

## SozialberaterIn

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

SozialberaterInnen leisten in Konflikt-, und Problemsituationen spezifische Beratungen. Den KlientInnen soll durch professionelle Beratung, welche pädagogische, psychologische, soziale und rechtliche Aspekte umfassen kann, Lösungswege aufgezeigt werden. Die Leistung der SozialberaterInnen beschränkt sich auf Beratungstätigkeit. Diagnostik und Therapie ist anderen Berufen vorbehalten. Des öfteren arbeiten SozialberaterInnen mit anderen ProfessionistInnen wie z.B. PsychologInnen, ÄrztInnen und JuristInnen zusammen.

### Einkommen

SozialberaterInnen verdienen ab 2.460 bis 3.070 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.460 bis 2.800 Euro brutto
- Akademischer Beruf: 2.620 bis 3.070 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten finden sich in privaten, kirchlichen und öffentlichen Beratungsstellen, wie z.B. Familienberatungsstellen, Jugend- und Sozialämter sowie in sozialpädagogischen und psychosozialen Einrichtungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): [10](#)  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Arbeitsmarktwissen
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Frauenberatung
- Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts
- Hohe psychische Belastung
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Mediationskenntnisse
- Rechtswissenschaften
- Schuldenberatung
- Suchtberatung
- Telefonische Beratung

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
- Psychosoziale Beratung
- Soziale Gruppenarbeit

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Arbeitsvermittlung
  - Betreuung von Langzeitarbeitslosen (z. B. Organisation von Beschäftigungsprojekten)

- Bestattungswesen
  - Beratung von Hinterbliebenen
- Coaching
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Arbeits- und Sozialrechts)
- Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik
  - Soziale Gruppenarbeit
  - Sozialpädagogische Beratung (z. B. Angehörigenberatung, Lebensberatung)
  - Betreuung von Personen (z. B. Organisation der Pflegeunterbringung für Pflegekinder, Betreuungsdokumentation, Betreuung von geflüchteten Menschen, Betreuung von Jugendlichen mit Migrationserfahrung, Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung)
  - Begleitung von Personen (z. B. Psychosoziale Begleitung)
  - Case Management in der Sozialarbeit (z. B. Soziale Anamnese)
  - Angehörigenbetreuung (z. B. Trauerbegleitung)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beratungskompetenz (z. B. Kundenberatung)
- Mediationskenntnisse
- Pädagogikkenntnisse
  - Schulpädagogik (z. B. Sexualpädagogik)
- Psychologiekenntnisse
  - Psychologische Beratung (z. B. Psychosoziale Beratung)
- Rechtskenntnisse
  - Öffentliches Recht (z. B. Bundes- Kinder- und Jugendhilfegesetz)
- Wissenschaftliches Fachwissen Geistes-, Sozial- und Kulturwissenschaften
  - Sozialwissenschaften (z. B. Kinder- und Jugendpolitik)

### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Analytische Fähigkeiten
- Aufgeschlossenheit
  - Bereitschaft zu Selbstreflexion
- Beobachtungsgabe
- Einsatzbereitschaft
  - Flexibilität
- Freundlichkeit
- Frustrationstoleranz
  - Geduld
- Hilfsbereitschaft
- Hohes Einfühlungsvermögen
- Lernbereitschaft
  - Neugier
  - Schnelle Auffassungsgabe
- Problemlösungsfähigkeit
  - Vernetztes Denken

## Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig				3 Fortgeschritten			4 Hoch spezialisiert	
<b>Beschreibung:</b> SozialberaterInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.										

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.	
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche umfangreiche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.	
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.	
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig aufbereiten, erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.	
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen haben ein hohes Bewusstsein für die Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und sorgen für die Einhaltung in ihrem Verantwortungsbereich.	
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialberaterInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.	

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Akademischer Beruf

### Ausbildung

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR<sup>IV</sup>](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>V</sup>](#)

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

#### Hochschulstudien [NQR<sup>VII</sup>](#) [NQR<sup>VIII</sup>](#)

- Pädagogik, Sozialwesen
  - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
  - Sozialmanagement

### Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

### Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildungen in Beratung und Coaching
  - Ausbildung zum/zur Lebens- und SozialberaterIn
  - Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Ausbildungen in Gesundheitsberufen
  - Ausbildungen im Bereich Psychologie (z. B. Ausbildung zum/zur psychosozialen BeraterIn)
  - Ausbildungen im medizinischen Bereich (z. B. Diplom Achtsamkeits- und EntspannungstrainerIn, Ausbildung zum/zur Hyperton-X-PraktikerIn, Ausbildung zum/zur diplomierten Gesundheitsförderer/-förderin, Ausbildung zum/zur diplomierten Prana Energie-TherapeutIn, Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention, Ausbildung zum/zur Sexualtherapeuten/-in, Ausbildung zum/zur Paartherapeuten/-in)

