

Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



Główne działania (Haupttätigkeiten)

Asystenci farmaceutyczni doradzają klientom, głównie w aptekach, w zakresie leków, kosmetyków, herbat i produktów do higieny osobistej, a następnie je sprzedają. Uzupełniają zapasy, przyjmują dostawy i prawidłowo przechowują produkty. Pomagają również farmaceutom w przygotowywaniu leków, na przykład poprzez odważanie składników i napełnianie gotowych leków do pojemników, które następnie etykietują. Pracują również w księgowości, pomagając w takich zadaniach, jak rozliczanie firm ubezpieczeniowych, przeprowadzanie inwentaryzacji i procedur zamykania apteki oraz przygotowywanie kalkulacji cen. Ponadto wspierają aranżację przestrzeni sprzedażowej, na przykład poprzez dekorowanie ekspozycji i atrakcyjną prezentację produktów.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

Dochód (Einkommen)

Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych zarabia od 2.190 do 2.700 euro brutto miesięcznie (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).

- Zawód ze szkoleniem zawodowym : 2.190 do 2.700 euro brutto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

Możliwości zatrudnienia (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Pracują głównie w aptekach lub aptekach szpitalnych. Część z nich pracuje także w handlu zdrową żywnością i kosmetykami, w drogerii oraz w hurtowniach farmaceutycznych.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Aktualne wakaty (Aktuelle Stellenangebote)

.... w internetowym serwisie pośrednictwa pracy AMS (eJob-Room): (... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)[25](#)  do AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Umiejętności zawodowe wymagane w reklamach (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Produkcja farmaceutyczna (Arzneimittelherstellung)
- Logistyka medyczna (Arzneimittellogistik)
- Podstawowa wiedza z zakresu rachunkowości (Basiswissen Buchhaltung)
- System zamówień (Bestellwesen)
- Zioła lecznicze (Heilkräuter)

- Medycyna komplementarna (Komplementärmedizin)
- Artykuły kosmetyczne (Kosmetikartikel)
- Zarządzanie zapasami (Lagerbestandsmanagement)
- Informacje o produkcie (Produktinformation)
- Sprzedaż produktów (Produktverkauf)
- Rozpatrywanie skarg (Reklamationsbearbeitung)
- Rozliczanie receptur (Rezeptabrechnung)
- Porady telefoniczne (Telefonische Beratung)
- Prezentacja towarów (Warenpräsentation)

Inne umiejętności zawodowe (Weitere berufliche Kompetenzen)

Podstawowe umiejętności zawodowe (Berufliche Basiskompetenzen)

- Sprzedaż leków (Arzneimittelverkauf)
- Wiedza farmaceutyczna (Pharmazeutikkenntnisse)
- Doradztwo dla klientów farmaceutycznych (Pharmazeutische Kundenberatung)

Techniczne umiejętności zawodowe (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Wiedza biznesowa (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Obliczenia (Kalkulation) (z. B. Kalkulacja ceny sprzedaży (Verkaufspreis-Berechnung))
- Specyficzna dla branży wiedza o produktach i materiałach (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Przybory toaletowe i produkty kosmetyczne (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Kosmetyki organiczne (Biokosmetik) 🌱)
 - Produkty medyczne i farmaceutyczne (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Materiały opatrunkowe (Verbandstoffe))
- Znajomość aplikacji informatycznych (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Obsługa własnego oprogramowania (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Utrzymanie danych (Datenpflege)
 - Znajomość aplikacji internetowych (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Badania internetowe (Internetrecherche))
- Techniczne umiejętności językowe (Fachsprachenkenntnisse)
 - Terminologia medyczna (Medizinische Fachterminologie)
- Wiedza o higienie (Hygienekenntnisse)
 - Wdrażanie środków higienicznych (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Przestrzeganie zasad i wytycznych higienicznych (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Umiejętności kasjera (Kassierkenntnisse)
 - Obsługa kas komputerowych (Bedienung von Computerkassen)
 - Gotówka na sprzedaży (Kassieren im Verkauf)
- Znajomość podstaw prawnych określonych dla danego stanowiska pracy (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Prawo dotyczące zawodu (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Podstawy prawa farmaceutycznego (Grundlagen des Pharmarechts))
 - Standardy i wytyczne zawodowe (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Wytyczne dotyczące higieny (Hygieneleitlinien))
- Umiejętności obsługi klienta (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Kompetencje doradcze (Beratungskompetenz) (z. B. Informacje o produkcie (Produktinformation), Porady dla klientów (Kundenberatung))

