

## Social worker (SozialarbeiterIn)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

Social workers support individuals as well as groups and families in overcoming difficult life situations, social problems and conflicts. The specific activities depend on the field of work, e.g. B. help for the homeless, street work, probation help, addiction help, and range from advice, through individual assistance to establishing contacts with other institutions and authorities for further professional support. They visit people in need, inform them about financial entitlements or social assistance services and help them find accommodation. They also draw attention to social problems through public relations work. They also take care of administrative tasks, e.g. B. Submitting applications to authorities, writing reports or keeping records. Social workers often work with people from other professions, e.g. B. with lawyers, doctors, psychologists and psychotherapists.

SozialarbeiterInnen unterstützen einzelne Personen aber auch Gruppen und Familien bei der Bewältigung von schwierigen Lebenssituationen, sozialen Problemen und Konflikten. Die konkreten Tätigkeiten hängen vom Arbeitsfeld ab, z. B. Wohnungslosenhilfe, Streetwork, Bewährungshilfe, Suchthilfe, und reichen von Beratung, über individuelle Hilfestellung bis hin zur Herstellung von Kontakten zu anderen Institutionen und Behörden für weitere professionelle Unterstützung. Sie besuchen bedürftige Menschen, informieren sie über finanzielle Ansprüche oder soziale Hilfsdienste und helfen ihnen bei der Suche nach Unterbringungsmöglichkeiten. Außerdem machen sie durch Öffentlichkeitsarbeit auf gesellschaftliche Probleme aufmerksam. Weiters erledigen sie administrative Tätigkeiten, z. B. Anträge an Behörden stellen, Berichte verfassen oder Aufzeichnungen führen. SozialarbeiterInnen arbeiten oft mit Personen anderer Berufe zusammen, z. B. mit JuristInnen, ÄrztInnen, PsychologInnen und PsychotherapeutInnen.

### Income

#### (Einkommen)

Social worker earn from 3.100 to 4.340 euros gross per month (SozialarbeiterInnen verdienen ab 3.100 bis 4.340 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with special training courses : 3.100 to 4.340 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 3.100 to 4.340 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto)
- Job in academia : 3.110 to 4.340 euros gross (Akademischer Beruf: 3.110 bis 4.340 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Due to the diversity of the professional field, there are employment opportunities for social workers in different organizations and institutions, e.g. B. in offices for youth and family, in communities, in social aid organizations and in private clubs. You will find employment in all institutions that are active in one or more social work fields, e.g. B. Youth work, social work for the elderly, drug counseling, help for the homeless, women's counseling, hospital social work, counseling for refugees, care for people with disabilities and probation service.

Aufgrund der Vielfältigkeit des Berufsfeldes ergeben sich für SozialarbeiterInnen Beschäftigungsmöglichkeiten in unterschiedlichen Organisationen und Einrichtungen, z. B. in Ämtern für Jugend und Familie, bei Gemeinden, bei sozialen Hilfsorganisationen sowie bei privaten Vereinen. Sie finden in allen Institutionen Beschäftigung, die in einem oder mehreren Sozialarbeitsfeldern tätig sind, z. B. Jugendarbeit, Altensozialarbeit, Drogenberatung, Wohnungslosenhilfe, Frauenberatung, Krankenhaussozialarbeit, Beratung von Geflüchteten, Betreuung von

Menschen mit Behinderung und Bewährungshilfe.

#### **Current vacancies**

##### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )**94**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

#### **Professional skills requested in advertisements**

##### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Care of drug addicts (Betreuung von Drogenabhängigen)
- Caring for refugees (Betreuung von geflüchteten Menschen)
- Care of young people (Betreuung von Jugendlichen)
- Care for the long-term unemployed (Betreuung von Langzeitarbeitslosen)
- Caring for the homeless (Betreuung von Wohnungslosen)
- Supervision documentation (Betreuungsdokumentation)
- Case Management in Social Work (Case Management in der Sozialarbeit)
- Leisure education (Freizeitpädagogik)
- Psychological crisis intervention (Psychologische Krisenintervention)
- Social history (Soziale Anamnese)
- Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung)
- Street work (Street work)
- Addiction counseling (Suchtberatung)

