Qualified social worker for family work (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit) §

Im BIS anzeigen

Main activities
(Haupttätigkeiten)
Qualified social workers for family work ensure that the household is maintained in the event of family emergencies by taking on household chores, e.g. B. cooking, cleaning, doing laundry and running errands. They look after children, e.g. B. by picking them up from school and helping them with their homework. They also look after and care for older people or people with disabilities, if necessary, and accompany them, e.g. B. for doctor and official visits. If necessary, they advise on legal issues and establish contacts with other social institutions. Graduated social workers for family work are also entitled to provide care assistance and support e.g. B. when taking medicines or personal hygiene. A special form is the activity as a village helper, in which simple agricultural tasks are also taken on.

DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit gewährleisten bei familiären Notlagen die Aufrechterhaltung des Haushaltes indem sie Hausarbeiten übernehmen, z. B. kochen, putzen, Wäsche waschen und Erledigung von Besorgungen. Sie betreuen Kinder, z. B. indem sie diese von der Schule abholen und ihnen bei Hausaufgaben helfen. Außerdem betreuen und pflegen sie ggfs. ältere Menschen oder Menschen mit Beeinträchtigungen und begleiten diese z. B. bei Arzt- und Amtsbesuchen. Bei Bedarf beraten sie zu rechtlichen Fragen und stellen Kontakte zu anderen Sozialeinrichtungen her. DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit sind auch zur Pflegeassistenz berechtigt und unterstützen z. B. bei der Einnahme von Arzneimitteln oder bei der Körperpflege. Eine Sonderform ist die Tätigkeit als DorfhelferIn, bei der zusätzlich auch einfache landwirtschaftliche Aufgaben übernommen werden.

Income
(Einkommen)
Qualified social worker for family work earn from 2.980 to 3.430 euros gross per month (Diplom-SozialbetreuerInnen für Familienarbeit verdienen ab 2.980 bis 3.430 Euro brutto pro Monat).

Depending on the level of qualification, the starting salary can also be higher (Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen):

- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.980 to 3.080 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.980 bis 3.080 Euro brutto)
- Job with higher vocational school and technical training : 2.990 to 3.430 euros gross (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.990 bis 3.430 Euro brutto)

Employment opportunities
(Beschäftigungsmöglichkeiten)
Qualified social workers for family work are employed by public, private or church institutions, e.g. B. Municipalities, Caritas, SOS Children's Villages. Attention: The profession (e.g. tasks, activities, training) is regulated by law. For qualified social carers in family work who also want to provide nursing assistance, an entry in the Health Professions Register is required.

DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit werden von öffentlichen, privaten oder auch kirchlichen Einrichtungen beschäftigt, z. B. Gemeinden, Caritas, SOS-Kinderdörfer.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Bei DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit, die auch die Pflegeassistenz ausüben wollen, ist eine Eintragung in das Gesundheitsberuferegister nötig.

Current vacancies
(Aktuelle Stellenangebote)
.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**5** to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements
(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)
- Adoption Support (Adoptionsunterstützung)
- Elderly care (Altenpflege)
- Clean up (Aufräumen)
- Taking care of children (Betreuung von Kindern)
- Care for people with disabilities (Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigung)
- Care of people in need of care (Betreuung von pflegebedürftigen Menschen)
- Household shopping (Einkaufen für Privathaushalte)
- Running errands (Erledigung von Besorgungen)
- Family care (Familienbetreuung)
- Driving license B (Führerschein B)
- Household organization (Haushaltsorganisation)
- Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten)
- Caring for people in crisis situations (Pflege von Menschen in Krisensituationen)
- Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung)
- Assistance with food and fluid intake (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme)
- Timing (Zeitplanung)

Further professional skills
(Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills
(Berufliche Basiskompetenzen)
- Family care (Familienbetreuung)
- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
- Household organization (Haushaltsorganisation)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

Technical professional skills
(Fachliche berufliche Kompetenzen)
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Office software application knowledge (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (z. B. MS Office application knowledge (MS Office-Anwendungskenntnisse))
- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Elderly care (Altenpflege)
  - Care for specific target groups (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Family health care (Familiengesundheitspflege))
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
  - Housekeeping in private households (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Clean up (Aufräumen), Cooking in private households (Kochen in Privathaushalten), Household shopping (Einkaufen für Privathaushalte))
  - Household organization (Haushaltsorganisation)
  - Rural Housekeeping (Ländliche Hauswirtschaft) (z. B. Housekeeping in rural areas (Haushaltsführung im ländlichen Raum))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

