

Farmaceuticko-obchodný asistent (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



Hlavné činnosti (Haupttätigkeiten)

Farmaceutickí asistenti radia zákazníkom, predovšetkým v lekárňach, ohľadom liekov, kozmetiky, čajov a výrobkov osobnej starostlivosti a tieto produkty predávajú. Objednávajú zásoby, prijímajú dodávky a správne skladujú produkty. Taktiež pomáhajú farmaceutom pri príprave liekov, napríklad vážením zložiek a plnením hotových liekov do nádob, ktoré potom označujú. Pracujú aj v účtovníctve, kde pomáhajú s úlohami, ako je fakturácia zdravotným poisťovniam, vykonávanie inventarizácií a denných uzatváracích postupov a príprava cenových kalkulácií. Okrem toho podporujú dizajn predajného priestoru, napríklad zdobením výkladov a atraktívnou prezentáciou produktov.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

Príjem (Einkommen)

Farmaceuticko-obchodný asistent zarába od 2.190 do 2.700 eur hrubého mesačne (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).

- Profesia s učňovským školením : 2.190 až 2.700 brutto eur (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

Pracovné príležitosti (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Väčšinou pracujú v lekárňach alebo nemocničných lekárňach. Niektorí z nich pracujú aj v obchode so zdravou výživou a kozmetikou, v drogérii a vo veľkoobchodoch s liečivami.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Aktuálne voľné miesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... v službe AMS online sprostredkovanie práce (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **25**  do miestnosti eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Profesionálne znalosti požadované v reklamách (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Farmaceutická výroba (Arzneimittelherstellung)
- Medicínska logistika (Arzneimittellogistik)
- Základné znalosti účtovníctva (Basiswissen Buchhaltung)
- Objednávkový systém (Bestellwesen)
- Liečivé byliny (Heilkräuter)
- Doplňková medicína (Komplementärmedizin)

- Kozmetické výrobky (Kosmetikartikel)
- Riadenie zásob (Lagerbestandsmanagement)
- Informácie o výrobku (Produktinformation)
- Predaj produktov (Produktverkauf)
- Vybavovanie sťažností (Reklamationsbearbeitung)
- Účtovníctvo receptov (Rezeptabrechnung)
- Telefonické poradenstvo (Telefonische Beratung)
- Prezentácia tovaru (Warenpräsentation)

Ďalšie odborné schopnosti **(Weitere berufliche Kompetenzen)**

Základné odborné schopnosti **(Berufliche Basiskompetenzen)**

- Predaj liekov (Arzneimittelverkauf)
- Farmaceutické znalosti (Pharmazeutikkenntnisse)
- Farmaceutické poradenstvo pre zákazníkov (Pharmazeutische Kundenberatung)

Technické odborné znalosti **(Fachliche berufliche Kompetenzen)**

- Obchodné znalosti (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Výpočet (Kalkulation) (z. B. Výpočet predajnej ceny (Verkaufspreis-Berechnung))
- Znalosti o výrobkoch a materiáli špecifické pre dané odvetvie (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Toaletné potreby a kozmetické výrobky (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Organická kozmetika (Biokosmetik) 🌱)
 - Lekárske a farmaceutické výrobky (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Obväzové materiály (Verbandstoffe))
- Znalosť IT aplikácií (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Prevádzka interného softvéru (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Údržba údajov (Datenpflege)
 - Znalosť internetových aplikácií (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Internetový výskum (Internetrecherche))
- Technické jazykové znalosti (Fachsprachenkenntnisse)
 - Lekárska terminológia (Medizinische Fachterminologie)
- Hygienické znalosti (Hygienekenntnisse)
 - Implementácia hygienických opatrení (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Dodržiavanie hygienických opatrení a pokynov (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Zručnosti pokladníka (Kassierkenntnisse)
 - Prevádzka počítačových registračných pokladníc (Bedienung von Computerkassen)
 - Hotovosť vo výpredaji (Kassieren im Verkauf)
- Znalosť právnych základov špecifických pre pracovné miesto (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Právo špecifické pre povolanie (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Základy farmaceutického práva (Grundlagen des Pharmarechts))
 - Pracovné normy a usmernenia (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygienické pokyny (Hygieneleitlinien))
- Zručnosti zákazníckej podpory (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Poradenská spôsobilosť (Beratungskompetenz) (z. B. Informácie o výrobku (Produktinformation), Zákaznícke poradenstvo (Kundenberatung))
- Znalosť laboratórnych metód (Labormethodenkenntnisse)

