SozialarbeiterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
SozialarbeiterInnen unterstützen einzelne Personen aber auch Gruppen und Familien bei der Bewältigung von schwierigen Lebenssituationen, sozialen Problemen und Konflikten. Die konkreten Tätigkeiten hängen vom Arbeitsfeld ab, z. B. Wohnungslosenhilfe, Streetwork, Bewährungshilfe, Suchthilfe, und reichen von Beratung, über individuelle Hilfestellung bis hin zur Herstellung von Kontakten zu anderen Institutionen und Behörden für weitere professionelle Unterstützung. Sie besuchen bedürftige Menschen, informieren sie über finanzielle Ansprüche oder soziale Hilfsdienste und helfen ihnen bei der Suche nach Unterbringungsmöglichkeiten. Außerdem machen sie durch Öffentlichkeitsarbeit auf gesellschaftliche Probleme aufmerksam. Weiters erledigen sie administrative Tätigkeiten, z. B. Anträge an Behörden stellen, Berichte verfassen oder Aufzeichnungen führen. SozialarbeiterInnen arbeiten oft mit Personen anderer Berufe zusammen, z. B. mit JuristInnen, ÄrztInnen, PsychologInnen und PsychotherapeutInnen.

Einkommen
SozialarbeiterInnen verdienen ab 3.100 bis 4.340 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 3.110 bis 4.340 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Aufgrund der Vielfältigkeit des Berufsfeldes ergeben sich für SozialarbeiterInnen Beschäftigungsmöglichkeiten in unterschiedlichen Organisationen und Einrichtungen, z. B. in Ämtern für Jugend und Familie, bei Gemeinden, bei sozialen Hilfsorganisationen sowie bei privaten Vereinen. Sie finden in allen Institutionen Beschäftigung, die in einem oder mehreren Sozialarbeitsfeldern tätig sind, z. B. Jugendarbeit, Altensozialarbeit, Drogenberatung, Wohnungslosenhilfe, Frauenberatung, Krankenhaussozialarbeit, Beratung von Geflüchteten, Betreuung von Menschen mit Behinderung und Bewährungshilfe.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **88** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Betreuung von Drogenabhängigen
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betreuung von Jugendlichen
- Betreuung von Langzeitarbeitslosen
- Betreuung von Wohnungslosen
- Betreuungsdokumentation
- Case Management in der Sozialarbeit
- Freizeitpädagogik
- Psychologische Krisenintervention
- Soziale Anamnese
- Sozialpädagogische Beratung
- Street work
- Suchtberatung

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Psychologische Krisenintervention
- Sozialpädagogische Beratung

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Arbeitsvermittlung
  - Arbeitsmarktwissen
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen (z. B. Organisation von Beschäftigungsprojekten)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten
- Ergotherapiekenntnisse
  - Ergotherapeutische Behandlungsmethoden (z. B. Konzentrationstraining)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Begleitdienste (z. B. Unterstützung bei Behördenwegen)
  - Besuchsdienste
  - Betreutes Arbeiten
  - Betreutes Wohnen (z. B. Betreuung von Wohngemeinschaften, Mobile Betreuung)
  - Betreuung von Personen (z. B. Adoptionsunterstützung, Betreuung von gefährdeten Jugendlichen, Betreuung von geflüchteten Menschen, Betreuung von Jugendlichen, Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung, Betreuungsdokumentation, Förderung von Jugendlichen, Internationale Jugendarbeit, Missbrauchsschutz)
  - Case Management in der Sozialarbeit (z. B. Soziale Anamnese)
  - Einzelfallhilfe
  - Familienbetreuung
  - Klinische Sozialarbeit
  - Offene Sozialarbeit
  - Soziale Gruppenarbeit
  - Sozialpädagogische Beratung (z. B. Beratung im Frauenhaus, Beratung von Menschen mit Migrationserfahrung, Frauenberatung)
  - Sozialpsychologische Notfallhilfe
  - Sozialraumorientierte Arbeit (z. B. Street work)
- Medizinische Grundkenntnisse
  - Erste Hilfe
- Pädagogikkenntnisse
  - Diversitätspädagogik
  - Elternarbeit
  - Freizeitpädagogik (z. B. Erlebnispädagogik)
- Rechtskenntnisse
  - Arbeits- und Sozialrecht (z. B. Erwachsenenschutzrecht)
- Texterstellung und -bearbeitung
  - Verfassen von Berichten
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
  - Sozialwissenschaften (z. B. Kinder- und Jugendpolitik)

