

## SozialberaterIn

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

SozialberaterInnen leisten in Konflikt-, und Problemsituationen spezifische Beratungen. Den KlientInnen soll durch professionelle Beratung, welche pädagogische, psychologische, soziale und rechtliche Aspekte umfassen kann, Lösungswege aufgezeigt werden. Die Leistung der SozialberaterInnen beschränkt sich auf Beratungstätigkeit. Diagnostik und Therapie ist anderen Berufen vorbehalten. Des öfteren arbeiten SozialberaterInnen mit anderen ProfessionistInnen wie z.B. PsychologInnen, ÄrztInnen und JuristInnen zusammen.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in privaten, kirchlichen und öffentlichen Beratungsstellen, wie z.B. Familienberatungsstellen, Jugend- und Sozialämter sowie in sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **29**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Arbeitsmarktwissen
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Frauenberatung
- Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts
- Hohe psychische Belastung
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Mediationskenntnisse
- Rechtswissenschaften
- Schuldenberatung
- Suchtberatung
- Telefonische Beratung

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Gruppenbetreuung
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Psychosoziale Beratung

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeitsvermittlung
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen (z. B. Organisation von Beschäftigungsprojekten)
- Bestattungswesen
  - Beratung von Hinterbliebenen
- Coaching
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung (z. B. Betreuung von geflüchteten Menschen)
  - Betreuungsdokumentation

- Gruppenbetreuung
- Soziale Anamnese
- Sozialpädagogische Beratung (z. B. Angehörigenberatung, Lebensberatung)
- Betreuung von Jugendlichen (z. B. Betreuung von Jugendlichen mit Migrationserfahrung)
- Angehörigenbetreuung (z. B. Trauerbegleitung)
- Betreuung von Kindern (z. B. Organisation der Pflegeunterbringung für Pflegekinder)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. KundInnenberatung)
- Mediationskenntnisse
- Pädagogikkenntnisse
  - Sexualpädagogik
- Psychologiekenntnisse
  - Psychosoziale Beratung
- Rechtskenntnisse
  - Öffentliches Recht (z. B. Bundes- Kinder- und Jugendhilfegesetz)
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
  - Sozialwissenschaften (z. B. Kinder- und Jugendpolitik)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Aufgeschlossenheit
  - Bereitschaft zu Selbstreflexion
- Beobachtungsgabe
- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Freundlichkeit
- Frustrationstoleranz
  - Geduld
- Hilfsbereitschaft
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Lernbereitschaft
  - Neugier
  - Schnelle Auffassungsgabe
- Problemlösungsfähigkeit
  - Vernetztes Denken

### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> SozialberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnen Daten verwenden.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche umfangreiche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig aufbereiten, erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

### Ausbildung

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### Hochschulstudien [nqr<sup>vii</sup>](#) [nqr<sup>viii</sup>](#)

- Pädagogik, Sozialwesen
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
  - Sozialmanagement

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund
- Coaching
- Berufsberatung
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Burnout-Prävention
- Frauenberatung
- Sozialmanagement
- Supervision
- Trauerbegleitung
- Aufstellungsarbeit
- Mediation
- Digitale Beratung
- Resilienz

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Ausbildung zum/zur ResilienztrainerIn
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) [nqr<sup>vi</sup>](#)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Zertifikat FlüchtlingsbetreuerIn
- Zertifikat Supervision [nqr<sup>vi</sup>](#)
- Zertifikat Systemische Aufstellungsarbeit
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement

#### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband Lebens- und Sozialberatung [↗](#)
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Psychologie (z. B. Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn)
  - Ausbildungen im medizinischen Bereich (z. B. Ausbildung zum/zur Entspannungs- und HRV-TherapeutIn, Ausbildung zum/zur Hyperton-X-PraktikerIn, Ausbildung zum/zur diplomierten Gesundheitsförderer/-förderin, Ausbildung zum/zur diplomierten Prana Energie-TherapeutIn, Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention, Ausbildung zum/zur Sexualtherapeuten/-in, Ausbildung zum/zur Paartherapeuten/-in)
- Ex-in Ausbildung
- NLP-Practitioner-Zertifikat
- Zertifikat FlüchtlingsbetreuerIn

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeit, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Einkommen**

SozialberaterInnen verdienen ab 2.170 Euro brutto pro Monat. Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.340 bis 2.720 Euro brutto
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.170 bis 2.470 Euro brutto

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung

#### **Arbeitsumfeld**

- Hohe psychische Belastung
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **Berufsspezialisierungen**

Ehe- und FamilienberaterIn

EheberaterIn

ElternberaterIn

ElternbildnerIn und ErziehungsberaterIn

FamilienberaterIn

Family Coach (m/w)

Jugendcoach (m/w)

Kinder- und JugendberaterIn  
KinderberaterIn

FrauenberaterIn  
WechseljahreberaterIn

KonfliktmoderatorIn  
KrisenberaterIn  
Lebens- und SozialberaterIn  
LebensberaterIn  
LebensübergangsberaterIn  
SupervisorIn

MediatorIn

BeraterIn in der Schuldenberatung  
SchuldenberaterIn

SuchtberaterIn

AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn  
AusländerberaterIn  
AusländerbetreuerIn  
BeraterIn für Flüchtlinge  
BeraterIn von Asylberechtigten  
BetreuerIn von AsylwerberInnen und Migranten/Migrantinnen  
FlüchtlingsberaterIn  
FlüchtlingsbetreuerIn  
Integrationscoach (m/w)  
Integrationscoach mit interkultureller Kompetenz (m/w)  
MigrantInnenbetreuerIn  
MigrationsberaterIn

ArbeitsrechtsberaterIn

CaremanagerIn  
CasemanagerIn  
Case und Care ManagerIn  
Social Health ManagerIn

KonsumentenberaterIn

FreizeitberaterIn für Jugendliche  
FreizeitberaterIn im Bereich der Sozialarbeit und der Sozialberatung

GenesungsbegleiterIn

ResilienztrainerIn

Personal-Learning-Coach (m/w)

Generationen-MediatorIn

VR-Coach (m/w)

### **Verwandte Berufe**

- Berufs- und BildungsberaterIn
- GeistlicheR
- Psychologe/Psychologin
- SozialarbeiterIn
- SozialmanagerIn


### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege**

- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**


### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 415101 Konsumentenberater/in
- 810109 Frauenberater/in
- 810113 Schuldnerberater/in
- 810121 Ehe- und Familienberater/in
- 810124 Kinder- und Jugendberater/in
- 810125 Krisenberater/in
- 810126 Lebens- und Sozialberater/in
- 810127 Mediator/in
- 810129 Suchtberater/in
- 810130 Supervisor/in
- 810132 Ausländerbetreuer/in
- 810133 Migrationsberater/in
- 810143 Sozialberater/in

### **Informationen im Berufslexikon**

-  Coach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Coach (m/w) (Uni/FH/PH)
-  Ehe- und FamilienberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Jugendcoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Kinder- und JugendberaterIn (Schule)
-  KonsumentenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  Lebens- und SozialberaterIn (Schule)
-  Lerncoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  MediatorIn (Uni/FH/PH)
-  MentaltrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  ResilienztrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SchuldnerberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
-  SuchtberaterIn (Uni/FH/PH)
-  SupervisorIn (Uni/FH/PH)

### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  SozialberaterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.