

## Dental Assistant (ZahnärztlicheR AssistentIn) §

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Dental assistants support dentists and oral and maxillofacial surgeons in the treatment and care of patients. They assist with tasks such as polishing fillings, surgical, prosthetic, periodontal, and orthodontic treatments, taking x-rays, and preparing impression materials and fillings. To ensure practice hygiene, they disinfect, clean, and maintain medical instruments and equipment. As part of practice organization, they maintain patient files, schedule treatment appointments, and handle billing with health insurance companies. They assist in advising patients on proper dental care, dental nutrition, and oral hygiene.

Zahnärztliche Assistentinnen und Assistenten unterstützen Zahnärztinnen und Zahnärzte sowie Fachärztinnen und Fachärzte für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie bei der Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten. Sie assistieren z. B. beim Polieren von Füllungen, bei chirurgischen, prothetischen, parodontologischen und kieferorthopädischen Behandlungen, fertigen Röntgenaufnahmen an und bereiten Abdruckmaterialien und Zahnfüllungen vor. Um die Praxishygiene sicherzustellen, desinfizieren, reinigen und warten sie medizinische Instrumente und Geräte. Im Rahmen der Praxisorganisation führen sie Patientenkarteien, teilen Behandlungstermine ein oder erledigen Abrechnungen mit den Krankenkassen. Sie wirken bei der Beratung der Patientinnen und Patienten hinsichtlich richtiger Zahnpflege, zahnbezogener Ernährung oder Mundhygiene mit.

### Income (Einkommen)

Dental Assistant earn from 1.930 to 3.290 euros gross per month (Zahnärztliche Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 1.930 bis 3.290 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Zulagen nicht enthalten, diese können das Bruttogehalt um mehr als 10 % erhöhen.

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with special training courses : 1.930 to 3.290 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 1.930 bis 3.290 Euro brutto)
- Job with apprenticeship training : 1.930 to 3.290 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 1.930 bis 3.290 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)


Dental assistants work in the offices of dentists or specialists in oral and maxillofacial surgery. They also find employment in dental group practices, outpatient dental clinics, or dental university hospitals. Please note: The profession (e.g., duties, activities, training) is regulated by law.

Zahnärztliche Assistentinnen und Assistenten sind in Ordinationen von Zahnärztinnen und Zahnärzten oder Fachärztinnen und Fachärzten für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie beschäftigt. Weiters finden sie auch in zahnärztlichen Gruppenpraxen, in Zahnambulatorien oder zahnärztlichen Universitätskliniken Beschäftigung.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt.

### Current vacancies

### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **382**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements**

#### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Administrative activity in the health sector (Administrationstätigkeit im Gesundheitsbereich)
- Dental assistance (Assistenz bei der zahnärztlichen Versorgung)
- Training as a dental assistant (Ausbildung zum/zur zahnärztlichen AssistentIn)
- Training as a dental prophylaxis assistant (Ausbildung zum/zur zahnärztlichen ProphylaxeassistentIn)
- Disinfection of medical instruments and devices (Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten)
- Conducting X-ray examinations (Durchführung von Röntgenuntersuchungen)
- Oral hygiene (Mundhygiene)
- Ordination software (Ordinationssoftware)
- Appointment management in medical practices (Terminverwaltung in Arztpraxen)
- Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
- Management of patient records (Verwaltung der Patientenkartei)
- Tooth impression taking (Zahnabdrucknahme)

### **Further professional skills**

#### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Basic professional skills**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Administrative activity in the health sector (Administrationstätigkeit im Gesundheitsbereich)
- Dental assistance (Assistenz bei der zahnärztlichen Versorgung)
- Disinfection of medical instruments and devices (Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten)

