

Asistent farmaceutic-comercial (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



Activități principale (Haupttätigkeiten)

Asistenții de farmacie consiliază clienții, în principal în farmacii, cu privire la medicamente, cosmetice, ceaiuri și produse de îngrijire personală și le vând. Aceștia reprovizionează stocurile, acceptă livrări și depozitează produsele în mod corespunzător. De asemenea, îi ajută pe farmaciști în pregătirea medicamentelor, de exemplu, prin cântărirea ingredientelor și umplerea medicamentelor finite în recipiente, pe care apoi le etichetează. De asemenea, lucrează în contabilitate, asistând la sarcini precum facturarea companiilor de asigurări de sănătate, efectuarea inventarelor și a procedurilor de închidere zilnică și pregătirea calculului de prețuri. În plus, aceștia sprijină designul zonei de vânzări, de exemplu, prin decorarea vitrinelor și prezentarea atractivă a produselor.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

Venituri (Einkommen)

Asistent farmaceutic-comercial câștigă între 2.190 și 2.700 euro brut pe lună (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).

- Profesie cu formare în ucenicie : 2.190 până la 2.700 euro brut (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

Oportunități de angajare (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Ei lucrează mai ales în farmacii sau farmacii de spitale. Unii dintre ei lucrează și în comerțul cu produse naturiste și cosmetice, în comerțul cu farmacii și în companii en-gros farmaceutice.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Posturi vacante curente (Aktuelle Stellenangebote)

.... în serviciul online de plasare a locurilor de muncă AMS (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)25  către camera eJob AMS (zum AMS-eJob-Room)

Abilități profesionale necesare în reclame (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Fabricarea farmaceutică (Arzneimittelherstellung)
- Logistica medicinei (Arzneimittellogistik)
- Cunoștințe de bază de contabilitate (Basiswissen Buchhaltung)
- Sistem de comandă (Bestellwesen)
- Ierburi medicinale (Heilkräuter)
- Medicină complementară (Komplementärmedizin)

- Articole cosmetice (Kosmetikartikel)
- Gestionarea stocurilor (Lagerbestandsmanagement)
- Informații despre produs (Produktinformation)
- Vânzări de produse (Produktverkauf)
- Procesarea reclamației (Reklamationsbearbeitung)
- Contabilitatea rețetelor (Rezeptabrechnung)
- Sfaturi telefonice (Telefonische Beratung)
- Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)

Alte competențe profesionale (Weitere berufliche Kompetenzen)

Competențe profesionale de bază (Berufliche Basiskompetenzen)

- Vânzări de medicamente (Arzneimittelverkauf)
- Cunoștințe farmaceutice (Pharmazeutikkenntnisse)
- Sfaturi pentru clienții farmaceutici (Pharmazeutische Kundenberatung)

Competențe profesionale tehnice (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Cunoștințe de afaceri (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Calcul (Kalkulation) (z. B. Calculul prețului de vânzare (Verkaufspreis-Berechnung))
- Cunoașterea produselor și a materialelor specifice industriei (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Articole de toaletă și produse cosmetice (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Produse cosmetice organice (Biokosmetik) 🌱)
 - Produse medicale și farmaceutice (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Materiale pentru pansament (Verbandstoffe))
- Cunoașterea aplicațiilor IT (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Operarea software-ului intern (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Întreținerea datelor (Datenpflege)
 - Cunoștințe despre aplicații Internet (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Cercetare pe internet (Internetrecherche))
- Competențe tehnice lingvistice (Fachsprachenkenntnisse)
 - Terminologie medicală (Medizinische Fachterminologie)
- Cunoștințe de igienă (Hygienekenntnisse)
 - Implementarea măsurilor de igienă (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Respectarea măsurilor și instrucțiunilor de igienă (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Abilități de casier (Kassierkenntnisse)
 - Funcționarea caselor de marcat computerizate (Bedienung von Computerkassen)
 - Încasare la vânzare (Kassieren im Verkauf)
- Cunoașterea bazelor legale specifice locului de muncă (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Legea specifică profesiei (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Bazele dreptului farmaceutic (Grundlagen des Pharmarechts))
 - Standarde și linii directoare ocupaționale (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Orientări privind igiena (Hygieneleitlinien))
- Abilități de asistență clienți (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Competență de consultanță (Beratungskompetenz) (z. B. Informații despre produs (Produktinformation), Sfaturi pentru clienți (Kundenberatung))
- Cunoașterea metodelor de laborator (Labormethodenkenntnisse)
 - Înregistrarea testelor de laborator (Protokollierung von Laborversuchen)