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Aufstellungsarbeit
- Berufsberatung
- Betreuung von Menschen mit Migrationserfahrung
- Betreuung von Personen mit Migrationshintergrund
- Burnout-Prävention
- Coaching
- Digitale Beratung
- Frauenberatung
- Mediation
- Resilienz
- Sozialmanagement
- Supervision
- Trauerbegleitung

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegperspektiven

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gewerbe Lebens- und Sozialberatung (Psychosoziale Beratung) [NQR<sup>VI</sup>](#)
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik

- Ausbildung in Stressmanagement und Burn-Out-Prävention
- Ausbildung zum/zur ResilienztrainerIn
- Ausbildung zum/zur MediatorIn
- Zertifikat Sozialberatung und Betreuung in der Flüchtlingsarbeit
- Zertifikat Supervision [NQR<sup>vi</sup>](#)
- ZertifizierteR SystemaufstellerIn [NQR<sup>vi</sup>](#)
- Zertifikat SystemischeR Coach (m/w)
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Fremdsprachen
- Gesprächsführung
- Interkulturelle Kompetenz
- Kommunikationskompetenz
- Projektmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Berufsverband Lebens- und Sozialberatung 
- Fachverband für Personenberatung und Personenbetreuung
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- BHS - Wirtschaftliche Berufe
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum der Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung und damit auch die umfassende und diskrete Kommunikation mit Menschen. Sie führen aber auch schriftliche Dokumentationen ihrer Arbeit, erstellen Konzepte und Berichte. Außerdem kommunizieren sie schriftlich, telefonisch und persönlich mit Behörden, Sozialeinrichtungen und Unternehmen. Aufgrund vielfach komplexer und schwieriger Betreuungssituationen sind in der Regel sehr gute Sprachkenntnisse erforderlich.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Lebens- und Sozialberatung

##### **Arbeitsumfeld**

- Hohe psychische Belastung
- Ständiger Kontakt mit Menschen

##### **Berufsspezialisierungen**

Ehe- und FamilienberaterIn

EheberaterIn

ElternberaterIn

ElternbildnerIn und ErziehungsberaterIn

FamilienberaterIn

Family Coach (m/w)

Jugendcoach (m/w)

Kinder- und JugendberaterIn

KinderberaterIn

FrauenberaterIn

WechseljahreberaterIn

KonfliktmoderatorIn

KrisenberaterIn

Lebens- und SozialberaterIn

LebensberaterIn

LebensübergangsberaterIn

SupervisorIn

MediatorIn

BeraterIn in der Schuldenberatung

SchuldenberaterIn

SuchtberaterIn

AkademischeR Asyl- und MigrationsbegleiterIn

AusländerberaterIn

AusländerbetreuerIn

BeraterIn für Flüchtlinge

BeraterIn von Asylberechtigten

BetreuerIn von AsylwerberInnen und Migranten/Migrantinnen

FlüchtlingsberaterIn

FlüchtlingsbetreuerIn

Integrationscoach (m/w)

Integrationscoach mit interkultureller Kompetenz (m/w)

MigrantInnenbetreuerIn

MigrationsberaterIn

ArbeitsrechtsberaterIn

CaremanagerIn

CasemanagerIn

Case und Care ManagerIn

Social Health ManagerIn

KonsumentenberaterIn

FreizeitberaterIn für Jugendliche

FreizeitberaterIn im Bereich der Sozialarbeit und der Sozialberatung

GenesungsbegleiterIn

ResilienztrainerIn

Personal-Learning-Coach (m/w)

Generationen-MediatorIn

VR-Coach (m/w)

#### **Verwandte Berufe**

- Berufs- und BildungsberaterIn
- GeistlicheR
- Psychologe/Psychologin
- SozialarbeiterIn
- SozialmanagerIn

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

##### **Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege**

- **Soziale Betreuung, Beratung, Therapie**

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 415101 Konsumentenberater/in
- 810109 Frauenberater/in
- 810113 Schuldnerberater/in
- 810121 Ehe- und Familienberater/in
- 810124 Kinder- und Jugendberater/in
- 810125 Krisenberater/in
- 810126 Lebens- und Sozialberater/in
- 810127 Mediator/in
- 810129 Suchtberater/in
- 810130 Supervisor/in
- 810132 Ausländerbetreuer/in
- 810133 Migrationsberater/in
- 810143 Sozialberater/in

#### **Informationen im Berufslexikon**

- Ehe- und FamilienberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Jugendcoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- Kinder- und JugendberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Kinder- und JugendberaterIn (Schule)
- KonsumentenberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Lebens- und SozialberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- Lebens- und SozialberaterIn (Uni/FH/PH)
- Lerncoach (m/w) (Kurz-/Spezialausbildung)
- MediatorIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- MediatorIn (Uni/FH/PH)
- MentaltrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- ResilienztrainerIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- SchuldnerberaterIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- SuchtberaterIn (Uni/FH/PH)
- SupervisorIn (Uni/FH/PH)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- SozialberaterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.