

Соціальний працівник (м/ж) (SozialarbeiterIn)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Соціальні працівники підтримують як окремих осіб, так і групи та сім'ї у подоланні складних життєвих ситуацій, соціальних проблем і конфліктів. Конкретні види діяльності залежать від сфери роботи, напр. В. допомога бездомним, робота на вулиці, допомога на пробації, допомога залежностей, і варіюється від порад до індивідуальної допомоги до встановлення контактів з іншими установами та органами для подальшої професійної підтримки. Вони відвідують людей, які потребують допомоги, інформують їх про матеріальні права чи послуги соціальної допомоги та допомагають знайти житло. Вони також привертають увагу до соціальних проблем через роботу з громадськістю. Вони також виконують адміністративні завдання, напр. В. Подання заяв до органів влади, написання звітів або ведення записів. Соціальні працівники часто працюють з людьми інших професій, напр. Б. з юристами, лікарями, психологами та психотерапевтами.

SozialarbeiterInnen unterstützen einzelne Personen aber auch Gruppen und Familien bei der Bewältigung von schwierigen Lebenssituationen, sozialen Problemen und Konflikten. Die konkreten Tätigkeiten hängen vom Arbeitsfeld ab, z. B. Wohnungslosenhilfe, Streetwork, Bewährungshilfe, Suchthilfe, und reichen von Beratung, über individuelle Hilfestellung bis hin zur Herstellung von Kontakten zu anderen Institutionen und Behörden für weitere professionelle Unterstützung. Sie besuchen bedürftige Menschen, informieren sie über finanzielle Ansprüche oder soziale Hilfsdienste und helfen ihnen bei der Suche nach Unterbringungsmöglichkeiten. Außerdem machen sie durch Öffentlichkeitsarbeit auf gesellschaftliche Probleme aufmerksam. Weiters erledigen sie administrative Tätigkeiten, z. B. Anträge an Behörden stellen, Berichte verfassen oder Aufzeichnungen führen. SozialarbeiterInnen arbeiten oft mit Personen anderer Berufe zusammen, z. B. mit JuristInnen, ÄrztInnen, PsychologInnen und PsychotherapeutInnen.

Дохід (Einkommen)

Соціальний працівник (м/ж) заробляє від 3.100 до 4.340 євро брутто на місяць (SozialarbeiterInnen verdienen ab 3.100 bis 4.340 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 3.100 до 4.340 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 3.100 до 4.340 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto)
- Академічна професія : від 3.110 до 4.340 євро брутто (Akademischer Beruf: 3.110 bis 4.340 Euro brutto)


Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Завдяки різноманіттю професійних сфер соціальні працівники мають можливості працевлаштування в різних організаціях та установах, напр. В. в офісах для молоді та сім'ї, в громадах, в організаціях соціальної допомоги та в приватних клубах. Ви знайдете роботу в усіх установах, які працюють в одній або кількох сферах соціальної роботи, напр. В. Робота з молоддю, соціальна робота для людей похилого віку, консультування з питань наркозалежності, допомога бездомним, жіночі консультації, соціальна робота в лікарнях, консультації для біженців, догляд за людьми з обмеженими можливостями та служба пробації.

Aufgrund der Vielfältigkeit des Berufsfeldes ergeben sich für SozialarbeiterInnen Beschäftigungsmöglichkeiten

in unterschiedlichen Organisationen und Einrichtungen, z. B. in Ämtern für Jugend und Familie, bei Gemeinden, bei sozialen Hilfsorganisationen sowie bei privaten Vereinen. Sie finden in allen Institutionen Beschäftigung, die in einem oder mehreren Sozialarbeitsfeldern tätig sind, z. B. Jugendarbeit, Altensozialarbeit, Drogenberatung, Wohnungslosenhilfe, Frauenberatung, Krankenhaussozialarbeit, Beratung von Geflüchteten, Betreuung von Menschen mit Behinderung und Bewährungshilfe.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **100**  до кімнати електронних вакансій AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Догляд за наркозалежними (Betreuung von Drogenabhängigen)
- Турбота про біженців (Betreuung von geflüchteten Menschen)
- Турбота про молодь (Betreuung von Jugendlichen)
- Підтримка довготривалих безробітних (Betreuung von Langzeitarbeitslosen)
- Турбота про бездомних (Betreuung von Wohnungslosen)
- Супровідна документація (Betreuungsdokumentation)
- Кейс-менеджмент у соціальній роботі (Case Management in der Sozialarbeit)
- Рекреаційна освіта (Freizeitpädagogik)
- Психологічна кризова інтервенція (Psychologische Krisenintervention)
- Соціальний анамнез (Soziale Anamnese)
- Соціально-освітнє консультування (Sozialpädagogische Beratung)
- вулична робота (Street work)
- Консультація з наркоманії (Suchtberatung)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Психологічна кризова інтервенція (Psychologische Krisenintervention)
- Соціально-освітнє консультування (Sozialpädagogische Beratung)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Працевлаштування (Arbeitsvermittlung)
 - Знання ринку праці (Arbeitsmarktwissen)
 - Підтримка довготривалих безробітних (Betreuung von Langzeitarbeitslosen) (z. B. Організація проєктів зайнятості (Organisation von Beschäftigungsprojekten))
- Офісні та адміністративні навички (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
 - Адміністративне діловодство (Administrative Bürotätigkeiten)
- Знання з трудотерапії (Ergotherapiekenntnisse)
 - Працетерапевтичні методи лікування (Ergotherapeutische Behandlungsmethoden) (z. B. Тренування концентрації (Konzentrationstraining))
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Послуги відвідування (Besuchsdienste)
 - Керована робота (Betreutes Arbeiten)
 - Допоміжне проживання (Betreutes Wohnen) (z. B. Нагляд за загальними квартирами (Betreuung von Wohngemeinschaften), Мобільна підтримка (Mobile Betreuung))

