

## Development worker (EntwicklungshelferIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Development workers usually work in a developing country in the profession they have learned in order to make a contribution to the development of social and economic structures. They bring technical knowledge of their learned profession and social skills to project work in the country of assignment. In this function they can work as teachers, doctors, economists, technicians, etc.

EntwicklungshelferInnen arbeiten in der Regel in einem Entwicklungsland in ihrem erlernten Beruf, um einen Beitrag im Aufbau sozialer und wirtschaftlicher Strukturen zu leisten. Sie bringen fachliches Wissen ihres erlernten Berufes sowie soziale Kenntnisse in eine Projektarbeit im Einsatzland ein. In dieser Funktion können sie z.B. als LehrerInnen, ÄrztInnen, WirtschaftlerInnen, TechnikerInnen usw. tätig sein.

### Income (Einkommen)

Das monatliche Gehalt setzt sich aus einem Grundgehalt plus Unterhalts- und Wohnkostenzuschuss zusammen. Die Zuschüsse orientieren sich an den örtlichen Lebenshaltungskosten und variieren daher stark; deshalb entfällt hier die Darstellung.

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Employment opportunities can be found through Horizont 3000 (formerly the Austrian Development Service ÖED and Institute for International Cooperation IIZ).

Beschäftigungsmöglichkeiten können durch Horizont 3000 (ehemals Österreichischer Entwicklungsdienst ÖED und Institut für Internationale Zusammenarbeit IIZ) gefunden werden.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) 1 [↗](#) to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Consulting competence (Beratungskompetenz)
- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
- Adult education (Erwachsenenbildung)
- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- International youth work (Internationale Jugendarbeit)
- Management skills (Managementkenntnisse)
- PR skills (PR-Kenntnisse)
- Project organization (Projektorganisation)

### Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

### Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Development aid (Entwicklungshilfe)

- Project organization (Projektorganisation)

### **Technical professional skills**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Industry knowledge (Branchenkenntnisse)
  - Industry knowledge of science and research (Branchenkenntnisse Wissenschaft und Forschung) (z. B. Experience with EU projects (Erfahrung mit EU-Projekten))
- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Caring for people (Betreuung von Personen) (z. B. International youth work (Internationale Jugendarbeit))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)
- Pedagogical knowledge (Pädagogikkenntnisse)
  - Adult education (Erwachsenenbildung) (z. B. Course leader (Kursleitung))
- PR skills (PR-Kenntnisse)
  - Lobbying (Lobbying)
- Project management skills (Projektmanagement-Kenntnisse)
  - Project organization (Projektorganisation)

### **General professional skills**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- General education (Allgemeinbildung)
- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
  - Willingness to self-reflection (Bereitschaft zu Selbstreflexion)
  - Talent for improvisation (Improvisationstalent)
- Assertiveness (Durchsetzungsvermögen)
- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
  - Idealism (Idealismus)
  - Interest in new challenges (Interesse an neuen Herausforderungen)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
  - Balance (Ausgeglichenheit)
  - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Intercultural competence (Interkulturelle Kompetenz)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Curiosity (Neugier)
- Pedagogical ability (Pädagogische Fähigkeit)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
- Willingness to travel (Reisebereitschaft)
- Independent way of working (Selbstständige Arbeitsweise)
  - Initiative (Eigeninitiative)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
  - Interdisciplinary cooperation (Interdisziplinäre Zusammenarbeit)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> EntwicklungshelferInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Alltägliche Probleme lösen sie selbstständig, kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, digitale Einsatzplanung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche komplexe Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und MitarbeiterInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	EntwicklungshelferInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen. Gemeinsam mit ExpertInnen arbeiten sie mitunter auch an der Weiterentwicklung digitaler Lösungen in der Entwicklungszusammenarbeit.

## **Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels**

#### **(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

### **Apprenticeship**

#### **(Ausbildung)**

##### **Lehre <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Skilled worker in agriculture (FacharbeiterIn Landwirtschaft)

##### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule <sup>NQR<sup>IV</sup></sup>**

- Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Landwirtschaft, Forstwirtschaft

##### **BHS - Berufsbildende höhere Schule <sup>NQR<sup>V</sup></sup>**

- Bau, Holz, Gebäudetechnik
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Landwirtschaft, Forstwirtschaft

##### **Hochschulstudien <sup>NQR<sup>VII</sup></sup> <sup>NQR<sup>VIII</sup></sup>**

- Land- und Forstwirtschaft, Umwelt
  - Bodenkultur, Umwelt
  - Landwirtschaft
- Naturwissenschaften
  - Geowissenschaften
- Pädagogik, Sozialwesen
  - Bildung und Erziehung
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Technik, Ingenieurwesen
  - Bauingenieurwesen
  - Umwelttechnik
  - Verfahrenstechnik

### **Further education**

#### **(Weiterbildung)**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Friedensförderung
- Fundraising
- Internationales Konfliktmanagement
- Kooperationsmanagement
- Menschenrechte
- Nachhaltige Entwicklung
- Psychologische Krisenintervention