

## Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit)

[Im BIS anzeigen](#)



### Main activities

#### (Haupttätigkeiten)

The profession of social worker in work with the elderly can be practiced as a "specialist social worker in work with the elderly" and as a "diploma social worker in work with the elderly". Specialist social workers working with the elderly support elderly people in coping with everyday life and organizing their lives. They take measures to maintain and improve the quality of life of old people by addressing their physical, mental, social, health and emotional needs. They help e.g. B. when dressing and undressing, when eating and when moving. They provide support in organizing the day, encourage leisure activities, conduct conversations and ensure that the relationships between older people and their environment are maintained and stimulated. Qualified social workers in the elderly work from all activities that are also carried out by specialist social workers in the elderly work, but with greater independence and responsibility. They also take on conceptual and planning tasks relating to the design of the care work. They help with the age-appropriate redesign of the living environment, organize aids, run animation programs to promote motor skills and brain performance. In care facilities, they stimulate communication between those in need of care and carers. Social workers working with the elderly are also entitled to provide nursing assistance and support e.g. B. when taking medicines or personal hygiene.

Der Beruf SozialbetreuerIn in der Altenarbeit kann als „FachsozialbetreuerIn in der Altenarbeit“ und als „DiplomsozialbetreuerIn in der Altenarbeit“ ausgeübt werden. FachsozialbetreuerInnen in der Altenarbeit unterstützen alte Menschen bei der Alltagsbewältigung und Lebensgestaltung. Sie setzen Maßnahmen, um die Lebensqualität alter Menschen zu erhalten und zu verbessern, indem sie auf deren körperliche, geistige, soziale, gesundheitliche und seelische Bedürfnisse eingehen. Sie helfen z. B. beim An- und Ausziehen, beim Essen und bei der Fortbewegung. Sie unterstützen bei der Tagesgestaltung, Animieren zur Freizeitgestaltung, führen Unterhaltungen und achten auf die Erhaltung und Belebung der Beziehungen von älteren Menschen zu ihrem Umfeld.

DiplomsozialbetreuerInnen in der Altenarbeit üben sämtliche Tätigkeiten aus, die auch von FachsozialbetreuerInnen in der Altenarbeit ausgeführt werden, jedoch mit höherer Selbstständigkeit und Eigenverantwortlichkeit. So nehmen sie auch konzeptuelle und planerische Aufgaben betreffend die Gestaltung der Betreuungsarbeit wahr. Sie helfen bei der altersgerechten Umgestaltung der Wohnumgebung, organisieren Hilfsmittel, führen Animationsprogramme zur Förderung der Motorik und Gehirnleistungsfähigkeit durch. In Betreuungseinrichtungen regen sie die Kommunikation zwischen Pflegebedürftigen und BetreuerInnen an. SozialbetreuerInnen in der Altenarbeit sind auch zur Pflegeassistenz berechtigt und unterstützen z. B. bei der Einnahme von Arzneimitteln oder bei der Körperpflege.

### Income

#### (Einkommen)

Social worker in work with the elderly earn from 2.390 to 3.080 euros gross per month (SozialbetreuerInnen in der Altenarbeit verdienen ab 2.390 bis 3.080 Euro brutto pro Monat).

- Job with medium-level vocational school and technical training : 2.390 to 3.080 euros gross (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.390 bis 3.080 Euro brutto)

### Employment opportunities

#### (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Social carers working with the elderly are employed in hospitals, rehabilitation clinics, nursing homes, day centers, pensioners' homes and clubs as well as in the area of mobile elderly care and home nursing. Attention: The profession (e.g. tasks, activities, training) is regulated by law. For social carers working with the elderly who also want to provide nursing assistance, an entry in the  Health Professions Register is required.

SozialbetreuerInnen in der Altenarbeit sind in Krankenanstalten, Rehabilitationskliniken, Pflegeheimen, Tageszentren, Pensionistenwohnhäusern und -clubs sowie im Bereich der mobilen Altenbetreuung und Hauskrankenpflege beschäftigt.

Achtung: Der Beruf (z. B. Aufgaben, Tätigkeiten, Ausbildung) ist gesetzlich geregelt. Bei SozialbetreuerInnen in der Altenarbeit, die auch die Pflegeassistenz ausüben wollen, ist eine Eintragung in das [Gesundheitsberuferegister](#) nötig.

