

Vocational and educational advisor (Berufs- und BildungsberaterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



Main activities

(Haupttätigkeiten)

Career and educational counselors provide information about professions, their requirements and development opportunities as well as training and further education opportunities. They also advise on the recognition of training, in particular the necessary measures on the part of applicants. Vocational and educational advisors advise young people in particular before choosing an education and career, high school graduates, students, academics, people with disabilities and the unemployed. Advice takes place in one-on-one meetings or at information events. They also carry out aptitude tests and application training.

Berufs- und BildungsberaterInnen informieren über Berufe, deren Anforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten sowie über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Weiters beraten sie hinsichtlich der Anerkennung von Ausbildungen, insbesondere der nötigen Maßnahmen seitens der AntragsstellerInnen. Berufs- und BildungsberaterInnen beraten vor allem Jugendliche vor der Bildungs- und Berufswahl, MaturantInnen, StudentInnen, AkademikerInnen, Menschen mit Behinderung und Arbeitslose. Die Beratung erfolgt in Einzelgesprächen oder auf Informationsveranstaltungen. Weiters führen sie Eignungstests und Bewerbungstrainings durch.

Income

(Einkommen)

Vocational and educational advisor earn from 2.990 to 3.780 euros gross per month (Berufs- und BildungsberaterInnen verdienen ab 2.990 bis 3.780 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with in-company training : from 2.990 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: ab 2.990 Euro brutto)
- Job with special training courses : from 2.990 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.990 Euro brutto)
- Job in academia : from 3.780 euros gross (Akademischer Beruf: ab 3.780 Euro brutto)

Employment opportunities

(Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities for career and educational counselors are mainly given in the area of the labor market service and in career information centers. There are also opportunities in youth counseling and care institutions.

Beschäftigungsmöglichkeiten für Berufs- und BildungsberaterInnen sind vorwiegend im Umfeld des Arbeitsmarktservice und in Berufsinformationszentren gegeben. Weiters sind auch Möglichkeiten in Institutionen der Jugendberatung bzw. -betreuung vorhanden.

Current vacancies

(Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements

(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Labor market knowledge (Arbeitsmarktwissen)

- Employment agency (Arbeitsvermittlung)
- Consulting competence (Beratungskompetenz)
- Education Management (Bildungsmanagement)
- Education market knowledge (Bildungsmarktwissen)
- Coaching (Coaching)
- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Competence analysis (Kompetenzanalyse)
- New customer acquisition (Neukundenakquisition)
- Pedagogical knowledge (Pädagogikkenntnisse)
- Knowledge of psychology (Psychologiekenntnisse)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Careers advice (Berufsberatung)
- Educational advice (Bildungsberatung)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Employment agency (Arbeitsvermittlung)
 - Labor market knowledge (Arbeitsmarktwissen)
 - Training mediation (Ausbildungsvermittlung)
 - Care for the long-term unemployed (Betreuung von Langzeitarbeitslosen)
 - Job search assistance (Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche)
- Coaching (Coaching)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Internet research (Internetrecherche))
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of labor and social law (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Supervised work (Betreutes Arbeiten)
 - Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Careers advice (Berufsberatung), Application training (Bewerbungstraining), Educational advice (Bildungsberatung))
 - Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Vocational preparation (Berufsvorbereitung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Expert advice (Fachberatung), Customer service (Kundenberatung))
- Lecture and presentation skills (Vortrags- und Präsentationskenntnisse)
 - Holding lectures and presentations (Abhalten von Vorträgen und Präsentationen) (z. B. Holding conference lectures (Abhalten von Konferenzvorträgen), Holding short lectures (Abhalten von Kurzvorträgen))
 - Lecture and presentation technology (Vortrags- und Präsentationstechnik)
 - Preparation of presentation documents (Erstellung von Präsentationsunterlagen) (z. B. Creation of handouts (Erstellung von Handouts))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
- Observation (Beobachtungsgabe)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
 - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
 - Quick comprehension (Schnelle Auffassungsgabe)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized

Description: Die digitalen Kompetenzen von Berufs- und BildungsberaterInnen sind besonders in Zusammenhang mit der Recherche, Bewertung und Interpretation von Informationen und Daten sowie in der Kommunikation und Dokumentation gefragt. Aber auch in der Gestaltung eigener digitaler Inhalte werden digitale Kompetenzen für Berufs- und BildungsberaterInnen immer wichtiger. Das Thema Sicherheit und Schutz spielt im Umgang mit KundInnendaten und digitalen Anwendungen in diesem Beruf eine große Rolle.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, elektronische Akten, Infodatenbanken, Onlineberatung) selbstständig und sicher auch in neuen Situationen anwenden können.						
1 - Handling information and data	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen zu komplexen Fragestellungen selbstständig recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können. Sie müssen außerdem KlientInnen zur Recherche und Bewertung von Informationen anleiten können.						
2 - Communication, interaction and collaboration	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und KlientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.						
3 - Creation, production and publication	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erstellen und in bestehende digitale Anwendungen (z. B. Blogs, Webseiten, Datenbanken) einpflegen können.						
4 - Security and sustainable use of resources	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen sollten ein hohes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein. Sie erkennen Gefährdungspotenziale und können entsprechende Gegenmaßnahmen veranlassen.						
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1 2 3 4 5 6 7 8		Berufs- und BildungsberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.						

Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)
- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

Apprenticeship

(Ausbildung)

Betriebliche Ausbildung

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien [NQR^{vii}](#) [NQR^{viii}](#)

- Pädagogik, Sozialwesen
 - Bildung und Erziehung
 - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Further education

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arbeits- und Sozialrecht
- Arbeitsmarktwissen
- Bildungsmanagement
- Coaching
- Digitale Beratung
- Karriereberatung
- Pädagogik
- Personalberatung
- Sozialmanagement
- Sozialpädagogische Beratung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) [NQR^{vi}](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Zertifikat BerufsorientierungstrainerIn
- Zertifikat Lern-, Freizeit- und Vital-Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
- Vortrags- und Präsentationstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- ARGE Bildungsmanagement ↗
- Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (BIFEB) ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter

- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beraten Kundinnen und Kunden fachspezifisch, lenken Gespräche und beherrschen auch die Kommunikation im Team. Sie besitzen nicht nur in Wort, sondern auch in Schrift sehr gute Deutschkenntnisse, um ihre Arbeit zu dokumentieren und schriftliche Informationen und Arbeitsmaterialien zu erstellen.

Further professional information

(Weitere Berufsinfos)

Self-employment

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Work environment

(Arbeitsumfeld)

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Occupational specializations

(Berufsspezialisierungen)

Recognition advisor (AnerkennungsberaterIn)

BerufssberaterIn (BerufsberaterIn)

Career counselor (KarriereberaterIn)

Educational advisor (BildungsberaterIn)

Further education advisor (WeiterbildungsberaterIn)

labor market advisor (ArbeitsmarktberaterIn)

Outplacer (OutplacerIn)

Education manager (BildungsmanagerIn)

Education officer (BildungsreferentIn)

Vocational orientation trainer (BerufsorientierungstrainerIn)

Professional psychologist (Berufspraktizist/-praktizistin)

Vocational pedagogue (Berufspädagog/-pädagogin)

Job coach (m / f) (Jobcoach (m/w))

Pedagogue in the field of educational counseling (Pädagoge/Pädagogin im Bereich Erziehungs- und Bildungsberatung)

Personal learning coach (m/f) (Personal-Learning-Coach (m/w))

E-learning author (E-Learning-AutorIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Educational scientist (BildungswissenschaftlerIn)
- HR consultant (PersonalberaterIn)
- Social worker (SozialarbeiterIn)
- Social advisor (SozialberaterIn)
- Social education worker (Sozialpädagoge/-pädagogin)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810120 Vocational and educational advisor (Berufs- und Bildungsberater/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

- Berufs- und BildungsberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Berufs- und BildungsberaterIn (Uni/FH/PH)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

- Vocational and educational advisor (Berufs- und BildungsberaterIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)