

## Social advisor (SozialberaterIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Social counselors provide specific advice in conflict and problem situations. The clients should be shown solutions through professional advice, which can include pedagogical, psychological, social and legal aspects. The services of the social counselors are limited to advisory work. Diagnostics and therapy are reserved for other professions. Often social counselors work together with other professionals such as psychologists, doctors and lawyers.

SozialberaterInnen leisten in Konflikt-, und Problemsituationen spezifische Beratungen. Den KlientInnen soll durch professionelle Beratung, welche pädagogische, psychologische, soziale und rechtliche Aspekte umfassen kann, Lösungswege aufgezeigt werden. Die Leistung der SozialberaterInnen beschränkt sich auf Beratungstätigkeit. Diagnostik und Therapie ist anderen Berufen vorbehalten. Des öfteren arbeiten SozialberaterInnen mit anderen ProfessionistInnen wie z.B. PsychologInnen, ÄrztInnen und JuristInnen zusammen.

### Income (Einkommen)

Social advisor earn from 2.460 to 3.070 euros gross per month (SozialberaterInnen verdienen ab 2.460 bis 3.070 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):


- Job with special training courses : 2.460 to 2.800 euros gross (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto)
- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.460 to 2.800 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.460 to 2.800 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto)
- Job in academia : 2.620 to 3.070 euros gross (Akademischer Beruf: 2.620 bis 3.070 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten )

Employment opportunities can be found in private, church and public advice centers, such as family advice centers, youth and social welfare offices as well as in socio-educational and psychosocial institutions.

Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in privaten, kirchlichen und öffentlichen Beratungsstellen, wie z.B. Familienberatungsstellen, Jugend- und Sozialämter sowie in sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **13**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Labor market knowledge (Arbeitsmarktwissen)
- Caring for refugees (Betreuung von geflüchteten Menschen)

- Support for people with migration experience (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung)
- Advice for women (Frauenberatung)
- Basics of labor and social law (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Mediation skills (Mediationskenntnisse)
- Law (Rechtswissenschaften)
- Debt Advice (Schuldenberatung)
- Addiction counseling (Suchtberatung)
- Telephone advice (Telefonische Beratung)

### **Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)**

#### **Basic professional skills**

##### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
- Psychosocial counseling (Psychosoziale Beratung)
- Social group work (Soziale Gruppenarbeit)

#### **Technical professional skills**

##### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Employment agency (Arbeitsvermittlung)
  - Care for the long-term unemployed (Betreuung von Langzeitarbeitslosen) (z. B. Organization of employment projects (Organisation von Beschäftigungsprojekten))
- Funeral Services (Bestattungswesen)
  - Counseling for bereaved (Beratung von Hinterbliebenen)
- Coaching (Coaching)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of labor and social law (Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Social group work (Soziale Gruppenarbeit)
  - Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Relatives advice (Angehörigenberatung), Life counseling (Lebensberatung))
  - Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Organization of foster care for foster children (Organisation der Pflegeunterbringung für Pflegekinder), Supervision documentation (Betreuungsdokumentation), Caring for refugees (Betreuung von geflüchteten Menschen), Support for young people with migration experience (Betreuung von Jugendlichen mit Migrationserfahrung), Support for people with migration experience (Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung))
  - Escorting People (Begleitung von Personen) (z. B. Psychosocial support (Psychosoziale Begleitung))
  - Case Management in Social Work (Case Management in der Sozialarbeit) (z. B. Social history (Soziale Anamnese))
  - Relatives care (Angehörigenbetreuung) (z. B. Grief counseling (Trauerbegleitung))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Customer service (Kundenberatung))
- Mediation skills (Mediationskenntnisse)
- Pedagogical knowledge (Pädagogikkenntnisse)
  - School pedagogy (Schulpädagogik) (z. B. Sex education (Sexualpädagogik))
- Knowledge of psychology (Psychologiekenntnisse)
  - Psychological counseling (Psychologische Beratung) (z. B. Psychosocial counseling (Psychosoziale

Beratung))

- legal knowledge (Rechtskenntnisse)
  - Public Law (Öffentliches Recht) (z. B. Federal Child and Youth Welfare Act (Bundes- Kinder- und Jugendhilfegesetz))
- Scientific expertise in the humanities, social and cultural sciences (Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften)
  - Social sciences (Sozialwissenschaften) (z. B. Child and Youth Policy (Kinder- und Jugendpolitik))

