

## SozialarbeiterIn

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

SozialarbeiterInnen unterstützen einzelne Personen aber auch Gruppen und Familien bei der Bewältigung von schwierigen Lebenssituationen, sozialen Problemen und Konflikten. Die konkreten Tätigkeiten hängen vom Arbeitsfeld ab, z. B. Wohnungslosenhilfe, Streetwork, Bewährungshilfe, Suchthilfe, und reichen von Beratung, über individuelle Hilfestellung bis hin zur Herstellung von Kontakten zu anderen Institutionen und Behörden für weitere professionelle Unterstützung. Sie besuchen bedürftige Menschen, informieren sie über finanzielle Ansprüche oder soziale Hilfsdienste und helfen ihnen bei der Suche nach Unterbringungsmöglichkeiten. Außerdem machen sie durch Öffentlichkeitsarbeit auf gesellschaftliche Probleme aufmerksam. Weiters erledigen sie administrative Tätigkeiten, z. B. Anträge an Behörden stellen, Berichte verfassen oder Aufzeichnungen führen. SozialarbeiterInnen arbeiten oft mit Personen anderer Berufe zusammen, z. B. mit JuristInnen, ÄrztInnen, PsychologInnen und PsychotherapeutInnen.

### Einkommen

SozialarbeiterInnen verdienen ab 3.100 bis 4.340 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 3.100 bis 4.340 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 3.110 bis 4.340 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Aufgrund der Vielfältigkeit des Berufsfeldes ergeben sich für SozialarbeiterInnen Beschäftigungsmöglichkeiten in unterschiedlichen Organisationen und Einrichtungen, z. B. in Ämtern für Jugend und Familie, bei Gemeinden, bei sozialen Hilfsorganisationen sowie bei privaten Vereinen. Sie finden in allen Institutionen Beschäftigung, die in einem oder mehreren Sozialarbeitsfeldern tätig sind, z. B. Jugendarbeit, Altensozialarbeit, Drogenberatung, Wohnungslosenhilfe, Frauenberatung, Krankenhaussozialarbeit, Beratung von Geflüchteten, Betreuung von Menschen mit Behinderung und Bewährungshilfe.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [87](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Betreuung von Drogenabhängigen
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betreuung von Jugendlichen
- Betreuung von Langzeitarbeitslosen
- Betreuung von Wohnungslosen
- Betreuungsdokumentation
- Case Management in der Sozialarbeit
- Freizeitpädagogik
- Psychologische Krisenintervention
- Soziale Anamnese
- Sozialpädagogische Beratung
- Street work
- Suchtberatung

### Weitere berufliche Kompetenzen

### Berufliche Basiskompetenzen

- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Psychologische Krisenintervention
- Sozialpädagogische Beratung

### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeitsvermittlung
  - Arbeitsmarktwissen
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen (z. B. Organisation von Beschäftigungsprojekten)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten
- Ergotherapiekenntnisse
  - Ergotherapeutische Behandlungsmethoden (z. B. Konzentrationstraining)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Besuchsdienste
  - Betreutes Arbeiten
  - Betreutes Wohnen (z. B. Betreuung von Wohngemeinschaften, Mobile Betreuung)
  - Case Management in der Sozialarbeit (z. B. Soziale Anamnese)
  - Einzelfallhilfe
  - Familienbetreuung
  - Klinische Sozialarbeit
  - Offene Sozialarbeit
  - Soziale Gruppenarbeit
  - Sozialpsychologische Notfallhilfe
  - Sozialraumorientierte Arbeit (z. B. Street work)
  - Sozialpädagogische Beratung (z. B. Beratung im Frauenhaus, Beratung von Menschen mit Migrationserfahrung, Frauenberatung)
  - Betreuung von Personen (z. B. Internationale Jugendarbeit, Betreuung von gefährdeten Jugendlichen, Missbrauchsschutz, Betreuungsdokumentation, Förderung von Jugendlichen, Adoptionsunterstützung, Betreuung von geflüchteten Menschen, Betreuung von Jugendlichen, Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung)
  - Begleitdienste (z. B. Unterstützung bei Behördenwegen)
- Medizinische Grundkenntnisse
  - Erste Hilfe
- Pädagogikkenntnisse
  - Diversitätspädagogik
  - Elternarbeit
  - Freizeitpädagogik (z. B. Erlebnispädagogik)
- Rechtskenntnisse
  - Arbeits- und Sozialrecht (z. B. Erwachsenenschutzrecht)
- Texterstellung und -bearbeitung
  - Verfassen von Berichten
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
  - Sozialwissenschaften (z. B. Kinder- und Jugendpolitik)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Aufgeschlossenheit
- Beobachtungsgabe
- Deeskalationskompetenz
- Diskretion
- Frustrationstoleranz

