

HoteldienerIn

Im BIS anzeigen




Haupttätigkeiten

HoteldienerInnen sind in der Gästebetreuung eines Hotels tätig. Sie stehen den Hotelgästen stets zur Verfügung, um Wünsche entgegen zu nehmen. So erledigen sie z.B. Botengänge, nehmen den Gästen das Gepäck ab und geben Auskünfte. Zum Teil übernehmen sie einfache Aufgaben im Bereich der Haustechnik und bei der Vorbereitung von Veranstaltungen (Set-up) wie das Aufstellen von Tischen und Sesseln oder die Bereitstellung technischer Geräte.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Hotelleriebetriebe.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **30**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Botengänge
- Englisch
- Erledigung von Besorgungen
- Erteilen einfacher Auskünfte
- Gartenpflege
- Gästeempfang
- Gepäckservice
- Kleinreparaturen (Hauswartung)
- Raumpflege

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Gepäckservice
- Gästeempfang
- Kleinreparaturen (Hauswartung)

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Büro- und Verwaltungskennntnisse
 - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Botengänge)
- Fremdsprachenkennntnisse
 - Englisch
- Gästebetreuung und -animation
 - Auskunftsdienst
 - Freizeitberatung
 - Gästebetreuung (z. B. Organisation von Taxifahrten, Entgegennahme von Gästewünschen)
 - Gästeempfang (z. B. Parkservice, Gepäckservice)
- Haushaltsführungskennntnisse
 - Hauswartung (z. B. Winterdienst)
- Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse
 - Hotelrezeption (z. B. Begrüßung der Gäste, Verabschiedung der Gäste)
- KundInnenbetreuungskennntnisse
 - Beschwerdemanagement
 - StammkundInnenbetreuung

- Logistikkennnisse
 - Lagerwirtschaft (z. B. Gepäckaufbewahrung)
- Reinigungskennnisse
 - Raumpflege (z. B. Raumpflege in Hotels)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Freundlichkeit
- Körperliche Belastbarkeit
 - Körperliche Ausdauer
- KundInnenorientierung

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Anlern- und Hilfsberuf

Ausbildung

Informelle und non-formale Ausbildung

- Anlernen im Betrieb

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Administrative Bürotätigkeiten
- Conciiergebiet
- Freizeitberatung
- Gartenpflege
- Gästebetreuung
- Kleinreparaturen (Hauswartung)
- Lagerwirtschaft
- Veranstaltungstechnik-Kenntnisse
- Verkauf an Gäste

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung zum/zur RezeptionistIn
- Lehre - Tourismus, Gastronomie
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Hotelsoftware
- Kalkulation
- KundInnenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung
- Schulungszentrum Fohnsdorf
- Erwachsenenbildungseinrichtungen (z. B. BFI, WIFI, diverse Anbieter)

Deutschkenntnisse nach GERS

A2 Grundlegende bis B1 Durchschnittliche Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, um Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team und mit Kundinnen und Kunden kommunizieren zu können.

Weitere Berufsinfos

Einkommen

Mindestgehalt für BerufseinsteigerInnen lt. typisch anwendbaren Kollektivverträgen ab 1.500 brutto pro Monat.

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

Arbeitsumfeld

- Abenddienst
- Heben und Tragen von Lasten von 10 bis 20 kg
- Hilfstätigkeit
- Nachtdienst
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen

Hausbursch/-mädchen (HoteldienerIn)

HausdienerIn

Hotelboy (m/w)

Hotelpage/-pagin

LohndienerIn

TürsteherIn (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Bellboy/-girl

Laufjunge/-mädchen

HaushilfsarbeiterIn

WagenwärterIn

Setup-MitarbeiterIn

LogentournantE

Verwandte Berufe

- HaushälterIn
- Stubenbursch/-mädchen

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe

- Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit

- **Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- Hotelempfang, Etage

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 515105 Türsteher/in (Hotel- und Gastgewerbe)
- 515301 Hausbursch/Haushilfsarbeiterin
- 515302 Hausdiener/in
- 515303 Hotelboy/Hoteldienerin
- 515304 Hotelpag(e)in
- 515305 Laufjunge/-mädchen
- 515306 Lohndiener/in
- 515307 Wagenwärter/in

Informationen im Berufslexikon

-  HoteldienerIn

Informationen im Ausbildungskompass

-  HoteldienerIn