

## Фармацевтичний комерційний помічник (м/ж) (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



### Основні види діяльності (Haupttätigkeiten)

Фармацевтично-комерційні помічники консультують клієнтів, особливо в аптеках, про ліки, косметику, чаї та засоби догляду та продають їх. Ви повторно замовляєте товари, приймаєте доставку та належним чином зберігаєте продукти. Вони також допомагають фармацевтам у виготовленні ліків, напр. В. зважують інгредієнти та розповсюджують готові ліки в контейнери, які потім маркують. Вони також працюють у бухгалтерії та допомагають напр. В. у виставленні рахунків медичним страховим компаніям проводити інвентаризацію та щоденне закриття або створювати розрахунки цін. Вони також підтримують дизайн торгового залу, напр. Б. прикрасити виставку та представити продукти в привабливий спосіб.


Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arz-neimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

### Можливості працевлаштування (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Здебільшого вони працюють в аптеках чи лікарняних аптеках. Деякі з них також активні в торгівлі здоровим харчуванням і косметикою, в аптечній торгівлі та фармацевтичних оптових компаніях.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

### Актуальні вакансії (Aktuelle Stellenangebote)

... в онлайн-сервісі працевлаштування AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )[38](#)  до кімнати eJob AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Професійні навички, запитовані в оголошеннях (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Виробництво ліків (Arzneimittelherstellung)
- Логістика ліків (Arzneimittellogistik)
- Базові знання бухгалтерського обліку (Basiswissen Buchhaltung)
- Замовлення (Bestellwesen)
- лікарські трави (Heilkräuter)
- Комплементарна медицина (Komplementärmedizin)
- косметичні вироби (Kosmetikartikel)
- Управління запасами (Lagerbestandsmanagement)
- Інформація про продукт (Produktinformation)
- Продаж продукту (Produktverkauf)
- Розгляд скарг (Reklamationsbearbeitung)
- Рецептурний облік (Rezeptabrechnung)

- Телефонна консультація (Telefonische Beratung)
- Презентація товарів (Warenpräsentation)

## **Інші професійні навички (Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Базові професійні навички (Berufliche Basiskompetenzen)**

- продаж лікарських засобів (Arzneimittelverkauf)
- Знання фармації (Pharmazeutikkenntnisse)
- Фармацевтичні консультації клієнтів (Pharmazeutische Kundenberatung)

### **Технічні професійні навички (Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Знання бізнесу (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Розрахунок (Kalkulation) (з. В. Розрахунок ціни продажу (Verkaufspreis-Berechnung))
- Знання галузевих продуктів і матеріалів (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Засоби особистої гігієни та косметичні засоби (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (з. В. органічна косметика (Biokosmetik))
  - Медичні вироби та фармацевтична продукція (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (з. В. Бинти (Verbandstoffe))
- Знання застосування ІТ (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Експлуатація власного програмного забезпечення (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Ведення даних (Datenpflege)
  - Знання Інтернет-додатків (Internet-Anwendungskenntnisse) (з. В. Інтернет-дослідження (Internetrecherche))
  - Знання офісного програмного забезпечення (Bürosoftware-Anwendungskenntnisse) (з. В. Знання прикладних програм для обробки текстів (Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse))
- Технічні мовні навички (Fachsprachenkenntnisse)
  - Медична термінологія (Medizinische Fachterminologie)
- Управління гігієною (Hygienemanagement)
  - Гігієнічні рекомендації (Hygieneleitlinien)
- Знання посадових правових основ (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Професійне законодавство (Berufsspezifisches Recht) (з. В. Основи фармацевтичного права (Grundlagen des Pharmarechts))
- Навички підтримки клієнтів (Kundenbetreuungskennntnisse)
  - Консультаційна компетентність (Beratungskompetenz) (з. В. Консультація клієнта (Kundenberatung))
  - Поради спеціаліста (Fachberatung) (з. В. Інформація про продукт (Produktinformation))
- Знання лабораторних методів (Labormethodenkenntnisse)
  - Каротаж лабораторних дослідів (Protokollierung von Laborversuchen)
- Знання логістики (Logistikkenntnisse)
  - складське господарство (Lagerwirtschaft) (з. В. Складська діяльність (Lagertätigkeit), Приймання товарів (Warenübernahme))
  - Управління матеріалами (Materialwirtschaft) (з. В. Визначення вимог до товарів (Ermittlung des Warenbedarfs))
  - Логістика розподілу (Distributionslogistik) (з. В. Мітка (Etikettieren))
- Маркетингові навички (Marketingkenntnisse)
  - Маркетингові стратегії (Marketingstrategien) (з. В. Реалізація маркетингових стратегій (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Базові медичні знання (Medizinische Grundkenntnisse)
- Системи медичної інформації та документації (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)

