

Соціальний консультант (м/ж) (SozialberaterIn)

Im BIS anzeigen



Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Соціальні консультанти надають конкретні поради в конфліктних і проблемних ситуаціях. Клієнтам слід показати можливі рішення через професійні поради, які можуть включати педагогічні, психологічні, соціальні та юридичні аспекти. Послуги соціальних консультантів обмежуються консультативною роботою. Діагностика та терапія зарезервовані для інших професій. Соціальні консультанти часто працюють разом з іншими професіоналами, такими як психологи, лікарі та юристи.

SozialberaterInnen leisten in Konflikt-, und Problemsituationen spezifische Beratungen. Den KlientInnen soll durch professionelle Beratung, welche pädagogische, psychologische, soziale und rechtliche Aspekte umfassen kann, Lösungswege aufgezeigt werden. Die Leistung der SozialberaterInnen beschränkt sich auf Beratungstätigkeit. Diagnostik und Therapie ist anderen Berufen vorbehalten. Des öfteren arbeiten SozialberaterInnen mit anderen ProfessionistInnen wie z.B. PsychologInnen, ÄrztInnen und JuristInnen zusammen.

Дохід (Einkommen)

Соціальний консультант (м/ж) заробляє від 2.170 до 2.720 євро брутто на місяць (SozialberaterInnen verdienen ab 2.170 bis 2.720 Euro brutto pro Monat).

Залежно від рівня кваліфікації стартовий оклад також може бути вищим (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою : від 2.170 до 2.470 євро брутто (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою : від 2.170 до 2.470 євро брутто (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою : від 2.170 до 2.470 євро брутто (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto)
- Академічна професія : від 2.340 до 2.720 євро брутто (Akademischer Beruf: 2.340 bis 2.720 Euro brutto)

Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Можливості працевлаштування можна знайти в приватних, церковних та громадських консультаційних центрах, таких як сімейні консультації, молодіжні та соціальні служби, а також у соціально-освітніх та психосоціальних установах.

Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in privaten, kirchlichen und öffentlichen Beratungsstellen, wie z.B. Familienberatungsstellen, Jugend- und Sozialämter sowie in sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen.

Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)28  до кімнати eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Професійні навички, запитувані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Знання ринку праці (Arbeitsmarktwissen)

- Турбота про біженців (Betreuung von geflüchteten Menschen)
- Підтримка людей з міграційним досвідом (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung)
- Жіноча консультація (Frauenberatung)
- Основи трудового та соціального права (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Навички посередництва (Mediationskenntnisse)
- Правознавство (Rechtswissenschaften)
- Консультація щодо боргу (Schuldenberatung)
- Консультація з наркоманії (Suchtberatung)
- Телефонна консультація (Telefonische Beratung)

Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)

Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)

- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Психосоціальне консультування (Psychosoziale Beratung)
- Соціальна групова робота (Soziale Gruppenarbeit)

Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Працевлаштування (Arbeitsvermittlung)
 - Підтримка довготривалих безробітних (Betreuung von Langzeitarbeitslosen) (з. В. Організація проектів зайнятості (Organisation von Beschäftigungsprojekten))
- Ритуальні послуги (Bestattungswesen)
 - Консультація для потерпілих (Beratung von Hinterbliebenen)
- Коучинг (Coaching)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (з. В. Основи трудового та соціального права (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts))
- Знання соціальної роботи та педагогіки (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
 - Соціальна групова робота (Soziale Gruppenarbeit)
 - Соціально-освітнє консультування (Sozialpädagogische Beratung) (з. В. Консультація для родичів (Angehörigenberatung), Життєві консультації (Lebensberatung))
 - Турбота про людей (Betreuung von Personen) (з. В. Організація прийомних дітей (Organisation der Pflegeunterbringung für Pflegekinder), Супровідна документація (Betreuungsdokumentation), Турбота про біженців (Betreuung von geflüchteten Menschen), Підтримка молоді з міграційним досвідом (Betreuung von Jugendlichen mit Migrationserfahrung), Підтримка людей з міграційним досвідом (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung))
 - Супровід людей (Begleitung von Personen) (з. В. Психосоціальна супровідна робота (Psychosoziale Begleitung))
 - Кейс-менеджмент у соціальній роботі (Case Management in der Sozialarbeit) (з. В. Соціальний анамнез (Soziale Anamnese))
 - Догляд за сім'єю (Angehörigenbetreuung) (з. В. Консультування у зв'язку з втратою (Trauerbegleitung))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Консультативна компетентність (Beratungskompetenz) (з. В. Консультації клієнтів (Kundenberatung))
- Навички посередництва (Mediationskenntnisse)
- Педагогічні знання (Pädagogikkenntnisse)
 - Шкільна педагогіка (Schulpädagogik) (з. В. Статеве виховання (Sexualpädagogik))

