girl)

Dječak / djevojčica koji trče (Laufjunge/-mädchen)

Sluga u kući (HaushilfsarbeiterIn)

Osoblje za automobile (WagenwärterIn)

Zaposlenik u postavljanju (Setup-MitarbeiterIn)

LogentournantE (LogentournantE)

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Domaćica (m/ž) (HaushälterIn)
- Sobar/ica (Stubenbursch/-mädchen)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Čišćenje, održavanje domaćinstva, priučena i pomoćna zanimanja (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Turizam, ugostiteljstvo, slobodno vrijeme (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- Priučena i pomoćna zanimanja u turizmu, ugostiteljstvu, rekreaciji (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- Recepcija hotela, kat (Hotelempfang, Etage)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 515105 Doorman (hotelijerstvo i ugostiteljstvo) (Türsteher/in (Hotel- und Gastgewerbe))
- 515301 Dječak iz kuće (Hausbursch/Haushilfsarbeiterin)
- 515302 Sluga u kući (Hausdiener/in)
- 515303 Dječak iz hotela / Sluga u hotelu (Hotelboy/Hoteldienerin)
- 515304 stranice hotela u (Hotelpag(e)in)
- 515305 voditi dječaka / djevojčicu (Laufjunge/-mädchen)
- 515306 nadnica sluga (Lohndiener/in)
- 515307 stjuardesa (Wagenwärter/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Hotelski poslužitelj (m/ž) (HoteldienerIn)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Hotelski poslužitelj (m/ž) (HoteldienerIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagrada.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)