### General professional skills

#### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Analytical skills (Analytische Fähigkeiten)
- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
  - Willingness to self-reflection (Bereitschaft zu Selbstreflexion)
- Observation (Beobachtungsgabe)
- Operational readiness (Einsatzbereitschaft)
  - Flexibility (Flexibilität)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
  - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Curiosity (Neugier)
  - Quick comprehension (Schnelle Auffassungsgabe)
- Problem solving skills (Problemlösungsfähigkeit)
  - Networked thinking (Vernetztes Denken)

### Digital skills according to DigComp

#### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> SozialberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche umfangreiche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig aufbereiten, erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Training, certificates, further education  
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels  
(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with special training courses (Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung)
- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job in academia (Akademischer Beruf)

## **Apprenticeship (Ausbildung)**

### **BMS - Berufsbildende mittlere Schule [nQR<sup>IV</sup>](#)**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **BHS - Berufsbildende höhere Schule [nQR<sup>V</sup>](#)**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### **Hochschulstudien [nQR<sup>VII</sup>](#) [nQR<sup>VIII</sup>](#)**

- Pädagogik, Sozialwesen
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
  - Sozialmanagement

## **Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

## **Certificates and qualifications (Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse)**

- Training in consulting and coaching (Ausbildungen in Beratung und Coaching)
  - Life and Social Counselor Training (Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn)
  - Certificate in social counseling and support for refugee work (Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit)
- Training in health professions (Ausbildungen in Gesundheitsberufen)
  - Training in the field of psychology (Ausbildungen im Bereich Psychologie) (z. B. Training to become a psychosocial counselor (Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn))
  - Training in the medical field (Ausbildungen im medizinischen Bereich) (z. B. Diploma in mindfulness and relaxation training (Diplom Achtsamkeits- und EntspannungstrainerIn), Training to become a Hyperton-X practitioner (Ausbildung zum/zur Hyperton-X-PraktikerIn), Training to become a qualified health promoter (Ausbildung zum/zur diplomierten Gesundheitsförderer/-förderin), Training to become a certified prana energy therapist (Ausbildung zum/zur diplomierten Prana Energie-TherapeutIn), Training in stress management and burn-out prevention (Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention), Training as a sex therapist (Ausbildung zum/zur Sexualtherapeuten/-in), Training to become a couples therapist (Ausbildung zum/zur Paartherapeuten/-in))

## **Further education (Weiterbildung)**

### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Aufstellungsarbeit
- Berufsberatung
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund
- Burnout-Prävention
- Coaching
- Digitale Beratung
- Frauenberatung
- Mediation
- Resilienz
- Sozialmanagement
- Supervision
- Trauerbegleitung

### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung)

### **nQR<sup>vi</sup>**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention
- Ausbildung zum/zur ResilienztrainerIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Zertifikat Supervision **nQR<sup>vi</sup>**
- ZertifizierteR SystemaufstellerIn **nQR<sup>vi</sup>**
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement

### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband Lebens- und Sozialberatung [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Knowledge of German according to CEFR**

#### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeit, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

### **Further professional information**

#### **(Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

## **Competency Questionnaire**

### **(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

Foreigner advisor (AusländerbetreuerIn)  
Marriage and family advisor (Social advisor) (Ehe- und FamilienberaterIn (SozialberaterIn))  
Women's advisor (FrauenberaterIn)  
Child and youth counselor (Kinder- und JugendberaterIn)  
Consumer advisor (KonsumentenberaterIn)  
Crisis counselor (KrisenberaterIn)  
Life and social counselor (Lebens- und SozialberaterIn)  
Mediator (MediatorIn)  
Migration advisor (MigrationsberaterIn)  
Debt advisor (SchuldenberaterIn)  
Addiction counselor (Social advisor) (SuchtberaterIn (SozialberaterIn))  
Supervisor (SupervisorIn)

### **Occupational specializations**

#### **(Berufsspezialisierungen)**

Marriage and family advisor (Social advisor) (Ehe- und FamilienberaterIn (SozialberaterIn))  
Marriage counselor (EheberaterIn)  
Parent advisor (ElternberaterIn)  
Parent trainer and educational advisor (ElternbildnerIn und ErziehungsberaterIn)  
Family counselor (FamilienberaterIn)  
Family coach (m / f) (Family Coach (m/w))  
Youth coach (m / f) (Jugendcoach (m/w))  
Child and youth counselor (Kinder- und JugendberaterIn)  
Child counselor (Social advisor) (KinderberaterIn (SozialberaterIn))