- Знання психології (Psychologiekennntnisse)
 - Психологічне консультування (Psychologische Beratung) (з. В. Психосоціальне консультування (Psychosoziale Beratung))
- юридичні знання (Rechtskennntnisse)
 - Публічне право (Öffentliches Recht) (з. В. Федеральний закон про захист дітей та молоді (Bundes-Kinder- und Jugendhilfegesetz))
- Наукова експертиза гуманітарних, соціальних і культурних наук (Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften)
 - Суспільні науки (Sozialwissenschaften) (з. В. Політика у справах дітей та молоді (Kinder- und Jugendpolitik))

Передача професійних навичок

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Аналітичні здібності (Analytische Fähigkeiten)
- відкритість (Aufgeschlossenheit)
 - Готовність до саморефлексії (Bereitschaft zu Selbstreflexion)
- сила спостереження (Beobachtungsgabe)
- Готовність (Einsatzbereitschaft)
 - Гнучкість (Flexibilität)
- доброзичливість (Freundlichkeit)
- Толерантність до фрустрації (Frustrationstoleranz)
 - терпіння (Geduld)
- Корисність (Hilfsbereitschaft)
- Висока емпатія (Hohes Einfühlungsvermögen)
- бажання вчитися (Lernbereitschaft)
 - цікавість (Neugier)
 - Швидке розуміння (Schnelle Auffassungsgabe)
- Здатність розв'язувати задачі (Problemlösungsfähigkeit)
 - Мережне мислення (Vernetztes Denken)

Цифрові навички згідно з DigComp

(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p>Опис: SozialberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.</p>							

Детальна інформація про цифрові навички (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche umfangreiche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Створення, виготовлення та публікація	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig aufbereiten, erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Безпека та стале використання ресурсів	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Навчання, сертифікати, підвищення кваліфікації (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з короткою або спеціальною підготовкою (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Професія з середньою професійно-технічною освітою (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Професія з вищою професійно-технічною освітою (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Академічна професія (Akademischer Beruf)

Освіта

(Ausbildung)

BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR^{IV}](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR^V](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien [nQR^{VII}](#) [nQR^{VIII}](#)

- Pädagogik, Sozialwesen
 - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
 - Sozialmanagement

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Сертифікати та ступені підготовки (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)

- Навчання консалтингу та коучингу (Ausbildungen in Beratung und Coaching)
 - Навчання, щоб стати життєвим і соціальним консультантом (Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn)
 - Сертифікат соціального консультування та підтримки в роботі біженців (Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit)
- Навчання медичним професіям (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
 - Освіта в галузі психології (Ausbildungen im Bereich Psychologie) (z. B. Навчання на посаду психосоціального консультанта (Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn))
 - Навчання в медичній галузі (Ausbildungen im medizinischen Bereich) (z. B. Підготовка до релаксатора (Diplom Achtsamkeits- und EntspannungstrainerIn), Навчання, щоб стати практикуючим Нурпертон-Х (Ausbildung zum/zur Hyperton-X-PraktikerIn), Навчання, щоб стати кваліфікованим пропагандистом здоров'я (Ausbildung zum/zur diplomierten Gesundheitsförderer/-förderin), Навчання, щоб стати сертифікованим терапевтом прани енергії (Ausbildung zum/zur diplomierten Prana Energie-TherapeutIn), Тренінг з управління стресом та запобігання вигоранню (Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention), Навчання сексотерапевта (Ausbildung zum/zur Sexualtherapeuten/-in), Навчання, щоб стати терапевтом для пар (Ausbildung zum/zur Paartherapeuten/-in))
- Сертифікати соціальної компетентності (Sozialkompetenz-Zertifikate)
 - Сертифікат НЛП-практика (NLP-Practitioner-Zertifikat)

Неперервна освіта

(Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufstellungsarbeit
- Berufsberatung
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund
- Burnout-Prävention
- Coaching
- Digitale Beratung
- Frauenberatung
- Mediation
- Resilienz
- Sozialmanagement
- Supervision

- Trauerbegleitung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) **nQR^{vi}**
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention
- Ausbildung zum/zur ResilienztrainerIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Zertifikat Supervision **nQR^{vi}**
- ZertifizierteR SystemaufstellerIn **nQR^{vi}**
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband Lebens- und Sozialberatung [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Universitäten

Знання німецької мови згідно CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeit, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)

самозайнятість

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung

**Робоче середовище
(Arbeitsumfeld)**

- Висока психічна напруга (Hohe psychische Belastung)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)