- AVS Software
- Знання фармації (Pharmazeutikkenntnisse)
  - Виробництво ліків (Arzneimittelherstellung)
  - Фармацевтичні консультації клієнтів (Pharmazeutische Kundenberatung)
  - Рецептурний облік (Rezeptabrechnung)
- Знання з управління якістю (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Забезпечення якості в галузях (Qualitätssicherung in Branchen) (з. В. Забезпечення якості у фармацевтичній промисловості (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Знання бухгалтерського обліку (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Контроль рахунків-фактур (Rechnungskontrolle) (з. В. Виставлення рахунків (Fakturierung))
  - Внутрішній облік (Internes Rechnungswesen) (з. В. Нагадування (Mahnwesen))
  - Зовнішній облік (Externe Rechnungslegung) (з. В. Базові знання бухгалтерського обліку (Basiswissen Buchhaltung), щоденний облік (Tagesabrechnung), Проведення інвентаризації (Durchführung der Inventur))
- Знання статистики (Statistikkenntnisse)
  - Генерація статистики (Statistikerstellung) (з. В. Створення статистики продажів (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Навички продажів (Verkaufskenntnisse)
  - Оформлення в продажах (Kassieren im Verkauf) (з. В. Робота комп'ютерних кас (Bedienung von Computerkassen))
  - Презентація товарів (Warenpräsentation)
  - Роздрібна торгівля (Einzelhandel) (з. В. Аптека Продаж (Apothekenverkauf), Обслуговування полиць (Regalbetreuung), Аптека Продаж (Drogeriewaren-Verkauf))
  - Обслуговування клієнтів (Kundenservice) (з. В. Введення замовлень клієнтів у роздрібну торгівлю (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Техніка продажу (Verkaufstechnik) (з. В. Ведення переговорів про продаж (Führung von Verkaufsgesprächen))

#### **Передача професійних навичок (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- розсуд (Diskretion)
- доброзичливість (Freundlichkeit)
- точність (Genauigkeit)
  - старанність (Sorgfalt)
- Міцність зв'язку (Kommunikationsstärke)
- Клієнтоорієнтованість (Kundenorientierung)
- почуття відповідальності (Verantwortungsbewusstsein)
- Числове розуміння (Zahlenverständnis)

**Цифрові навички згідно з DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Основний		2 Незалежні		3 Розширений		4 Високоспеціалізовані	
<p><b>Опис:</b> Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnen Daten.</p>							

**Детальна інформація про цифрові навички  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Основи, доступ і цифрове розуміння									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Обробка інформації та даних									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Спілкування, взаємодія та співпраця									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Створення, виготовлення та публікація									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Сфера компетенції	Рівень(и) навичок від ... до ...								Опис
	1	2	3	4	5	6	7	8	
4 - Безпека та стале використання ресурсів									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Вирішення проблем, інновації та безперервне навчання									Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

## Освіта, підвищення кваліфікації, кваліфікація (Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation)

### Типові рівні кваліфікації (Typische Qualifikationsniveaus)

- Професія з учнівською підготовкою (Beruf mit Lehrausbildung)

### Освіта (Ausbildung)

#### Lehre **NQR**<sup>IV</sup>

- Фармацевтичний комерційний помічник (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

### Неперервна освіта (Weiterbildung)

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Verbandstoffe
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Ernährungsberatung

#### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Hochschulstudien - Biotechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Bereich Gesundheit und Medizin
- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie

#### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Знання німецької мови згідно CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

#### **Додаткова інформація про роботу (Weitere Berufsinfos)**

##### **Дохід (Einkommen)**

Фармацевтичний комерційний помічник (м/ж) заробляти від 2.020 євро брутто на місяць  
(Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.020 Euro brutto pro Monat):

- Професія з учнівською підготовкою : від 2.020 євро брутто (Beruf mit Lehrausbildung: ab 2.020 Euro brutto)

##### **самозайнятість (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Робоче середовище (Arbeitsumfeld)**

- Робота з хімікатами (Arbeit mit Chemikalien)
- Постійний контакт з людьми (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Постійна ходьба (Ständiges Gehen)

##### **Професійні спеціальності (Berufsspezialisierungen)**

\*Pharmaceutical trade assist (pharmaceutical trade assistant) (\*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Працівник аптеки (ApothekenangestellteR)

Фельдшер аптеки (ApothekenassistentIn)

Продавець медикаментів (ArzneimittelverkäuferIn)

Аптечний працівник (ч/ж) (Apothekenkraft (m/w))

### Суміжні професії (Verwandte Berufe)

- Аптекарь (м/ж) (DrogistIn)
- Продавець роздрібної торгівлі (м/ж) (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Оптовий торговець (м/ж) (Großhandelskaufmann/-frau)

### Розподіл у BIS професійних зон та верхніх груп (Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Офіс, Маркетинг, Фінанси, Юридична, Безпека (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Промислові та комерційні службовці (Industrie- und Gewerbetauflleute)

торгівля, логістика, транспорт (Handel, Logistik, Verkehr)

- Роздрібна, оптова та інтернет-торгівля (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Соціальна допомога, охорона здоров'я, краса (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Торгівля медичними товарами (Handel mit Gesundheitsprodukten)


### Віднесення до класифікації професій AMS (шість цифр) (Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401829 Фармацевтичний комерційний помічник (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Фармацевтичний комерційний помічник (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)

### Інформація у професійному словнику (Informationen im Berufslexikon)

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e AssistentIn (Lehre)

### Інформація в навчальному компасі (Informationen im Ausbildungskompass)

-  Фармацевтичний комерційний помічник (м/ж) (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

### powered by Google Translate

Текст був автоматично перекладений з німецької. Німецькі терміни вказані в дужках.

ЦЯ ПОСЛУГА МОЖЕ МІСТИТИ ПЕРЕКЛАДИ, НАДАНІ GOOGLE. GOOGLE ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ НЕПРЯМАЮЧИХ, ЩОДО ПЕРЕКЛАДОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ГАРАНТІЇ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТА БУДЬ-ЯКИХ НЕПРЯМАХ ГАРАНТІЙ ПРОДАЖНОСТІ, ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ДЛЯ N.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Цей професійний профіль було оновлено 26. Juli 2024 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 26. Juli 2024.)