Berufs- und BildungsberaterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
Berufs- und BildungsberaterInnen informieren über Berufe, deren Anforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten sowie über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Weiters beraten sie hinsichtlich der Anerkennung von Ausbildungen, insbesondere der nötigen Maßnahmen seitens der AntragsstellerInnen. Berufs- und BildungsberaterInnen beraten vor allem Jugendliche vor der Bildungs- und Berufswahl, MaturantInnen, StudentInnen, AkademikerInnen, Menschen mit Behinderung und Arbeitslose. Die Beratung erfolgt in Einzelgesprächen oder auf Informationsveranstaltungen. Weiters führen sie Eignungstests und Bewerbungstrainings durch.

Einkommen
Berufs- und BildungsberaterInnen verdienen ab 2.990 bis 3.780 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: ab 2.990 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: ab 2.990 Euro brutto
- Akademischer Beruf: ab 3.780 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten für Berufs- und BildungsberaterInnen sind vorwiegend im Umfeld des Arbeitsmarktservice und in Berufsinformationszentren gegeben. Weiters sind auch Möglichkeiten in Institutionen der Jugendberatung bzw. -betreuung vorhanden.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **2** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Arbeitsmarktwissen
- Arbeitsvermittlung
- Beratungskompetenz
- Bildungsmanagement
- Bildungsmarktwissen
- Coaching
- Interkulturelle Kompetenz
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Kompetenzanalyse
- Neukundenakquisition
- Pädagogikkenntnisse
- Psychologiekenntnisse

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Berufsberatung
- Bildungsberatung
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Arbeitsvermittlung
  - Arbeitsmarktwissen

- Ausbildungsvermittlung
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen
  - Unterstützung bei der Arbeitsplatzsuche
- Coaching
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Internet-Anwendungskenntnisse (z. B. Internetrecherche)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Betreutes Arbeiten
  - Betreuung von Personen (z. B. Berufsvorbereitung)
  - Sozialpädagogische Beratung (z. B. Berufsberatung, Bewerbungstraining, Bildungsberatung)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Fachberatung, Kundenberatung)
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
  - Abhalten von Vorträgen und Präsentationen (z. B. Abhalten von Konferenzvorträgen, Abhalten von Kurzvorträgen)
  - Erstellung von Präsentationsunterlagen (z. B. Erstellung von Handouts)
  - Vortrags- und Präsentationstechnik

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Aufgeschlossenheit
- Beobachtungsgabe
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsstärke
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
  - Schnelle Auffassungsgabe

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
			■	■			

Beschreibung: Die digitalen Kompetenzen von Berufs- und BildungsberaterInnen sind besonders in Zusammenhang mit der Recherche, Bewertung und Interpretation von Informationen und Daten sowie in der Kommunikation und Dokumentation gefragt. Aber auch in der Gestaltung eigener digitaler Inhalte werden digitale Kompetenzen für Berufs- und BildungsberaterInnen immer wichtiger. Das Thema Sicherheit und Schutz spielt im Umgang mit KundInnendaten und digitalen Anwendungen in diesem Beruf eine große Rolle.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Digitales Dokumentenmanagement, elektronische Akten, Infodatenbanken, Onlineberatung) selbstständig und sicher auch in neuen Situationen anwenden können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen zu komplexen Fragestellungen selbstständig recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können. Sie müssen außerdem KlientInnen zur Recherche und Bewertung von Informationen anleiten können.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und KlientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erstellen und in bestehende digitale Anwendungen (z. B. Blogs, Webseiten, Datenbanken) einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	**5**	**6**	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen sollten ein hohes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein. Sie erkennen Gefährdungspotenziale und können entsprechende Gegenmaßnahmen veranlassen.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	Berufs- und BildungsberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

Betriebliche Ausbildung

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII

- Pädagogik, Sozialwesen
  - Bildung und Erziehung
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arbeits- und Sozialrecht
- Arbeitsmarktwissen
- Bildungsmanagement
- Coaching
- Digitale Beratung
- Karriereberatung
- Pädagogik
- Personalberatung
- Sozialmanagement
- Sozialpädagogische Beratung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) NQR VI
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Zertifikat BerufsorientierungstrainerIn
- Zertifikat Lern-, Freizeit- und Vital-Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement
- Vortrags- und Präsentationskenntnisse
- Vortrags- und Präsentationstechnik

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- ARGE Bildungsmanagement
- Bundesinstitut für Erwachsenenbildung (BIFEB)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie beraten Kundinnen und Kunden fachspezifisch, lenken Gespräche und beherrschen auch die Kommunikation im Team. Sie besitzen nicht nur in Wort, sondern auch in Schrift sehr gute Deutschkenntnisse, um ihre Arbeit zu dokumentieren und schriftliche Informationen und Arbeitsmaterialien zu erstellen.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Lebens- und Sozialberatung

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.
Der Beruf kann freiberuflich ausgeübt werden.

Arbeitsumfeld
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
AnerkennungsberaterIn
BerufsberaterIn
KarriereberaterIn

BildungsberaterIn
WeiterbildungsberaterIn

ArbeitsmarktberaterIn
OutplacerIn

BildungsmanagerIn (Berufs- und BildungsberaterIn)
BildungsreferentIn (Berufs- und BildungsberaterIn)

BerufsorientierungstrainerIn

Berufspsychologe/-psychologin
Berufspädagoge/-pädagogin

Jobcoach (m/w)

Pädagoge/Pädagogin im Bereich Erziehungs- und Bildungsberatung

Personal-Learning-Coach (m/w) (Berufs- und BildungsberaterIn)

E-Learning-AutorIn (Berufs- und BildungsberaterIn)

Verwandte Berufe
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung
- BildungswissenschafterIn
- ErwachsenenbildnerIn
- PersonalberaterIn
- SozialarbeiterIn
- SozialberaterIn
- Sozialpädagoge/-pädagogin

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege

- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)

- 810120 Berufs- und Bildungsberater/in

Informationen im Berufslexikon

- Berufs- und BildungsberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Berufs- und BildungsberaterIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass

- Berufs- und BildungsberaterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.