- Cunoștințe logistice (Logistikkenntnisse)
 - Depozitare (Lagerwirtschaft) (z. B. Alegerea (Kommissionierung), Activitate de depozit (Lagertätigkeit), Acceptarea mărfurilor (Warenübernahme))
 - Logistică de distribuție (Distributionslogistik) (z. B. Etichetare (Etikettieren))
- Cunoștințe de marketing (Marketingkenntnisse)
 - Strategii de marketing (Marketingstrategien) (z. B. Implementarea strategiilor de marketing (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Cunoștințe medicale de bază (Medizinische Grundkenntnisse)
- Sisteme de informare și documentare medicală (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
 - Sisteme de informații și documentație medicală în industrii (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. Software-ul AVS (AVS-Software))
- Cunoștințe farmaceutice (Pharmazeutikkenntnisse)
 - Fabricarea farmaceutică (Arzneimittelherstellung) (z. B. Umplerea și ambalarea medicamentelor (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
 - Sfaturi pentru clienții farmaceutici (Pharmazeutische Kundenberatung)
 - Contabilitatea rețetelor (Rezeptabrechnung)
- Cunoașterea managementului calității (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Asigurarea calității (Qualitätssicherung) (z. B. Asigurarea calității în industria farmaceutică (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Cunoștințe contabile (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Controlul facturilor (Rechnungskontrolle) (z. B. Facturare (Fakturierung))
 - Contabilitate internă (Internes Rechnungswesen) (z. B. Îmbrăcare (Mahnwesen))
 - Contabilitate externă (Externe Rechnungslegung) (z. B. Cunoștințe de bază de contabilitate (Basiswissen Buchhaltung), Facturare zilnică (Tagesabrechnung), Efectuarea inventarului (Durchführung der Inventur))
- Cunoașterea statisticilor (Statistikkenntnisse)
 - Producția de statistici (Statistikerstellung) (z. B. Crearea statisticilor de vânzări (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Cunoștințe privind vânzările (Verkaufskenntnisse)
 - Prezentarea mărfurilor (Warenpräsentation)
 - Comerț cu amănuntul (Einzelhandel) (z. B. Vânzări de farmacii (Apothekenverkauf), Suport raft (Regalbetreuung), Vânzări de farmacii (Drogeriewaren-Verkauf))
 - Administrarea vânzărilor (Verkaufsadministration) (z. B. Introducerea comenzilor clienților în comerțul cu amănuntul (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Tehnologie de vânzare (Verkaufstechnik) (z. B. Conducerea discuțiilor de vânzări (Führung von Verkaufsgesprächen))

Competențe profesionale generale (Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discreție (Diskretion)
- Prietenie (Freundlichkeit)
- Precizie (Genauigkeit)
 - Îngrijire (Sorgfalt)
- Abilități de comunicare (Kommunikationsstärke)
- Orientare către client (Kundenorientierung)
- Simțul responsabilității (Verantwortungsbewusstsein)
- Înțelegere numerică (Zahlenverständnis)

Abilități digitale conform DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 De bază		2 lucrători independenți		3 Avansat		4 Foarte specializat	
Descriere: Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.							

Informații detaliate despre competențele digitale
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
0 - Elemente de bază, acces și înțelegere digitală	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Manipularea informațiilor și a datelor	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Comunicare, interacțiuni și colaborare	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Creare, producere și publicare	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Domeniul de competență	Nivel (e) de competență de la ... la ...								Descriere
4 - Securitatea și utilizarea durabilă a resurselor	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Rezolvarea problemelor, inovarea și învățarea continuă	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Formare, certificate, formare continuă (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Nivele tipice de calificare (Typische Qualifikationsniveaus)

- Profesie cu formare în ucenicie (Beruf mit Lehrausbildung)

Instruire (Ausbildung)

Lehre ^{NQR}

- Asistent farmaceutic-comercial (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Educație continuă (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Cunoașterea limbii germane conform CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Informații profesionale suplimentare (Weitere Berufsinfos)

Muncă independentă (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Mediul de lucru (Arbeitsumfeld)

- Contact constant cu oamenii (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Mers constant (Ständiges Gehen)

Chestionar de competențe (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Acest număr de șase cifre a fost scos din uz; următorul număr de șase cifre este succesorul său: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specializări profesionale (Berufsspezialisierungen)

*Asistență în comerț farmaceutic (asistent în comerț farmaceutic) (*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Angajat farmacie (ApothekenangestellteR)

Asistent de farmacie (ApothekenassistentIn)

Lucrător în farmacie (I/f) (Apothekenkraft (m/w))

Profesii conexe

(Verwandte Berufe)

- Farmacist (DrogistIn)
- Funcționar cu amănuntul (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Comerciant cu ridicata (Großhandelskaufmann/-frau)

Alocarea în zonele și grupurile profesionale ale BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Birou, Marketing, Finanțe, Drept, Securitate (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Grefieri industriali și comerciali (Industrie- und Gewerbetkaufleute)

Comerț, logistică, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Comerț cu amănuntul, cu ridicata și online (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Îngrijire socială, de sănătate, de înfrumusețare (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Comerț cu produse de sănătate (Handel mit Gesundheitsprodukten)

Alocarea la clasificarea profesională AMS (șase cifre)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401829 Asistent farmaceutic-comercial (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Asistent farmaceutic-comercial (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)

Informații în lexiconul vocațional

(Informationen im Berufslexikon)

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

Informații în busola de antrenament

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Asistent farmaceutic-comercial (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

powered by Google Translate

Textul a fost tradus automat din germană. Termenii germani sunt indicați între paranteze.

ACEST SERVICIU POT INCLUDE TRADUCERI OFERITE DE GOOGLE. GOOGLE DECLARĂ ORICE RESPONSABILITATE CU PRIVIRE LA TRADUCERI, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUSIV ORICE RESPONSABILITATE PENTRU EXACTITATE, FIABILITATE ȘI ORICE RESPONSABILITATE IMPLICITĂ PENTRU EFICIENȚA PIEȚEI ȘI RESPONSABILITATE.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Acest profil profesional a fost actualizat pe 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)