SozialberaterIn

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
SozialberaterInnen leisten in Konflikt-, und Problemsituationen spezifische Beratungen. Den KlientInnen soll durch professionelle Beratung, welche pädagogische, psychologische, soziale und rechtliche Aspekte umfassen kann, Lösungswege aufgezeigt werden. Die Leistung der SozialberaterInnen beschränkt sich auf Beratungstätigkeit. Diagnostik und Therapie ist anderen Berufen vorbehalten. Des öfteren arbeiten SozialberaterInnen mit anderen ProfessionistInnen wie z.B. PsychologInnen, ÄrztInnen und JuristInnen zusammen.

Einkommen
SozialberaterInnen verdienen ab 2.460 bis 3.070 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.620 bis 3.070 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in privaten, kirchlichen und öffentlichen Beratungsstellen, wie z.B. Familienberatungsstellen, Jugend- und Sozialämter sowie in sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **7** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Arbeitsmarktwissen
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Frauenberatung
- Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts
- Hohe psychische Belastung
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Mediationskenntnisse
- Rechtswissenschaften
- Schuldenberatung
- Suchtberatung
- Telefonische Beratung

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Psychosoziale Beratung
- Soziale Gruppenarbeit

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Arbeitsvermittlung
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen (z. B. Organisation von Beschäftigungsprojekten)

- Bestattungswesen
  - Beratung von Hinterbliebenen
- Coaching
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Angehörigenbetreuung (z. B. Trauerbegleitung)
  - Begleitung von Personen (z. B. Psychosoziale Begleitung)
  - Betreuung von Personen (z. B. Betreuung von geflüchteten Menschen, Betreuung von Jugendlichen mit Migrationserfahrung, Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung, Betreuungsdokumentation, Organisation der Pflegeunterbringung für Pflegekinder)
  - Case Management in der Sozialarbeit (z. B. Soziale Anamnese)
  - Soziale Gruppenarbeit
  - Sozialpädagogische Beratung (z. B. Angehörigenberatung, Lebensberatung)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Kundenberatung)
- Mediationskenntnisse
- Pädagogikkenntnisse
  - Schulpädagogik (z. B. Sexualpädagogik)
- Psychologiekenntnisse
  - Psychologische Beratung (z. B. Psychosoziale Beratung)
- Rechtskenntnisse
  - Öffentliches Recht (z. B. Bundes- Kinder- und Jugendhilfegesetz)
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
  - Sozialwissenschaften (z. B. Kinder- und Jugendpolitik)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Aufgeschlossenheit
  - Bereitschaft zu Selbstreflexion
- Beobachtungsgabe
- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Freundlichkeit
- Frustrationstoleranz
  - Geduld
- Hilfsbereitschaft
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Lernbereitschaft
  - Neugier
  - Schnelle Auffassungsgabe
- Problemlösungsfähigkeit
  - Vernetztes Denken

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: SozialberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	SozialberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	SozialberaterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche umfangreiche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	SozialberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	SozialberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig aufbereiten, erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	SozialberaterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

Ausbildung
BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Hochschulstudien NQR VII NQR VIII
- Pädagogik, Sozialwesen
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
  - Sozialmanagement

Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse
- Ausbildungen in Beratung und Coaching
  - Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
  - Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Psychologie (z. B. Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn)
  - Ausbildungen im medizinischen Bereich (z. B. Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention, Ausbildung zum/zur diplomierten Gesundheitsförderer/-förderin, Ausbildung zum/zur diplomierten Prana Energie-TherapeutIn, Ausbildung zum/zur Hyperton-X-PraktikerIn, Ausbildung zum/zur Paartherapeuten/-in, Ausbildung zum/zur Sexualtherapeuten/-in, Diplom Achtsamkeits- und EntspannungstrainerIn)

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Aufstellungsarbeit
- Berufsberatung
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund
- Burnout-Prävention
- Coaching
- Digitale Beratung
- Frauenberatung
- Mediation
- Resilienz
- Sozialmanagement
- Supervision
- Trauerbegleitung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) NQR VI
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention

- Ausbildung zum/zur ResilienztrainerIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Zertifikat Supervision nQR VI
- ZertifizierteR SystemaufstellerIn nQR VI
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband Lebens- und Sozialberatung
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Universitäten

Deutschkenntnisse nach GERS
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeite, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

Weitere Berufsinfos

Selbstständigkeit
Reglementiertes Gewerbe:
- Lebens- und Sozialberatung

Arbeitsumfeld
- Hohe psychische Belastung
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Ehe- und FamilienberaterIn (SozialberaterIn)
EheberaterIn
ElternberaterIn
ElternbildnerIn und ErziehungsberaterIn
FamilienberaterIn

Family Coach (m/w)
Jugendcoach (m/w)
Kinder- und JugendberaterIn
KinderberaterIn (SozialberaterIn)

FrauenberaterIn
WechseljahreberaterIn

KonfliktmoderatorIn (SozialberaterIn)
KrisenberaterIn
Lebens- und SozialberaterIn
LebensberaterIn
LebensübergangsberaterIn
SupervisorIn

DeeskalationscoachIn
MediatorIn

BeraterIn in der Schuldenberatung
SchuldenberaterIn

SuchtberaterIn (SozialberaterIn)

AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn (SozialberaterIn)
AusländerberaterIn
AusländerbetreuerIn
BeraterIn für Flüchtlinge
BeraterIn von Asylberechtigten
BetreuerIn von AsylwerberInnen und Migranten/Migrantinnen
FlüchtlingsberaterIn
FlüchtlingsbetreuerIn (SozialberaterIn)
Integrationscoach (m/w)
Integrationscoach mit interkultureller Kompetenz (m/w)
MigrantInnenbetreuerIn
MigrationsberaterIn

ArbeitsrechtsberaterIn

CaremanagerIn (SozialberaterIn)
CasemanagerIn (SozialberaterIn)
Case und Care ManagerIn (SozialberaterIn)
Social Health ManagerIn (SozialberaterIn)

KonsumentenberaterIn

FreizeitberaterIn für Jugendliche (SozialberaterIn)
FreizeitberaterIn im Bereich der Sozialarbeit und der Sozialberatung

GenesungsbegleiterIn

ResilienztrainerIn

Personal-Learning-Coach (m/w) (SozialberaterIn)

Generationen-MediatorIn

VR-Coach (m/w) (SozialberaterIn)

Verwandte Berufe
- Berufs- und BildungsberaterIn
- GeistlicheR
- Psychologe/Psychologin
- SozialarbeiterIn
- SozialmanagerIn

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege
- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 415101 Konsumentenberater/in
- 810109 Frauenberater/in
- 810113 Schuldnerberater/in
- 810121 Ehe- und Familienberater/in
- 810124 Kinder- und Jugendberater/in
- 810125 Krisenberater/in
- 810126 Lebens- und Sozialberater/in
- 810127 Mediator/in
- 810129 Suchtberater/in
- 810130 Supervisor/in
- 810132 Ausländerbetreuer/in
- 810133 Migrationsberater/in
- 810143 Sozialberater/in

Informationen im Berufslexikon
- Ehe- und FamilienberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Jugendcoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- Kinder- und JugendberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Kinder- und JugendberaterIn (Schule)
- KonsumentenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Lebens- und SozialberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Lebens- und SozialberaterIn (Uni/FH/PH)
- Lerncoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- MediatorIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- MediatorIn (Uni/FH/PH)
- MentaltrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- ResilienztrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- SchuldenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- SuchtberaterIn (Uni/FH/PH)
- SupervisorIn (Uni/FH/PH)

Informationen im Ausbildungskompass

- SozialberaterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.