#### **Further professional skills**

##### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Psychological crisis intervention (Psychologische Krisenintervention)
- Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Employment agency (Arbeitsvermittlung)
  - Labor market knowledge (Arbeitsmarktwissen)
  - Care for the long-term unemployed (Betreuung von Langzeitarbeitslosen) (z. B. Organization of employment projects (Organisation von Beschäftigungsprojekten))
- Office and administrative skills (Büro- und Verwaltungskenntnisse)
  - Administrative office work (Administrative Bürotätigkeiten)
- Occupational therapy knowledge (Ergotherapiekenntnisse)
  - Occupational therapy methods (Ergotherapeutische Behandlungsmethoden) (z. B. Concentration training (Konzentrationstraining))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Visiting Services (Besuchsdienste)
  - Supervised work (Betreutes Arbeiten)
  - Assisted living (Betreutes Wohnen) (z. B. Care of shared apartments (Betreuung von Wohngemeinschaften), Mobile support (Mobile Betreuung))
  - Case Management in Social Work (Case Management in der Sozialarbeit) (z. B. Social history (Soziale Anamnese))
  - Individual case support (Einzelfallhilfe)
  - Family care (Familienbetreuung)

- Clinical Social Work (Klinische Sozialarbeit)
- Open social work (Offene Sozialarbeit)
- Social group work (Soziale Gruppenarbeit)
- Social psychological emergency help (Sozialpsychologische Notfallhilfe)
- Social space-oriented work (Sozialraumorientierte Arbeit) (z. B. Street work (Street work))
- Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Counseling in the women's shelter (Beratung im Frauenhaus), Counseling for people with migration experience (Beratung von Menschen mit Migrationserfahrung), Advice for women (Frauenberatung))
- Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. International youth work (Internationale Jugendarbeit), Care for youth at risk (Betreuung von gefährdeten Jugendlichen), Protection against abuse (Missbrauchsschutz), Supervision documentation (Betreuungsdokumentation), Promotion of young people (Förderung von Jugendlichen), Adoption Support (Adoptionsunterstützung), Caring for refugees (Betreuung von geflüchteten Menschen), Care of young people (Betreuung von Jugendlichen), Support for people with migration experience (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung))
- Escort services (Begleitdienste) (z. B. Support in dealing with authorities (Unterstützung bei Behördenwegen))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)
- Pedagogical knowledge (Pädagogikkenntnisse)
  - Diversity Pedagogy (Diversitätspädagogik)
  - Parental work (Elternarbeit)
  - Leisure education (Freizeitpädagogik) (z. B. Experiential education (Erlebnispädagogik))
- legal knowledge (Rechtskenntnisse)
  - Labor and social law (Arbeits- und Sozialrecht) (z. B. Adult protection law (Erwachsenenschutzrecht))
- Text creation and editing (Texterstellung und -bearbeitung)
  - Writing reports (Verfassen von Berichten)
- Scientific expertise in the humanities, social and cultural sciences (Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften)
  - Social sciences (Sozialwissenschaften) (z. B. Child and Youth Policy (Kinder- und Jugendpolitik))

### **General professional skills**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
- Observation (Beobachtungsgabe)
- De-escalation skills (Deeskalationskompetenz)
- Discretion (Diskretion)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
  - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
  - Social commitment (Soziales Engagement)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)
- Teamwork (Teamfähigkeit)
  - Interdisciplinary cooperation (Interdisziplinäre Zusammenarbeit)

**Digital skills according to DigComp**  
**(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent				3 Advanced			4 Highly specialized	
<b>Description:</b> SozialarbeiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.										

**Detailed information on the digital skills**  
**(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen auf fortgeschrittenem Niveau bedienen und anwenden.	
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche komplexe Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.	
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.	
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.	
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.	
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.	

## **Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

### **Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

### **Apprenticeship (Ausbildung)**

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR<sup>v</sup>**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### **Hochschulstudien NQR<sup>vii</sup> NQR<sup>viii</sup>**

- Pädagogik, Sozialwesen
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
  - Sozialmanagement

### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in consulting and coaching (Ausbildungen in Beratung und Coaching)
  - Qualification for grief counseling (Befähigung zur Trauerbegleitung)
- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Training in the field of psychology (Ausbildungen im Bereich Psychologie) (z. B. Training to become a psychosocial counselor (Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn))

