

Decision maker (BeschließerIn)

Im BIS anzeigen



Main activities (Haupttätigkeiten)

Decision-makers manage the entire laundry, cleaning and detergent inventory. They sort, wash, iron and store the laundry, change, add to and / or procure laundry items. They are also responsible for the maintenance of washing and ironing machines.

BeschließerInnen verwalten den gesamten Wäsche-, Putz- und Waschmittelbestand. Sie sortieren, waschen, bügeln und lagern die Wäsche, wechseln, ergänzen und/oder beschaffen Wäschestücke. Weiters sind sie für die Wartung von Wasch- und Bügelmaschinen zuständig.

Income (Einkommen)

Decision maker earn from 2.020 euros gross per month (BeschließerInnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat).


- Semi-skilled and unskilled job : from 2.020 euros gross (Anlern- und Hilfsberuf: ab 2.020 Euro brutto)

Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Decision makers work in accommodation establishments.

BeschließerInnen sind in Beherbergungsbetrieben tätig.

Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)  to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Iron on (Aufbügeln)
- Operation of washing machines (Bedienung von Waschmaschinen)
- Ironing (Bügeln)
- putting away laundry (Einräumen von Wäsche)
- Collection of dirty laundry (Einsammeln von Schmutzwäsche)
- Stain removal (Fleckentfernung)
- Mangles (Mangeln)
- Management of detergents (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- Using detergents (Verwendung von Reinigungsmitteln)
- Linen management (Wäscheverwaltung)
- White linen cleaning (Weißwäschereinigung)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills

(Berufliche Basiskompetenzen)

- Housekeeping (Housekeeping)
- Textile cleaning (Textilreinigung)
- Management of detergents (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
- White linen cleaning (Weißwäschereinigung)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Working with devices, machines and systems (Arbeit mit Geräten, Maschinen und Anlagen)
 - Repair and service of machines and systems (Reparatur und Service von Maschinen und Anlagen) (z. B. Carrying out preventive maintenance (Durchführung vorbeugender Wartung))
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Merchandise (Handelsartikel) (z. B. Household items (Haushaltsartikel))
- Knowledge of hotels and accommodation (Hotellerie- und Beherbergungskennntnisse)
 - Housekeeping (Housekeeping) (z. B. Report to housekeeping management (Berichten an die Housekeeping-Leitung))
- Cleaning skills (Reinigungskennntnisse)
 - Textile cleaning (Textilreinigung) (z. B. Scanning in laundry (Einscannen von Wäsche), Cleaning of rental linen (Reinigung von Mietwäsche), Transporting dirty laundry (Transportieren von Schmutzwäsche), drying laundry (Trocknen von Wäsche), Ironing (Bügeln), Linen management (Wäscheverwaltung))
 - Management of detergents (Verwaltung von Reinigungsmitteln)
 - Laundry cleaning (Wäschereinigung) (z. B. Laundry control (Wäschekontrolle), Redistribution of laundry (Rückverteilung von Wäsche), Carrying out small patching and repair work (Durchführung kleiner Flick- und Reparaturarbeiten))
 - Housekeeping (Raumpflege) (z. B. Change of bed linen (Wechseln von Bettwäsche))

General professional skills

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
 - Physical strength (Körperkraft)

Digital skills according to DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
Description: BeschließerInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.							

Detailed information on the digital skills (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln recherchieren, vergleichen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen können arbeitsrelevante Daten und Informationen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	BeschließerInnen erkennen alltägliche technische Probleme, können einfache selbst lösen und veranlassen die Lösung komplexer Probleme.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Semi-skilled and unskilled job (Anlern- und Hilfsberuf)

Apprenticeship (Ausbildung)

Anlernen im Betrieb

- Tourismus, Gastronomie

Further education (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Etagenservice
- Housekeeping
- Lagerverwaltung
- Maschinenbügeln
- Materialverwaltung im Tourismusbereich
- Textilreinigung
- Umgang mit Bügelmaschinen
- Umweltfreundliche Textilreinigung

- Wäschereinigung
- Weißwäschereinigung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehre - Textil, Mode
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung Hausdame und Housekeeper

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Hotelsoftware
- Kundenbetreuung
- MS Office

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Innung der TextileinigerInnen, WäscherInnen und FärberInnen
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

A1 Geringe bis A2 Grundlegende Deutschkenntnisse

Sie arbeiten als Hilfskräfte und benötigen grundlegende Sprachkenntnisse, vor allem um einfache Arbeitsanweisungen zu verstehen und im Team das Wesentlichste kommunizieren zu können.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment (Selbstständigkeit)

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment (Arbeitsumfeld)

- Lifting and carrying loads from 5 to 10 kg (Heben und Tragen von Lasten von 5 bis 10 kg)
- Auxiliary activity (Hilfstätigkeit)
- Seasonal work (Saisonarbeit)

Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)

restaurant owner (GaststättenbeschießerIn)

hotel owner (HotelbeschießerIn)

Stick attendant (StockbeschießerIn)

household owner (HaushaltsbeschießerIn)

Kitchen attendant (KüchenbeschießerIn)

Laundry attendant (WäschebeschießerIn)

Head of laundry logistics (LeiterIn der Wäschelogistik)

Laundry logistics specialist (WäschelogistikerIn)

Related professions

(Verwandte Berufe)

- Housekeeper (HaushälterIn)
- Housekeeping Supervisor (m/f) (Housekeeping Supervisor (m/w))
- Bellhop (Stubenbursch/-mädchen)
- Laundry assistant (m / f) (Wäschereihilfskraft (m/w))

Allocation to BIS occupational areas and upper groups

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Cleaning, housekeeping, semi-skilled and unskilled jobs (Reinigung, Hausbetreuung, Anlern- und Hilfsberufe)

- General and other semi-skilled and unskilled jobs (Allgemeine und sonstige Anlern- und Hilfsberufe)
- Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)

- **Semi-skilled and unskilled jobs in tourism, hospitality, leisure (Anlern- und Hilfsberufe Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)**
- Hotel reception, front of house (Hotelempfang, Etage)


Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 510101 Decision maker (Beschließer/in)
- 510115 Linen master (Wäschebeschließer/in)

Information in the vocational lexicon

(Informationen im Berufslexikon)

-  BeschließerIn (Hilfs-/Anlernberufe)

Information in the training compass

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Decision maker (BeschließerIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)