### **Technical professional skills**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Correspondence handling (Korrespondenzabwicklung)
  - Telephony competence (Telefonierkompetenz) (z. B. Telephoning (Telefonieren))
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten) (z. B. Postal administration (Postverwaltung))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Data maintenance (Datenpflege) (z. B. Data acquisition (Datenerfassung))
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. MS Infopath application knowledge (MS Infopath-Anwendungskenntnisse), Form builder application knowledge (Formularerstellungsprogramme-Anwendungskenntnisse), Appointment coordination software application knowledge (Terminkoordinationssoftware-Anwendungskenntnisse), Adobe Acrobat Forms (Adobe Acrobat Forms))
- Technical language skills (Fachsprachenkenntnisse)
  - Medical terminology (Medizinische Fachterminologie)
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Familiarity with hygiene rules (Vertrautheit mit Hygienevorschriften)
  - Implementation of hygiene measures (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Compliance with hygiene measures and guidelines (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Medical assistance services (Medizinische Assistenzdienste)
  - Dental assistance (Assistenz bei der zahnärztlichen Versorgung) (z. B. Assistant in dental surgery (Assistenz in der zahnärztlichen Chirurgie), Assistant in prosthetic dentistry (Assistenz in der prothetischen

- Zahnheilkunde), Assistance in inserting temporary dentures (Assistenz beim Einsetzen von Zahnprovisorien), Tooth impression taking (Zahnabdrucknahme), Assistance with tooth-conserving treatment (Assistenz bei der zahnkonservierenden Behandlung), Assistance in orthodontics (Assistenz in der Kieferorthopädie), Assistance in periodontal treatment (Assistenz bei der parodontologischen Behandlung), Assistance with prophylactic measures (Assistenz bei prophylaktischen Maßnahmen))
- Ordination assistant (Ordinationsassistent) (z. B. Management of patient records (Verwaltung der Patientenakte), Billing of medical services (Verrechnung von ärztlichen Leistungen), Appointment management in medical practices (Terminverwaltung in Arztpraxen))
  - Medical materials management (Medizinische Materialienverwaltung) (z. B. Manage dental materials (Verwalten von dentalen Materialien))
  - Medical functional diagnostics (Medizinische Funktionsdiagnostik)
    - Diagnostic Imaging Techniques (Bildgebende Diagnoseverfahren) (z. B. Conducting X-ray examinations (Durchführung von Röntgenuntersuchungen))
  - Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - Medical information and documentation systems (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
    - Medical documentation (Medizinische Dokumentation)
    - Ordination software (Ordinationssoftware)
  - Medical expertise (Medizinisches Fachwissen)
    - patient care (Patientenbetreuung)
    - Medical hygiene (Medizinische Hygiene) (z. B. Sterile supply (Sterilgutversorgung), Sterilization of medical devices and instruments (Sterilisation medizinischer Geräte und Instrumente))
    - Specialized Medicine (Fachmedizin) (z. B. Oral hygiene (Mundhygiene))
  - Medical technology knowledge (Medizintechnik-Kenntnisse)
    - Medical instruments and equipment (Medizinische Instrumente und Geräte) (z. B. Maintenance of medical instruments and devices (Wartung von medizinischen Instrumenten und Geräten), Operation of medical instruments and devices (Bedienung von medizinischen Instrumenten und Geräten))
  - Cleaning skills (Reinigungskenntnisse)
    - Medical cleaning (Medizinische Reinigung) (z. B. Disinfection of surgical instruments (Desinfektion von Operationsinstrumenten), Preparation of sterile instrument sets (Vorbereitung von sterilen Instrumentensets), Disinfection of medical devices and aids (Desinfektion von Medizinprodukten und Behelfen), Disinfection of medical instruments and devices (Desinfektion von medizinischen Instrumenten und Geräten))

### **General professional skills**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- Dexterity (Fingerfertigkeit)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
  - Well-groomed appearance (Gepflegtes Äußeres)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Cleanliness (Reinlichkeit)
- Systematic way of working (Systematische Arbeitsweise)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)
- Reliability (Zuverlässigkeit)

**Digital skills according to DigComp**  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<b>Description:</b> ZahnarztassistentInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit auch mit sensiblen PatientInnendaten in Kontakt kommen können.							