- Protokol o laboratórných testoch (Protokollierung von Laborversuchen)
- Logistické znalosti (Logistikkenntnisse)
 - Skladovanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Zber (Kommissionierung), Skladová činnosť (Lagertätigkeit), Prevzatie tovaru (Warenübernahme))
 - Distribučná logistika (Distributionslogistik) (z. B. Označovanie (Etikettieren))
- Marketingové znalosti (Marketingkenntnisse)
 - Marketingové stratégie (Marketingstrategien) (z. B. Implementácia marketingových stratégií (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Základné lekárske znalosti (Medizinische Grundkenntnisse)
- Lekárske informačné a dokumentačné systémy (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
 - Systémy zdravotníckych informácií a dokumentácie v priemysle (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. AVS softvér (AVS-Software))
- Farmaceutické znalosti (Pharmazeutikkenntnisse)
 - Farmaceutická výroba (Arzneimittelherstellung) (z. B. Plnenie a balenie liekov (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
 - Farmaceutické poradenstvo pre zákazníkov (Pharmazeutische Kundenberatung)
 - Účtovníctvo receptov (Rezeptabrechnung)
- Znalosti manažmentu kvality (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zabezpečenie kvality (Qualitätssicherung) (z. B. Zabezpečovanie kvality vo farmaceutickom priemysle (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Účtovné znalosti (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola faktúry (Rechnungskontrolle) (z. B. Fakturácia (Fakturierung))
 - Interné účtovníctvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Dunning (Mahnwesen))
 - Externé účtovníctvo (Externe Rechnungslegung) (z. B. Základné znalosti účtovníctva (Basiswissen Buchhaltung), Denná fakturácia (Tagesabrechnung), Vykonávanie inventúry (Durchführung der Inventur))
- Znalosť štatistiky (Statistikkenntnisse)
 - Tvorba štatistiky (Statistikerstellung) (z. B. Tvorba štatistiky tržieb (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Znalosti predaja (Verkaufskenntnisse)
 - Prezentácia tovaru (Warenpräsentation)
 - Maloobchod (Einzelhandel) (z. B. Predaj lekární (Apothekenverkauf), Podpera police (Regalbetreuung), Predaj drogérie (Drogeriewaren-Verkauf))
 - Správa predaja (Verkaufsadministration) (z. B. Zadávanie zákazníckych objednávok v maloobchode (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Technológia predaja (Verkaufstechnik) (z. B. Vedenie diskusií o predaji (Führung von Verkaufsgesprächen))

Všeobecné odborné znalosti

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrétnosť (Diskretion)
- Ústretovosť (Freundlichkeit)
- Presnosť (Genauigkeit)
 - Starostlivosť (Sorgfalt)
- Komunikačné schopnosti (Kommunikationsstärke)
- Orientácia na zákazníka (Kundenorientierung)
- Pocit zodpovednosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Numerické porozumenie (Zahlenverständnis)

Digitálne zručnosti podľa DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Základné		2 živnostníci		3 Rozšírené		4 Vysoko špecializované	
Popis: Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.							

Podrobné informácie o digitálnych zručnostiach (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
0 - Základy, prístup a digitálne porozumenie	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Nakladanie s informáciami a údajmi	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Komunikácia, interakcia a spolupráca	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Tvorba, produkcia a publikovanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Oblasť pôsobnosti	Úroveň kompetencií od ... do ...								Popis
4 - Bezpečnosť a trvalo udržateľné využívanie zdrojov	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Riešenie problémov, inovácie a ďalšie vzdelávanie	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Školenia, osvedčenia, ďalšie školenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typické úrovne znalostí (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesia s učňovským školením (Beruf mit Lehrausbildung)

Školenie (Ausbildung)

Lehre **NQR^{IV}**

- Farmaceuticko-obchodný asistent (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Sústavné vzdelávanie (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Znalosť nemčiny podľa CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Ďalšie odborné informácie

(Weitere Berufsinfos)

Samostatná zárobková činnosť

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Pracovné prostredie

(Arbeitsumfeld)

- Neustály kontakt s ľuďmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Neustála chôdza (Ständiges Gehen)

Dotazník kompetencií

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Toto šesťmiestne číslo bolo zrušené; jeho nástupcom je nasledujúce šesťmiestne číslo: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Odborné špecializácie

(Berufsspezialisierungen)

*Farmaceutická obchodná pomoc (farmaceutický obchodný asistent) (*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Zamestnanec lekárne (ApothekenangestellteR)

Lekárenský asistent (ApothekenassistentIn)

Pracovník lekárne (m/ž) (Apothekenkraft (m/w))

Súvisiace profesie

(Verwandte Berufe)

- Lekárnik (DrogistIn)
- Maloobchodný úradník (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Veľkoobchodník (Großhandelskaufmann/-frau)

Pridelenie profesijným oblastiam a skupinám BIS**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Kancelária, marketing, financie, právo, bezpečnosť (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Priemyselní a obchodní referenti (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Obchod, logistika, doprava (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloobchod, veľkoobchod a online obchod (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Sociálna, zdravotná, kozmetická starostlivosť (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Obchod so zdravotnými výrobkami (Handel mit Gesundheitsprodukten)

Pridelenie do pracovnej klasifikácie AMS (šestmiestne)**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401829 Farmaceuticko-obchodný asistent (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Farmaceuticko-obchodný asistent (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)

Informácie v odbornom lexiku**(Informationen im Berufslexikon)**

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

Informácie vo výcvikovom kompase**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Farmaceuticko-obchodný asistent (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)



Text bol automaticky preložený z nemčiny. Nemecké výrazy sú uvedené v zátvorkách.

TÁTO SLUŽBA MÔŽE OBSAHOVAŤ PREKLADY POSKYTOVANÉ spoločnosťou GOOGLE. GOOGLE ZRIEKA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S PREKLADMI, VÝRAZNÝMI ALEBO IMPLIKOVANÝMI, VRÁTANE VŠETKÝCH ZODPOVEDNOSTÍ ZA PRESNOSŤ, SPOĽAHLIVOSŤ A AKÚKOL'VEK SPRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚČINNOSŤ NA TRHU A ODMIETNUTIE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Tento profesionálny profil bol aktualizovaný 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)