Women's advisor (FrauenberaterIn)  
Menopause advisor (WechseljahreberaterIn)

Conflict moderator (Social advisor) (KonfliktmoderatorIn (SozialberaterIn))  
Crisis counselor (KrisenberaterIn)  
Life and social counselor (Lebens- und SozialberaterIn)  
Life coach (LebensberaterIn)  
Life transition advisor (LebensübergangsberaterIn)  
Supervisor (SupervisorIn)

Mediator (MediatorIn)

Advisor in debt advice (BeraterIn in der Schuldenberatung)  
Debt advisor (SchuldenberaterIn)

Addiction counselor (Social advisor) (SuchtberaterIn (SozialberaterIn))

Academic asylum and migration advisor (Social advisor) (AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn (SozialberaterIn))  
Foreigner advisor (AusländerberaterIn)  
Foreigner advisor (AusländerbetreuerIn)  
Consultant for refugees (BeraterIn für Flüchtlinge)  
Advisor for persons entitled to asylum (BeraterIn von Asylberechtigten)  
Supervisor of asylum seekers and migrants (BetreuerIn von AsylwerberInnen und Migranten/Migrantinnen)

Refugee advisor (FlüchtlingsberaterIn)  
 Refugee supervisor (Social advisor) (FlüchtlingsbetreuerIn (SozialberaterIn))  
 Integration coach (m / f) (Integrationscoach (m/w))  
 Integration coach with intercultural competence (m / f) (Integrationscoach mit interkultureller Kompetenz (m/w))  
 Migrant advisor (MigrantInnenbetreuerIn)  
 Migration advisor (MigrationsberaterIn)

Labor law advisor (ArbeitsrechtsberaterIn)

Care manager (Social advisor) (CaremanagerIn (SozialberaterIn))  
 Case manager (Social advisor) (CasemanagerIn (SozialberaterIn))  
 Case and care manager (Social advisor) (Case und Care ManagerIn (SozialberaterIn))  
 Social health manager (Social advisor) (Social Health ManagerIn (SozialberaterIn))

Consumer advisor (KonsumentenberaterIn)

Leisure advisor for young people (Social advisor) (FreizeitberaterIn für Jugendliche (SozialberaterIn))  
 Leisure advisor in the field of social work and social counseling (FreizeitberaterIn im Bereich der Sozialarbeit und der Sozialberatung)

Recovery Companion (GenesungsbegleiterIn)

Resilience trainer (ResilienztrainerIn)

Personal learning coach (m/f) (Social advisor) (Personal-Learning-Coach (m/w) (SozialberaterIn))

Generation mediator (Generationen-MediatorIn)

VR Coach (m/f) (Social advisor) (VR-Coach (m/w) (SozialberaterIn))

### **Related professions**

#### **(Verwandte Berufe)**

- Vocational and educational advisor (Berufs- und BildungsberaterIn)
- Member of the clergy (GeistlicheR)
- Psychologist (Psychologe/Psychologin)
- Social worker (SozialarbeiterIn)
- Social manager (SozialmanagerIn)

### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

#### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- **Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

### **Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**
















#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 415101 Consumer advisor (Konsumentenberater/in)
- 810109 Women's advisor (Frauenberater/in)
- 810113 Debt counselor (Schuldnerberater/in)
- 810121 Marriage and family counselor (Ehe- und Familienberater/in)
- 810124 Child and youth counselor (Kinder- und Jugendberater/in)

- 810125 Crisis Advisor (Krisenberater/in)
- 810126 Life and social counselor (Lebens- und Sozialberater/in)
- 810127 Mediator (Mediator/in)
- 810129 Addiction counselor (Suchtberater/in)
- 810130 Supervisor (Supervisor/in)
- 810132 Foreigners Advisor (Ausländerbetreuer/in)
- 810133 Migration consultant (Migrationsberater/in)
- 810143 Social advisor (Sozialberater/in)

#### Information in the vocational lexicon

##### (Informationen im Berufslexikon)

-  Ehe- und FamilienberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Jugendcoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Schule)
-  KonsumentenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Uni/FH/PH)
-  Lerncoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Uni/FH/PH)
-  MentaltrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ResilienztrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SchuldnerberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SuchtberaterIn (Uni/FH/PH)
-  SupervisorIn (Uni/FH/PH)

#### Information in the training compass

##### (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Social advisor (SozialberaterIn)



The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)