

## Farmaceutsko-komercialni pomočnik (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



### Glavne dejavnosti (Haupttätigkeiten)

Farmaceutsko-komercialni sodelavci svetujejo strankam, predvsem v lekarnah, o zdravilih, kozmetiki, čajih in izdelkih za nego ter jih prodajajo. Prenaročite blago, opravite dostavo in pravilno shranite izdelke. Pomagajo tudi farmacevtom pri izdelavi zdravil, npr. B. stehtajo sestavine in polnijo gotova zdravila v posodice, ki jih nato označijo. Delajo tudi v računovodstvu in pomagajo npr. B. pri zaračunavanju zdravstvenim zavarovalnicam opravite inventure in dnevne zaključke ali ustvarite kalkulacije cen. Podpirajo tudi oblikovanje prodajnega prostora, npr. B. okrasite razstavo in privlačno predstavite izdelke.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

### Dohodek (Einkommen)

Farmaceutsko-komercialni pomočnik zasluži od 2.190 do 2.700 evrov bruto na mesec (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).


- Poklic z vajeništvom : 2.190 do 2.700 evro bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

### Zaposlitvene možnosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Večinoma delajo v lekarnah ali bolnišničnih lekarnah. Nekateri med njimi delajo tudi v trgovini z zdravo prehrano in kozmetiko, v drogeriji in v veletrgovinah s farmacevtskimi izdelki.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

### Trenutna prosta delovna mesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v spletni službi za zaposlovanje AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): )**41**  v sobo za e-delo AMS ( zum AMS-eJob-Room)

### Potrebne poklicne sposobnosti v oglasih (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Farmaceutska proizvodnja (Arzneimittelherstellung)
- Medicinska logistika (Arzneimittellogistik)
- Osnovno poznavanje računovodstva (Basiswissen Buchhaltung)
- Sistem naročanja (Bestellwesen)
- Zdravilna zelišča (Heilkräuter)
- Komplementarna medicina (Komplementärmedizin)
- Kozmetični izdelki (Kosmetikartikel)
- Upravljanje zaloga (Lagerbestandsmanagement)

- Podatki o izdelku (Produktinformation)
- Prodaja izdelkov (Produktverkauf)
- Obdelava pritožbe (Reklamationsbearbeitung)
- Računovodstvo receptov (Rezeptabrechnung)
- Telefonski nasveti (Telefonische Beratung)
- Predstavitev blaga (Warenpräsentation)

## **Druga poklicna znanja** **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

### **Osnovne poklicne sposobnosti** **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Prodaja drog (Arzneimittelverkauf)
- Farmacevtsko znanje (Pharmazeutikkenntnisse)
- Farmacevtsko svetovanje strankam (Pharmazeutische Kundenberatung)

### **Tehnično strokovno znanje** **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Izračun (Kalkulation) (z. B. Izračun prodajne cene (Verkaufspreis-Berechnung))
- Znanje o izdelkih in materialih, specifičnih za industrijo (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Toaletni izdelki in kozmetični izdelki (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Ekološka kozmetika (Biokosmetik))
  - Medicinski in farmacevtski izdelki (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Oplačilni materiali (Verbandstoffe))
- Znanje o uporabi IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Delovanje lastne programske opreme (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Vzdrževanje podatkov (Datenpflege)
  - Poznavanje internetnih aplikacij (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Internetne raziskave (Internetrecherche))
- Tehnično znanje jezika (Fachsprachenkenntnisse)
  - Medicinska terminologija (Medizinische Fachterminologie)
- Higijensko znanje (Hygienekenntnisse)
  - Izvajanje higienskih ukrepov (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Skladnost s higienskimi ukrepi in smernicami (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Poznavanje delovnih pravnih podlag (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Poklicno pravo (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove farmacevtskega prava (Grundlagen des Pharmarechts))
  - Poklicni standardi in smernice (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Higijenske smernice (Hygieneleitlinien))
- Spretnosti podpore strankam (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Svetovalna usposobljenost (Beratungskompetenz) (z. B. Podatki o izdelku (Produktinformation), Svetovanje strankam (Kundenberatung))
- Poznavanje laboratorijskih metod (Labormethodenkenntnisse)
  - Zapisovanje laboratorijskih testov (Protokollierung von Laborversuchen)
- Logistično znanje (Logistikkenntnisse)
  - Skladiščenje (Lagerwirtschaft) (z. B. Pobiranje (Kommissionierung), Skladiščna dejavnost (Lagertätigkeit), Sprejem blaga (Warenübernahme))
  - Distribucijska logistika (Distributionslogistik) (z. B. Označevanje (Etikettieren))
- Tržno znanje (Marketingkenntnisse)