### **Current vacancies**

#### **(Aktuelle Stellenangebote)**

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )[268](#) [to the AMS eJob Room](#) ( zum AMS-eJob-Room)

### **Professional skills requested in advertisements**

#### **(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)**

- Activation in nursing (Aktivierung in der Pflege)
- Elderly care (Altenpflege)
- Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen)
- Caring for people with dementia (Betreuung von Menschen mit Demenz)
- Care of people in need of care (Betreuung von pflegebedürftigen Menschen)
- Driving license B (Führerschein B)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
- Home nursing (Hauskrankenpflege)
- Mobile support (Mobile Betreuung)
- Care documentation (Pflegedokumentation)
- Rehabilitation (Rehabilitation)
- preparation of sick food (Zubereitung von Krankenkost)

### **Further professional skills**

#### **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Basic professional skills**

#### **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Elderly care (Altenpflege)
- Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen)
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)

### **Technical professional skills**

#### **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Health and Nursing (Gesundheits- und Krankenpflege)
  - Activation in nursing (Aktivierung in der Pflege)
  - Elderly care (Altenpflege)
  - Implementation of nursing measures (Durchführung von Pflegemaßnahmen) (z. B. Putting on support clothing and devices (Anlegen von Stützkleidung und -Vorrichtungen), Creating and changing dressings (Anlegen und Wechseln von Verbänden), Administering medication (Verabreichen von Medikamenten), Administering ointments (Verabreichen von Salben))
  - Care for specific target groups (Pflege für bestimmte Zielgruppen) (z. B. Incontinence care (Inkontinenzpflege))
  - Nursing expertise (Pflegerisches Fachwissen) (z. B. Care documentation (Pflegedokumentation))
  - Support with lifestyle changes (Unterstützung bei der Lebensführung) (z. B. Assistance with dressing and undressing (Unterstützung beim An- und Auskleiden), Assistance with going to the toilet (Unterstützung beim Toilettengang), Storage support (Unterstützung beim Lagern), Support with Medication Admission

(Unterstützung bei der Arzneimittelaufnahme), Personal hygiene assistance (Unterstützung bei der Körperpflege), Getting around assistance (Unterstützung bei der Fortbewegung), Assistance with food and fluid intake (Unterstützung bei der Nahrungs- und Flüssigkeitsaufnahme))

- Health promotion (Gesundheitsförderung)
  - Creation of movement plans (Erstellung von Bewegungsplänen)
- Housekeeping skills (Haushaltsführungskenntnisse)
  - Household organization (Haushaltsorganisation)
  - Housekeeping in private households (Haushaltsführung in Privathaushalten) (z. B. Clean up (Aufräumen))
- Knowledge of social work and education (Kenntnisse in Sozialarbeit und -pädagogik)
  - Relatives care (Angehörigenbetreuung)
  - Escort services (Begleitdienste)
  - Visiting Services (Besuchsdienste)
  - Socio-educational advice (Sozialpädagogische Beratung) (z. B. Advice to the elderly (Beratung älterer Menschen))
  - Supervising People (Betreuung von Personen) (z. B. Home and family care (Haus- und Familienpflege), Care of the elderly (Betreuung von älteren Menschen), Care of people in need of care (Betreuung von pflegebedürftigen Menschen), Validation in social work and education (Validation in der Sozialarbeit und -pädagogik))
- Cooking skills (Kochkenntnisse)
  - Diet cuisine (Diätküche) (z. B. Geriatric kitchen (Geratrieküche))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
  - First aid (Erste Hilfe)

#### General professional skills

##### (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Open-mindedness (Aufgeschlossenheit)
- Frustration tolerance (Frustrationstoleranz)
  - Balance (Ausgeglichenheit)
  - Patience (Geduld)
- Helpfulness (Hilfsbereitschaft)
  - Humanity (Menschlichkeit)
  - Social commitment (Soziales Engagement)
- High empathy (Hohes Einfühlungsvermögen)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Sociability (Kontaktfreude)
- Physical resilience (Körperliche Belastbarkeit)
- Mental resilience (Psychische Belastbarkeit)

#### Digital skills according to DigComp

##### (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic	2 Independent	3 Advanced	4 Highly specialized

**Description:** SozialbetreuerInnen in der Altenarbeit sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte kompetent zu bedienen. Für ihre Tätigkeit ist außerdem ein erhöhtes Bewusstsein über die Einhaltung von Datensicherheits- und Datenschutzregeln wichtig, weil sie bei ihrer Tätigkeit vielfach sensiblen KlientInnendaten verwenden.

**Detailed information on the digital skills**  
**(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Altenarbeit können allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (Digitales Dokumentenmanagement, Formularmanagementsysteme, Vernetzte Tourenplanung und Leistungserfassung) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Familienarbeit können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Altenarbeit können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen und KlientInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Altenarbeit müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Altenarbeit sollten ein hohes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben insbesondere im Umgang mit Personendaten, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	SozialbetreuerInnen für Altenarbeit erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

**Training, certificates, further education**  
**(Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)**

**Typical qualification levels**  
**(Typische Qualifikationsniveaus)**

- Job with medium-level vocational school and technical training (Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung)

**Apprenticeship**  
**(Ausbildung)**

**BMS - Berufsbildende mittlere Schule NQR<sup>IV</sup>**

- Gesundheit, Soziales, Pädagogik

## **Further education**

### **(Weiterbildung)**

#### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Betreuung von Menschen mit Demenz
- Biografiearbeit
- Gedächtnistraining
- Palliativpflege
- Psychologische Krisenintervention
- Seniorenanimation
- Seniorencoaching
- Sozialmanagement
- Sterbegleitung
- Trauerbegleitung