- Geduld
- Hilfsbereitschaft
  - Soziales Engagement
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Kommunikationsstärke
- Psychische Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
  - Interdisziplinäre Zusammenarbeit

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert

**Beschreibung:** SozialarbeiterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen auf fortgeschrittenem Niveau bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche komplexe Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialarbeiterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

### Ausbildung

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### Hochschulstudien [NQR<sup>vii</sup>](#) [NQR<sup>viii</sup>](#)

- Pädagogik, Sozialwesen

- Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Sozialmanagement

#### **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen in Beratung und Coaching
  - Befähigung zur Trauerbegleitung
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Psychologie (z. B. Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn)

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Berufsberatung
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Case Management in der Sozialarbeit
- Digitale Beratung
- Erlebnispädagogik
- Flüchtlingsbetreuung
- Klinische Sozialarbeit
- Psychosoziale Beratung
- Radikalisierungsprävention
- Sozialmanagement
- Suchtberatung
- Supervision

##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Grundkurs Jugendarbeit
- Lehrgang Deeskalationsmanagement nach ProDeMa
- Lehrgang TrainerIn für Personen mit Autismus-Spektrum-Störung
- Projektmanagement-Ausbildung
- Zertifikat Case-ManagerIn
- Zertifikat Systemischer Coach (m/w)
- Zertifikat Traumapädagogik und -beratung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Evaluation
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationstechniken
- Mediation
- Social Media

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM) ↗
- Arbeitskreis für Systemische Sozialarbeit, Beratung und Supervision (ASYS) ↗

- Österreichischer Berufsverband der Sozialen Arbeit ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeiten, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung
- Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

##### **Arbeitsumfeld**

- Hohe psychische Belastung
- Mobiler Arbeitsplatz
- Ständiger Kontakt mit Menschen

##### **Berufsspezialisierungen**

Fachkraft für Sozialberufe (m/w)

FürsorgerIn

SozialfürsorgerIn

SozialhelferIn

Fachkraft in der Offenen Jugendarbeit (m/w)

Frühförderer/Frühförderin

Frühförderer/Frühförderin und Sehfrühförderer/-frühförderin

JugendarbeiterIn

JugendbetreuerIn

JugendgerichtshelferIn

JugendleiterIn

JugendzentrumbetreuerIn

Kinderbeistand (m/w)

SchulsozialarbeiterIn

DrogenberaterIn

ObdachlosenbetreuerIn

ParkbetreuerIn

StreetworkerIn

SuchtberaterIn

WohnungslosenbetreuerIn

BewährungshelferIn

AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn

AsylwerberbetreuerIn

FlüchtlingsbetreuerIn

RechtsberaterIn für Asylverfahren

AmtsvormundIn

ErwachsenenvertreterIn

KuratorIn im Bereich Erwachsenenschutzrecht

VormundIn

BesuchsmittlerIn

Ehe- und FamilienberaterIn

FamilienbegleiterIn für die Mobilen Familiendienste

FamiliengerichtshelferIn

ArbeitsanleiterIn

CaremanagerIn

CasemanagerIn

Case und Care ManagerIn

Social Health ManagerIn

KatastrophenmanagerIn in der Sozialarbeit

SozialarbeiterIn im Bereich Palliative Care

KlinischeR SozialarbeiterIn

#### **Verwandte Berufe**

- AlltagsbegleiterIn
- Berufs- und BildungsberaterIn
- DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit §
- HeimhelperIn §
- SozialberaterIn
- SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung §
- SozialbetreuerIn in der Altenarbeit §
- SozialmanagerIn
- Sozialpädagoge/-pädagogin

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege**

- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 810104 Sozialarbeiter/in
- 810110 Sozialhelper/in
- 810112 Obdachlosenbetreuer/in
- 810114 Bewährungshelfer/in
- 810115 Streetworker/in
- 810116 Sachwalter/in
- 810117 Flüchtlingsbetreuer/in

**Informationen im Berufslexikon**

- BewährungshelferIn (Uni/FH/PH)
- SozialarbeiterIn (Uni/FH/PH)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- SozialarbeiterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 01. November 2025.