- Trženjske strategije (Marketingstrategien) (z. B. Izvajanje trženjskih strategij (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Osnovno medicinsko znanje (Medizinische Grundkenntnisse)
- Medicinski informacijski in dokumentacijski sistemi (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
  - Medicinski informacijski in dokumentacijski sistemi v industriji (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. Programska oprema AVS (AVS-Software))
- Farmacevtsko znanje (Pharmazeutikkenntnisse)
  - Farmacevtska proizvodnja (Arzneimittelherstellung) (z. B. Polnjenje in pakiranje zdravil (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
  - Farmacevtsko svetovanje strankam (Pharmazeutische Kundenberatung)
  - Računovodstvo receptov (Rezeptabrechnung)
- Znanje o vodenju kakovosti (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Zagotavljanje kakovosti (Qualitätssicherung) (z. B. Zagotavljanje kakovosti v farmacevtski industriji (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Računovodsko znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Kontrola računa (Rechnungskontrolle) (z. B. Fakturiranje (Fakturierung))
  - Notranje računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Opomba (Mahnwesen))
  - Zunanje računovodstvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Osnovno poznavanje računovodstva (Basiswissen Buchhaltung), Dnevno obračunavanje (Tagesabrechnung), Izvajanje popisa (Durchführung der Inventur))
- Poznavanje statistike (Statistikkenntnisse)
  - Priprava statistike (Statistikerstellung) (z. B. Oblikovanje statistike prodaje (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Prodajno znanje (Verkaufskenntnisse)
  - Denar v prodaji (Kassieren im Verkauf) (z. B. Delovanje računalniških blagajn (Bedienung von Computerkassen))
  - Predstavitev blaga (Warenpräsentation)
  - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja lekarn (Apothekenverkauf), Podpora za police (Regalbetreuung), Prodaja v lekarnah (Drogeriewaren-Verkauf))
  - Upravljanje prodaje (Verkaufsadministration) (z. B. Vnos naročil kupcev v maloprodaji (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Prodajna tehnologija (Verkaufstechnik) (z. B. Vodenje prodajnih pogovorov (Führung von Verkaufsgesprächen))

### **Splošne poklicne sposobnosti (Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Diskrecija (Diskretion)
- Prijaznost (Freundlichkeit)
- Natančnost (Genauigkeit)
  - Nega (Sorgfalt)
- Komunikacijske sposobnosti (Kommunikationsstärke)
- Usmerjenost k strankam (Kundenorientierung)
- Občutek odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Numerično razumevanje (Zahlenverständnis)

## Digitalne veščine glede na DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovno		2 samozaposlena		3 Napredno		4 Visoko specializirani	
<b>Opis:</b> Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.							

## Podrobne informacije o digitalnih veščinah (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
0 - Osnove, dostop in digitalno razumevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Ravnanje z informacijami in podatki	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija in sodelovanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Ustvarjanje, produkcija in objava	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Področje pristojnosti	Stopnje usposobljenosti od ... do ...								Opis
4 - Varnost in trajnostna raba virov	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Reševanje problemov, inovativnost in stalno učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

### Usposabljanje, certifikati, nadaljnje usposabljanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Tipične stopnje spretnosti (Typische Qualifikationsniveaus)

- Poklic z vajeništvom (Beruf mit Lehrausbildung)

#### Usposabljanje (Ausbildung)

Lehre **NQR<sup>IV</sup>**

- Farmaceutsko-komercialni pomočnik (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

#### Nadaljnje izobraževanje (Weiterbildung)

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

##### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

##### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

### Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

### Znanje nemščine po CEFR

#### (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

### Dodatne strokovne informacije

#### (Weitere Berufsinfos)

### Samozaposlitev

#### (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

### Delovno okolje

#### (Arbeitsumfeld)

- Stalen stik z ljudmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalna hoja (Ständiges Gehen)

### Strokovne specializacije

#### (Berufsspezialisierungen)

\*Pharmaceutical trade assist (pharmaceutical trade assistant) (\*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Zaposleni v lekarni (ApothekenangestellteR)

Lekarniški pomočnik (ApothekenassistentIn)

Prodajalec zdravil (ArzneimittelverkäuferIn)

Lekarniški delavec (m/ž) (Apothekenkraft (m/w))

### Sorodni poklici

#### (Verwandte Berufe)

- Zdravnik (DrogistIn)
- Uradnik na drobno (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Trgovec na debelo (Großhandelskaufmann/-frau)

### **Dodelitev poklicnim območjem in skupinam BIS**

#### **(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Pisarna, trženje, finance, pravo, varnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Industrijski in komercialni uradniki (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Trgovina na drobno, debelo in spletna trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

#### **Socialna, zdravstvena, lepotna nega (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Trgovina z izdelki za zdravje (Handel mit Gesundheitsprodukten)


### **Dodelitev poklicni klasifikaciji AMS (šestmestna)**

#### **(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401829 Farmaceutsko-komercialni pomočnik (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Farmaceutsko-komercialni pomočnik (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)


### **Informacije v poklicnem leksikonu**

#### **(Informationen im Berufslexikon)**

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

### **Informacije v kompasu za vadbo**

#### **(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Farmaceutsko-komercialni pomočnik (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)



Besedilo je bilo samodejno prevedeno iz nemščine. Nemški izrazi so navedeni v oklepajih.

Ta storitev lahko vključuje prevode, ki jih ponuja GOOGLE. GOOGLE ZAVRJAVA VSAKO ODGOVORNOST V ZVEZI S PREVODI, IZRESNO ALI IMPLICIRANO, VKLJUČUJOČO VSAKO ODGOVORNOST ZA TOČNOST, ZANESLJIVOST IN KAKRŠNO NAKLJUČNO ODGOVORNOST ZA UČINKOVITOST TRGA IN ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ta profesionalni profil je bil posodobljen 21. November 2025 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.)