- Кейс-менеджмент у соціальній роботі (Case Management in der Sozialarbeit) (z. B. Соціальний анамнез (Soziale Anamnese))
- Індивідуальна допомога (Einzelfallhilfe)
- піклування про сім'ю (Familienbetreuung)
- Клінічна соціальна робота (Klinische Sozialarbeit)
- Відкрита соціальна робота (Offene Sozialarbeit)
- Соціальна групова робота (Soziale Gruppenarbeit)
- Невідкладна соціально-психологічна допомога (Sozialpsychologische Notfallhilfe)
- Соціально-просторова робота (Sozialraumorientierte Arbeit) (z. B. вулична робота (Street work))
- Соціально-освітнє консультування (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Консультація в жіночому притулку (Beratung im Frauenhaus), Консультування людей з міграційним досвідом (Beratung von Menschen mit Migrationserfahrung), Жіноча консультація (Frauenberatung))
- Турбота про людей (Betreuung von Personen) (z. B. Міжнародна молодіжна робота (Internationale Jugendarbeit), Турбота про молодь групи ризику (Betreuung von gefährdeten Jugendlichen), Захист від неправильного використання (Missbrauchsschutz), Супровідна документація (Betreuungsdokumentation), Сприяння молоді (Förderung von Jugendlichen), Підтримка усиновлення (Adoptionsunterstützung), Турбота про біженців (Betreuung von geflüchteten Menschen), Турбота про молодь (Betreuung von Jugendlichen), Підтримка людей з міграційним досвідом (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung))
- Послуги супроводу (Begleitdienste) (z. B. Допомога в адміністративних процедурах (Unterstützung bei Behördenwegen))
- Базові медичні знання (Medizinische Grundkenntnisse)
 - Перша допомога (Erste Hilfe)
- Педагогічні знання (Pädagogikkenntnisse)
 - Педагогіка різноманітності (Diversitätspädagogik)
 - Батьківська робота (Elternarbeit)
 - Рекреаційна освіта (Freizeitpädagogik) (z. B. Експериментальна освіта (Erlebnispädagogik))
- юридичні знання (Rechtskenntnisse)
 - Трудове та соціальне право (Arbeits- und Sozialrecht) (z. B. Закон про захист дорослих (Erwachsenenschutzrecht))
- Створення та редагування тексту (Texterstellung und -bearbeitung)
 - Написання звітів (Verfassen von Berichten)
- Наукова експертиза гуманітарних, соціальних і культурних наук (Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften)
 - Суспільні науки (Sozialwissenschaften) (z. B. Політика у справах дітей та молоді (Kinder- und Jugendpolitik))

**Передача професійних навичок
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- відкритість (Aufgeschlossenheit)
- сила спостереження (Beobachtungsgabe)
- Компетенція деескалації (Deeskalationskompetenz)
- розсуд (Diskretion)
- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
 - терпіння (Geduld)
- Корисність (Hilfsbereitschaft)
 - Соціальна прихильність (Soziales Engagement)
- Висока емпатія (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Психічна стійкість (Psychische Belastbarkeit)
- Вміння працювати в команді (Teamfähigkeit)

- Міждисциплінарне співробітництво (Interdisziplinäre Zusammenarbeit)

**Цифрові навички згідно з DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: SozialarbeiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnen Daten verwenden.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen auf fortgeschrittenem Niveau bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche komplexe Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Типові рівні кваліфікації
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Академічна професія (Akademischer Beruf)

Освіта

(Ausbildung)

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR^v

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien NQR^{vii} NQR^{viii}

- Pädagogik, Sozialwesen
 - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
 - Sozialmanagement

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання з консалтингу та коучингу (Ausbildungen in Beratung und Coaching)
 - Кваліфікація для консультування з питань горя (Befähigung zur Trauerbegleitung)
- Навчання медичним професіям (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Освіта в галузі психології (Ausbildungen im Bereich Psychologie) (z. B. Навчання на посаду психосоціального консультанта (Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn))

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Berufsberatung
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Case Management in der Sozialarbeit
- Digitale Beratung
- Erlebnispädagogik
- Flüchtlingsbetreuung
- Klinische Sozialarbeit
- Psychosoziale Beratung
- Radikalisierungsprävention
- Sozialmanagement
- Suchtberatung
- Supervision