- Relatives care (Angehörigenbetreuung)
- Escort services (Begleitdienste) (z. B. Assistance with shopping (Unterstützung beim Einkaufen))
- Visiting Services (Besuchsdienste)
- Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Care of people in need of care (Betreuung von pflegebedürftigen Menschen), Caring for adopted children (Betreuung von Adoptivkindern), Home and family care (Haus- und Familienpflege), Promotion of people with disabilities (Förderung von Menschen mit Beeinträchtigung), Protection against abuse (Missbrauchsschutz), Taking care of children (Betreuung von Kindern))
- Family care (Familienbetreuung)
- Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Advice for fathers (Väterberatung), Counseling for foster families (Beratung von Pflegefamilien))

- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)
- Pedagogical knowledge (Pädagogikkenntnisse)
  - Parental work (Elternarbeit)

General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
  - Balance (Ausgeglichenheit)
  - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
  - Humanity (Menschlichkeit)
  - Social commitment (Soziales Engagement)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	

Description: DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Das Thema Sicherheit und Schutz spielt dabei im Umgang mit KundInnendaten und eine große Rolle.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	**3**	**4**	5	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	**4**	**5**	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit sollten ein hohes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	DiplomsozialbetreuerInnen für Familienarbeit erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

Training, certificates, further education
(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)
- Job with higher vocational school and technical training (Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

Apprenticeship
(Ausbildung)
BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR IV
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

BHS - Berufsbildende höhere Schule NQR V
- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

Further education
(Weiterbildung)
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Betreuung von geflüchteten Menschen
- Betriebswirtschaft
- Coaching
- Deeskalationskompetenz
- Erziehungsberatung
- Familienberatung
- Flüchtlingsbetreuung
- Jugendberatung
- Psychologische Krisenintervention
- Sozialarbeit
- Sozialmanagement

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Zertifikat Case-ManagerIn
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Gesundheits- und Krankenpflege
- Hochschulstudien - Gesundheits- und Pflegemanagement
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Stressmanagement

Weiterbildungsveranstalter
- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM)
- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien
- Caritas Bildungszentrum
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

Knowledge of German according to CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)
B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse
Im Zentrum ihrer Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung sowie die pflegerische Grundversorgung von Menschen. Die sprachlichen Anforderungen stellen sich daher vor allem im persönlichen Kontakt mit den Kundinnen und Kunden, aber auch im Verstehen von Arbeitsanweisungen und in der Dokumentation ihrer Arbeit. In komplexen und schwierigen Betreuungssituationen können auch höhere Sprachkenntnisse notwendig werden.

Further professional information (Weitere Berufsinfos)

Self-employment
(Selbstständigkeit)
Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Work environment
(Arbeitsumfeld)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Occupational specializations
(Berufsspezialisierungen)
Graduated social worker - family supervisor (DiplomsozialbetreuerIn - FamilienbetreuerIn)
Graduated social worker - family helper (DiplomsozialbetreuerIn - FamilienhelferIn)

Graduated social worker - outpatient child care worker (DiplomsozialbetreuerIn - AmbulanteR KinderbetreuerIn)

Qualified social worker - company and village helper (DiplomsozialbetreuerIn - Betriebs- und DorfhelferIn)
Qualified social worker - village helper (DiplomsozialbetreuerIn - DorfhelferIn)

Related professions
(Verwandte Berufe)
- Home help (HeimhelferIn) §
- Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Nursing assistant (PflegeassistentIn) §
- Social worker (SozialarbeiterIn)
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) §
- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit) §
- Social education worker (Sozialpädagoge/-pädagogin)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)
- **Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)**

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))
- 024112 Village helper (Dorfhelfer/in)
- 810105 Family helper (Familienhelfer/in)
- 810111 Child care worker (outpatient) (Kinderbetreuer/in (ambulant))

- 810142 Graduated social worker for family work (Diplom-Sozialbetreuer/in für Familienarbeit)

Information in the vocational lexicon
(Informationen im Berufslexikon)
- Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit (Schule)
- DorfhelferIn in der Landwirtschaft (Kurz-/Spezialausbildung)

Information in the training compass
(Informationen im Ausbildungskompass)
- Qualified social worker for family work (Diplom-SozialbetreuerIn für Familienarbeit)

powered by Google Translate
The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 17. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 17. Juli 2026.)