Überfachliche berufliche Kompetenzen
- Aufgeschlossenheit
- Beobachtungsgabe
- Diskretion
- Frustrationstoleranz
  - Geduld

- Hilfsbereitschaft
  - Soziales Engagement
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsstärke
- Konfliktfähigkeit
  - Deeskalationskompetenz
- Psychische Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
  - Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: SozialarbeiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	SozialarbeiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen auf fortgeschrittenem Niveau bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	SozialarbeiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche komplexe Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	SozialarbeiterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII

- Pädagogik, Sozialwesen

- Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Sozialmanagement

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Ausbildungen in Beratung und Coaching
  - Befähigung zur Trauerbegleitung
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Psychologie (z. B. Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn)

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Berufsberatung
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Case Management in der Sozialarbeit
- Digitale Beratung
- Erlebnispädagogik
- Flüchtlingsbetreuung
- Klinische Sozialarbeit
- Psychosoziale Beratung
- Radikalisierungsprävention
- Sozialmanagement
- Suchtberatung
- Supervision

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Grundkurs Jugendarbeit
- Lehrgang Deeskalationsmanagement nach ProDeMa
- Lehrgang TrainerIn für Personen mit Autismus-Spektrum-Störung
- Projektmanagement-Ausbildung
- Zertifikat Case-ManagerIn
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Zertifikat Traumapädagogik und -beratung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Erste Hilfe
- Evaluation
- Interkulturelle Kompetenz
- Mediation
- Social Media

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM)
- Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision (ASYS)
- Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit

- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeiten, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Lebens- und Sozialberatung
- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

Arbeitsumfeld
- Hausbesuche
- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Fachkraft für Sozialberufe (m/w)
FürsorgerIn
SozialfürsorgerIn
SozialhelferIn

Fachkraft in der Offenen Jugendarbeit (m/w) (SozialarbeiterIn)
Frühförderer/Frühförderin (SozialarbeiterIn)
Frühförderer/Frühförderin und Sehfrühförderer/-frühförderin
JugendarbeiterIn
JugendbetreuerIn (SozialarbeiterIn)
JugendgerichtshelferIn (SozialarbeiterIn)
JugendleiterIn (SozialarbeiterIn)
JugendzentrumbetreuerIn (SozialarbeiterIn)
Kinderbeistand (m/w) (SozialarbeiterIn)
SchulsozialarbeiterIn

DrogenberaterIn
ObdachlosenbetreuerIn
ParkbetreuerIn
StreetworkerIn
SuchtberaterIn (SozialarbeiterIn)
WohnungslosenbetreuerIn

BewährungshelferIn

AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn (SozialarbeiterIn)
AsylwerberbetreuerIn
FlüchtlingsbetreuerIn (SozialarbeiterIn)
RechtsberaterIn für Asylverfahren

AmtsvormundIn
ErwachsenenvertreterIn
KuratorIn im Bereich Erwachsenenschutzrecht
VormundIn

BesuchsmittlerIn (SozialarbeiterIn)
Ehe- und FamilienberaterIn (SozialarbeiterIn)
FamilienbegleiterIn für die Mobilen Familiendienste (SozialarbeiterIn)
FamiliengerichtshelferIn (SozialarbeiterIn)

ArbeitsanleiterIn (SozialarbeiterIn)
CaremanagerIn (SozialarbeiterIn)
CasemanagerIn (SozialarbeiterIn)
Case und Care ManagerIn (SozialarbeiterIn)
Social Health ManagerIn (SozialarbeiterIn)

KatastrophenmanagerIn in der Sozialarbeit

SozialarbeiterIn im Bereich Palliative Care

KlinischeR SozialarbeiterIn

Verwandte Berufe
- AlltagsbegleiterIn
- Berufs- und BildungsberaterIn
- Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit §
- HeimhelferIn §
- SozialberaterIn
- SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung §
- SozialbetreuerIn in der Altenarbeit §
- SozialmanagerIn
- Sozialpädagoge/-pädagogin

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege
- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 810104 Sozialarbeiter/in
- 810110 Sozialhelfer/in
- 810112 Obdachlosenbetreuer/in
- 810114 Bewährungshelfer/in
- 810115 Streetworker/in
- 810116 Sachwalter/in
- 810117 Flüchtlingsbetreuer/in

Informationen im Berufslexikon

- BewährungshelferIn (Uni/FH/PH)
- SozialarbeiterIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass

- SozialarbeiterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.