**Професійні спеціальності
(Berufsspezialisierungen)**

Консультант з питань шлюбу та сім'ї (Ehe- und FamilienberaterIn)
Шлюбний консультант (EheberaterIn)
Батьківський радник (ElternberaterIn)
Батьківський вихователь та педагогічний консультант (ElternbildnerIn und ErziehungsberaterIn)
Сімейний консультант (FamilienberaterIn)
Сімейний тренер (м/ж) (Family Coach (m/w))
Тренер молоді (ч/ж) (Jugendcoach (m/w))
Консультант з питань дітей та молоді (Kinder- und JugendberaterIn)
Дитячий консультант (KinderberaterIn)

Жінконсульт (FrauenberaterIn)
Консультант по менопаузі (WechseljahreberaterIn)

Модератор конфлікту (KonfliktmoderatorIn)
Кризовий радник (KrisenberaterIn)
Радник побуту та соціального (Lebens- und SozialberaterIn)
Life Coach (LebensberaterIn)
Радник зі змін у житті (LebensübergangsberaterIn)
Керівник (SupervisorIn)

Посередник (MediatorIn)

Консультант з боргових консультацій (BeraterIn in der Schuldenberatung)
Консультант з боргів (SchuldenberaterIn)

Нарколог-консультант (SuchtberaterIn)

Академічний притулок та супроводжувач міграції (AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn)
Радник з іноземців (AusländerberaterIn)
Іноземний допоміжний працівник (AusländerbetreuerIn)
Радник у справах біженців (BeraterIn für Flüchtlinge)
Радник для тих, хто має право на притулок (BeraterIn von Asylberechtigten)
Догляд за шукачами притулку та мігрантами (BetreuerIn von AsylwerberInnen und Migranten/Migrantinnen)
Радник у справах біженців (FlüchtlingsberaterIn)
Догляд за біженцями (FlüchtlingsbetreuerIn)
Інтеграційний тренер (м/ж) (Integrationscoach (m/w))
Інтеграційний тренер з міжкультурною компетентністю (м/ж) (Integrationscoach mit interkultureller Kompetenz (m/w))
Доглядач мігранта (MigrantInnenbetreuerIn)
Консультант з питань міграції (MigrationsberaterIn)

Радник з трудового права (ArbeitsrechtsberaterIn)

Менеджер з догляду (CaremanagerIn)

Керуючий справами (CasemanagerIn)
Керівник справами та доглядом (Case und Care ManagerIn)
Менеджер із соціального здоров'я (Social Health ManagerIn)

Радник споживачів (KonsumentenberaterIn)

Порадник з дозвілля для молоді (FreizeitberaterIn für Jugendliche)
Консультант з питань дозвілля у сфері соціальної роботи та соціального консультування (FreizeitberaterIn im Bereich der Sozialarbeit und der Sozialberatung)

Супутник відновлення (GenesungsbegleiterIn)

Тренажер стійкості (ResilienztrainerIn)

Персональний тренер з навчання (м/ж) (Personal-Learning-Coach (m/w))

Посередник породження (Generationen-MediatorIn)

VR тренер (м/ж) (VR-Coach (m/w))

Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Професійно-освітній консультант (м/ж) (Berufs- und BildungsberaterIn)
- Священнослужитель (м/ж) (GeistlicheR)
- Психолог (м/ж) (Psychologe/Psychologin)
- Соціальний працівник (м/ж) (SozialarbeiterIn)
- Соціальний менеджер (м/ж) (SozialmanagerIn)

Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Соціальний догляд, консультування, терапія (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 415101 Радник споживачів (Konsumentenberater/in)
- 810109 Жіночий радник (Frauenberater/in)
- 810113 Борговий радник (Schuldnerberater/in)
- 810121 Радник з питань шлюбу та сім'ї (Ehe- und Familienberater/in)
- 810124 Консультант по справах дітей та молоді (Kinder- und Jugendberater/in)
- 810125 Кризовий радник (Krisenberater/in)
- 810126 Життєво-соціальний радник (Lebens- und Sozialberater/in)
- 810127 Посередник (Mediator/in)
- 810129 Консультант з наркоманії (Suchtberater/in)
- 810130 Керівник (Supervisor/in)
- 810132 Радник з іноземців (Ausländerbetreuer/in)
- 810133 Консультант з питань міграції (Migrationsberater/in)
- 810143 соціальний консультант (Sozialberater/in)

Інформація у професійному словнику

(Informationen im Berufslexikon)

-  Ehe- und FamilienberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Jugendcoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Schule)
-  KonsumentenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Uni/FH/PH)
-  Lerncoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Uni/FH/PH)
-  MentaltrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ResilienztrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SchuldnerberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SuchtberaterIn (Uni/FH/PH)
-  SupervisorIn (Uni/FH/PH)

Інформація в навчальному компасі

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Соціальний консультант (м/ж) (SozialberaterIn)



Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 31. März 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 31. März 2025.)