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Grundkurs Jugendarbeit
- Lehrgang Deeskalationsmanagement nach ProDeMa
- Lehrgang TrainerIn für Personen mit Autismus-Spektrum-Störung
- Projektmanagement-Ausbildung
- Zertifikat Case-ManagerIn
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Zertifikat Traumapädagogik und -beratung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Erste Hilfe
- Evaluation
- Interkulturelle Kompetenz

- Kommunikationstechniken
- Mediation
- Social Media

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM) [↗](#)
- Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision (ASYS) [↗](#)
- Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit [↗](#)
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeiten, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

самозайнятість

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung
- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

Робоче середовище

(Arbeitsumfeld)

- домашні візити (Hausbesuche)
- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Мобільне робоче місце (Mobiler Arbeitsplatz)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Професійні спеціальності

(Berufsspezialisierungen)

Спеціаліст соціальних професій (м/ж) (Fachkraft für Sozialberufe (m/w))

Доглядач (FürsorgerIn)

Соціальний працівник (SozialfürsorgerIn)

Соціальний працівник (SozialhelferIn)

Фахівець з відкритої роботи з молоддю (м/ж) (Fachkraft in der Offenen Jugendarbeit (m/w))

Ранній прихильник (Frühförderer/Frühförderin)

Рання підтримка та рання візуальна підтримка (Frühförderer/Frühförderin und Sehfrühförderer/-frühförderin)

Молодіжний працівник (JugendarbeiterIn)

Молодіжний працівник (JugendbetreuerIn)

Помічник суду у справах неповнолітніх (JugendgerichtshelferIn)
Молодіжний лідер (JugendleiterIn)
Керівник молодіжного центру (JugendzentrumbetreuerIn)
Адвокат дитини (м/ж) (Kinderbeistand (m/w))
Соціальний працівник школи (SchulsozialarbeiterIn)

Нарколог (DrogenberaterIn)
Бездомний доглядач (ObdachlosenbetreuerIn)
Доглядач парку (ParkbetreuerIn)
Вуличний робітник (StreetworkerIn)
Нарколог-консультант (SuchtberaterIn)
Бездомний доглядач (WohnungslosenbetreuerIn)

Офіцер пробації (BewährungshelferIn)

Академічний притулок та супроводжувач міграції (AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn)
Догляд за шукачем притулку (AsylwerberbetreuerIn)
Догляд за біженцями (FlüchtlingsbetreuerIn)
Юридичний радник з питань надання притулку (RechtsberaterIn für Asylverfahren)

Офіційний опікун (AmtsvormundIn)
Дорослий представник (ErwachsenenvertreterIn)
Куратор у сфері права захисту повнолітніх (KuratorIn im Bereich Erwachsenenschutzrecht)
Охоронець (VormundIn)

Відвідати посередника (BesuchsmittlerIn)
Консультант з питань шлюбу та сім'ї (Ehe- und FamilienberaterIn)
Сімейний компаньйон для мобільних сімейних послуг (FamilienbegleiterIn für die Mobilen Familiendienste)
Помічник сімейного суду (FamiliengerichtshelferIn)

Інструктор з роботи (ArbeitsanleiterIn)
Менеджер з догляду (CaremanagerIn)
Керуючий справами (CasemanagerIn)
Керівник справами та доглядом (Case und Care ManagerIn)
Менеджер із соціального здоров'я (Social Health ManagerIn)

Стихійний менеджер у соціальній роботі (KatastrophenmanagerIn in der Sozialarbeit)

Соціальний працівник у сфері паліативної допомоги (SozialarbeiterIn im Bereich Palliative Care)

Клінічний соціальний працівник (KlinischeR SozialarbeiterIn)

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- повсякденний супутник (AlltagsbegleiterIn)
- Професійно-освітній консультант (м/ж) (Berufs- und BildungsberaterIn)
- Дипломований соціальний працівник по роботі з сім'ями (м/ж) (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) §
- Помічник вдома (м/ж) (HeimhelferIn) §
- Соціальний консультант (м/ж) (SozialberaterIn)
- Соціальний працівник для людей з інвалідністю (м/ж) (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung)



- Соціальний працівник у справах літніх людей (м/ж) (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §
- Соціальний менеджер (м/ж) (SozialmanagerIn)
- Соціальний педагог (м/ж) (Sozialpädagoge/-pädagogin)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)



Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Соціальний догляд, консультування, терапія (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 810104 соціальний працівник (Sozialarbeiter/in)
- 810110 соціальний працівник (Sozialhelfer/in)
- 810112 Бездомний працівник (Obdachlosenbetreuer/in)
- 810114 Офіцер пробації (Bewährungshelfer/in)
- 810115 Вуличний робітник (Streetworker/in)
- 810116 Адміністратор (Sachwalter/in)
- 810117 Радник у справах біженців (Flüchtlingsbetreuer/in)

Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  BewährungshelferIn (Uni/FH/PH)
-  SozialarbeiterIn (Uni/FH/PH)

Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Соціальний працівник (м/ж) (SozialarbeiterIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.
ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ,
ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ,
НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern
angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE
SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER
STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND
JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN
ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 17. Februar 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 17.
Februar 2026.)