#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Gesundheit, Soziales, Pädagogik
- Ausbildung zum/zur DemenztrainerIn
- Befähigung zur Trauerbegleitung
- Hochschulstudien - Bildung und Erziehung
- Hochschulstudien - Gesundheits- und Krankenpflege
- Hochschulstudien - Gesundheits- und Pflegemanagement
- Hochschulstudien - Soziale Arbeit, Sozialberatung, Mediation
- Hochschulstudien - Sozialmanagement
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Erste Hilfe
- Kommunikationskompetenz
- Konfliktregelung
- Stressmanagement

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Akademie für Sozialmanagement (ASOM) ↗
- Aus- und Weiterbildungszentrum AWZ Soziales Wien ↗
- Caritas Bildungszentrum ↗
- MAS Alzheimerakademie ↗
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- Fachhochschulen
- Universitäten

#### **Knowledge of German according to CEFR**

##### **(Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Im Zentrum ihrer Arbeit stehen die soziale und pädagogische Betreuung sowie die pflegerische Grundversorgung von Menschen. Die sprachlichen Anforderungen stellen sich daher vor allem im persönlichen Kontakt mit den Kundinnen und Kunden, aber auch im Verstehen von Arbeitsanweisungen und in der Dokumentation ihrer Arbeit. In komplexen und schwierigen Betreuungssituationen können auch höhere Sprachkenntnisse notwendig werden. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute

(mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

#### **Self-employment**

##### **(Selbstständigkeit)**

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

#### **Work environment**

##### **(Arbeitsumfeld)**

- On-call duty (Bereitschaftsdienst)
- High psychological stress (Hohe psychische Belastung)
- Mobile workplace (Mobiler Arbeitsplatz)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

#### **Occupational specializations**

##### **(Berufsspezialisierungen)**

qualified social worker in work with the elderly (DiplomsozialbetreuerIn in der Altenarbeit)

Specialist social worker (FachsozialbetreuerIn in der Altenarbeit (FSB-A))

social worker - elderly worker (SozialbetreuerIn - AltenfachbetreuerIn)

social worker - elderly worker (SozialbetreuerIn - AltenhelferIn)

Social worker - geriatric nurse (SozialbetreuerIn - AltenpflegerIn)

Social worker - palliative care (SozialbetreuerIn - Palliativpflege)

Social worker - senior animator (SozialbetreuerIn - SeniorenanimateurIn)

Social worker - senior coach (m/f) (SozialbetreuerIn - Seniorencoach (m/w))

Social worker - residential area manager in geriatric care (SozialbetreuerIn - WohnbereichsleiterIn in der Altenpflege)

Social worker - activation trainer in the social area (SozialbetreuerIn - AktivierungstrainerIn im Sozialbereich)

Social worker - mobility assistant (SozialbetreuerIn - MobilitätsassistentIn)

#### **Related professions**

##### **(Verwandte Berufe)**

- Qualified social worker for family work (DiplomsozialbetreuerIn für Familienarbeit) **§**
- Home help (HeimhelferIn) **§**
- Personal carer in 24-hour care (PersonenbetreuerIn in der 24-Stunden-Betreuung)
- Nursing assistant (PflegeassistentIn) **§**
- Social worker (SozialarbeiterIn)
- Social worker for people with disabilities (SozialbetreuerIn für Menschen mit Behinderung) **§**
- Social education worker (Sozialpädagoge/-pädagogin)

#### **Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

##### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

##### **Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Social care, counseling, therapy (Soziale Betreuung, Beratung, Therapie)

### Allocation to AMS occupational classification (six-digit)

#### (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 806114 Residential area manager in geriatric care (Wohnbereichsleiter/in in der Altenpflege)
- 810108 Elderly Helper (Altenhelfer/in)
- 810131 Elderly specialist supervisor (Altenfachbetreuer/in)
- 810136 Specialist social worker for work with the elderly (Fach-Sozialbetreuer/in für Altenarbeit)
- 810139 Qualified social worker for work with the elderly (Diplom-Sozialbetreuer/in für Altenarbeit)
- 810144 Social worker (Sozialbetreuer/in)
- 810147 Senior animator (Seniorenanimateur/in)

### Information in the vocational lexicon

#### (Informationen im Berufslexikon)

- Diplom-SozialbetreuerIn für Altenarbeit (Schule)
- Fach-SozialbetreuerIn für Altenarbeit (Kurz-/Spezialausbildung)
- Fach-SozialbetreuerIn für Altenarbeit (Schule)

### Information in the training compass

#### (Informationen im Ausbildungskompass)

- Social worker in work with the elderly (SozialbetreuerIn in der Altenarbeit)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)