### **Further education (Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsberatung
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Case Management in der Sozialarbeit
- Digitale Beratung
- Erlebnispädagogik
- Flüchtlingsbetreuung
- Klinische Sozialarbeit
- Psychosoziale Beratung
- Radikalisierungsprävention
- Sozialmanagement
- Suchtberatung
- Supervision

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Grundkurs Jugendarbeit
- Lehrgang Deeskalationsmanagement nach ProDeMa

- Lehrgang TrainerIn für Personen mit Autismus-Spektrum-Störung
- Projektmanagement-Ausbildung
- Zertifikat Case-ManagerIn
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Zertifikat Traumapädagogik und -beratung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Evaluation
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationstechniken
- Mediation
- Social Media

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM) ↗
- Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision (ASYS) ↗
- Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeiten, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

#### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung
- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

##### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

##### **Occupational specializations**

**(Berufsspezialisierungen)**

Specialist in social professions (m/f) (Fachkraft für Sozialberufe (m/w))

Welfare worker (FürsorgerIn)

Social welfare worker (SozialfürsorgerIn)

Social worker (SozialhelferIn)

Specialist in open youth work (m/f) (Fachkraft in der Offenen Jugendarbeit (m/w))

Early Intervention Worker (Frühförderer/Frühförderin)

Early interventionist and early vision interventionist (Frühförderer/Frühförderin und Sehfrühförderer/-frühförderin)

Youth worker (JugendarbeiterIn)

Youth worker (JugendbetreuerIn)

Youth court assistant (JugendgerichtshelferIn)

Youth leader (JugendleiterIn)

Youth center supervisor (JugendzentrumbetreuerIn)

Child support worker (m/f) (Kinderbeistand (m/w))

School Social Worker (SchulsozialarbeiterIn)

Drug counselor (DrogenberaterIn)

Homeless counselor (ObdachlosenbetreuerIn)

Park attendant (ParkbetreuerIn)

Street worker (StreetworkerIn)

Addiction counselor (SuchtberaterIn)

Homeless carer (WohnungslosenbetreuerIn)

Probation officer (BewährungshelferIn)

Academic asylum and migration advisor (AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn)

Asylum seeker supervisor (AsylwerberbetreuerIn)

Refugee supervisor (FlüchtlingsbetreuerIn)

Legal advisor for asylum procedures (RechtsberaterIn für Asylverfahren)

Official guardian (AmtsvormundIn)

Adult representative (ErwachsenenvertreterIn)

Curator in the area of adult protection law (KuratorIn im Bereich Erwachsenenschutzrecht)

Guardian (VormundIn)

Visit mediator (BesuchsmittlerIn)

Marriage and Family Counselor (Ehe- und FamilienberaterIn)

Family companion for the mobile family services (FamilienbegleiterIn für die Mobilen Familiendienste)

Family court assistant (FamiliengerichtshelferIn)

Work supervisor (ArbeitsanleiterIn)

Care manager (CaremanagerIn)

Case manager (CasemanagerIn)

Case and care manager (Case und Care ManagerIn)

Social health manager (Social Health ManagerIn)

Disaster manager in social work (KatastrophenmanagerIn in der Sozialarbeit)

Social worker in the field of palliative care (SozialarbeiterIn im Bereich Palliative Care)

Clinical Social Worker (KlinischeR SozialarbeiterIn)

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- everyday companion (AlltagsbegleiterIn)
- Vocational and educational advisor (Berufs- und BildungsberaterIn)
- Qualified social worker for family work (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) **§**
- Home help (HeimhelferIn) **§**
- Social advisor (SozialberaterIn)
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) **§**
- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) **§**
- Social manager (SozialmanagerIn)
- Social education worker (Sozialpädagoge/-pädagogin)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

#### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

##### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 810104 Social worker (Sozialarbeiter/in)
- 810110 Social worker (Sozialhelfer/in)
- 810112 Homeless worker (Obdachlosenbetreuer/in)
- 810114 Probation officer (Bewährungshelfer/in)
- 810115 Street worker (Streetworker/in)
- 810116 Trustee (Sachwalter/in)
- 810117 Refugee supervisor (Flüchtlingsbetreuer/in)

#### **Information in the vocational lexicon**

##### **(Informationen im Berufslexikon)**

- BewährungshelferIn (Uni/FH/PH)
- SozialarbeiterIn (Uni/FH/PH)

#### **Information in the training compass**

##### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

- Social worker (SozialarbeiterIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN



ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 01. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.)