**Detailed information on the digital skills**  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Elektronische Patientenakte, Formularmanagementsysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen und PatientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang sensiblen PatientInnendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	ZahnarztassistentInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## **Training, certificates, further education** **(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels** **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

### **Apprenticeship** **(Ausbildung)**

#### **Lehre <sup>NQR</sup>**

- Dental assistant (ZahnärztlicheR AssistentIn)
- Dental specialist (ZahnärztlicheR FachassistentIn)

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Additional Qualifications** **(Zusätzliche Qualifikationen)**

One of the following qualifications is required to practice this profession:

(Für die Ausübung dieses Berufs wird eine der folgenden Qualifikationen benötigt:)

- Ausbildung zum/zur zahnärztlichen AssistentIn

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Training in the medical field (Ausbildungen im medizinischen Bereich) (z. B. Training as a dental assistant (Ausbildung zum/zur zahnärztlichen AssistentIn))

### **Further education** **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Beachten des Strahlenschutzes
- Durchführung von Röntgenuntersuchungen
- Implantatetechnik
- Instrumentenaufbereitung
- Kieferorthopädie
- Kinderzahnmedizin
- Mundhygiene
- Oralchirurgie
- Praxismanagement
- Röntgeneinstelltechnik
- Zahnabdrucknahme

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**


- Lehrlingsausbilderprüfung
- Ausbildung zum/zur zahnärztlichen ProphylaxeassistentIn
- Fachkundelehrgänge Sterilgutversorgung

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Datenschutzmanagement
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Fremdsprachen

- Kommunikationskompetenz

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Zahnärztekammer 
- Universitätszahnkliniken
- Hersteller- und Zulieferbetriebe
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und selbstständig ausführen können, weiters kommunizieren sie im Team und haben intensiven Kontakt zu Patientinnen und Patienten, mit denen sie sowohl mündlich als auch telefonisch sicher kommunizieren sollten. Auch mit Sozialversicherungsanstalten kommunizieren sie telefonisch und schriftlich. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

#### **Further professional information**

##### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- Increased risk of injury (Erhöhte Verletzungsgefahr)
- Risk of infection (Infektionsgefahr)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

\* Dental assistance (dental assistant) (\*Dental assistance (dental assistant))

Dental assistant (ZahnarztassistentIn)

Dental assistant (ZahnärztlicheR FachassistentIn)



Dental assistant (m / f) (Zahnärztliche Ordinationshilfe (m/w))

Dental prophylaxis assistant (ZahnärztlicheR ProphylaxeassistentIn)

Medical administrative assistant (MedizinischeR VerwaltungsassistentIn)

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)
- Surgical assistant (OperationsassistentIn) 
- Ordination assistant (OrdinationsassistentIn) 

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Medical assistant professions, sanitary professions, massage (Medizinische Assistenzberufe,

## Sanitätsberufe, Massage)



### Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 808117 Dental assistant (Zahnärztlich(er)e Assistent/in)
- 808118 Dental assistant (s) in (Zahnärztlich(er)e Ordinationsgehilf(e)in)
- 808119 Dental assistant (dental assistant) (Zahnarztassistent/in (Zahnarzthelfer/in))
- 808122 Dental prophylactic assistant (Zahnärztlich(er)e Prophylaxeassistent/in)
- 808129 Dental assistant (Zahnärztlich(er)e Fachassistent/in)
- 808180 Dental assistant (dental assistant) [similar to teaching] (Zahnarztassistent/in (Zahnarzthelfer/in) [lehrähnlich])
- 808181 Dental assistant (Zahnärztlich(er)e Fachassistent/in)

### Information in the vocational lexicon

#### (Informationen im Berufslexikon)

-  Zahnärztlich(er)e FachassistentIn (Lehre)
-  ZahnärztlicheR AssistentIn (Kurz-/Spezialausbildung)

### Information in the training compass

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Dental Assistant (ZahnärztlicheR AssistentIn)

### powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)