- Znajomość metod laboratoryjnych (Labormethodenkenntnisse)
 - Rejestracja badań laboratoryjnych (Protokollierung von Laborversuchen)
- Wiedza logistyczna (Logistikkenntnisse)
 - Magazynowanie (Lagerwirtschaft) (z. B. Zbieranie (Kommissionierung), Działalność magazynowa (Lagertätigkeit), Przyjmowanie towarów (Warenübernahme))
 - Logistyka dystrybucji (Distributionslogistik) (z. B. Etykietowanie (Etikettieren))
- Wiedza marketingowa (Marketingkenntnisse)
 - Strategie marketingowe (Marketingstrategien) (z. B. Wdrażanie strategii marketingowych (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Podstawowa wiedza medyczna (Medizinische Grundkenntnisse)
- Systemy informacji i dokumentacji medycznej (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
 - Systemy informacji i dokumentacji medycznej w przemyśle (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. Oprogramowanie AVS (AVS-Software))
- Wiedza farmaceutyczna (Pharmazeutikkenntnisse)
 - Produkcja farmaceutyczna (Arzneimittelherstellung) (z. B. Napełnianie i pakowanie leków (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
 - Doradztwo dla klientów farmaceutycznych (Pharmazeutische Kundenberatung)
 - Rozliczanie receptur (Rezeptabrechnung)
- Wiedza z zakresu zarządzania jakością (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Zapewnienie jakości (Qualitätssicherung) (z. B. Zapewnienie jakości w przemyśle farmaceutycznym (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Wiedza księgowa (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola faktur (Rechnungskontrolle) (z. B. Fakturowanie (Fakturierung))
 - Rachunkowość wewnętrzną (Internes Rechnungswesen) (z. B. Ponaglanie (Mahnwesen))
 - Rachunkowość zewnętrzną (Externe Rechnungslegung) (z. B. Podstawowa wiedza z zakresu rachunkowości (Basiswissen Buchhaltung), Codzienne rozliczenia (Tagesabrechnung), Przeprowadzanie inwentaryzacji (Durchführung der Inventur))
- Znajomość statystyki (Statistikkenntnisse)
 - Tworzenie statystyk (Statistikerstellung) (z. B. Tworzenie statystyk sprzedaży (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Wiedza o sprzedaży (Verkaufskenntnisse)
 - Prezentacja towarów (Warenpräsentation)
 - Handel detaliczny (Einzelhandel) (z. B. Sprzedaż apteczna (Apothekenverkauf), Wspornik półki (Regalbetreuung), Sprzedaż drogerii (Drogeriewaren-Verkauf))
 - Administracja sprzedaży (Verkaufsadministration) (z. B. Wprowadzanie zamówień klientów w handlu detalicznym (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Technologia sprzedaży (Verkaufstechnik) (z. B. Prowadzenie rozmów sprzedażowych (Führung von Verkaufsgesprächen))

Ogólne umiejętności zawodowe

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Dyskrecja (Diskretion)
- Życzliwość (Freundlichkeit)
- Dokładność (Genauigkeit)
 - Opieka (Sorgfalt)
- Umiejętności komunikacyjne (Kommunikationsstärke)
- Orientacja na klienta (Kundenorientierung)
- Poczucie odpowiedzialności (Verantwortungsbewusstsein)
- Rozumienie liczbowe (Zahlenverständnis)

Kompetenzen cyfrowe według DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Podstawowe		2 osoby prowadzące działalność na własny rachunek		3 Zaawansowane		4 Wysoce wyspecjalizowane	
Opis: Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.							

Szczegółowe informacje na temat umiejętności cyfrowych (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
0 - Podstawy, dostęp i zrozumienie cyfrowe	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Postępowanie z informacjami i danymi	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Komunikacja, interakcja i współpraca	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Kreacja, produkcja i publikacja	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Obszar kompetencji	Poziom(y) kompetencji od ... do ...								Opis
4 - Bezpieczeństwo i zrównoważone wykorzystanie zasobów	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Rozwiązywanie problemów, innowacje i ciągłe uczenie się	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Szkolenia, certyfikaty, dalsze szkolenia (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typowe poziomy umiejętności (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zawód ze szkoleniem zawodowym (Beruf mit Lehrausbildung)

Szkolenie (Ausbildung)

Lehre **NQR^{IV}**

- Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Kształcenie ustawiczne (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Znajomość języka niemieckiego według CEFR

(Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Dalsze informacje zawodowe

(Weitere Berufsinfos)

Samozatrudnienie

(Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Środowisko pracy

(Arbeitsumfeld)

- Stały kontakt z ludźmi (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Ciągłe chodzenie (Ständiges Gehen)

Kwestionariusz kompetencji

(Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ten sześciocyfrowy numer nie jest już używany. Zastępuje go następujący sześciocyfrowy numer: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Specjalizacje zawodowe

(Berufsspezialisierungen)

*Pomoc w handlu farmaceutycznym (asystent w handlu farmaceutycznym) (*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Pracownik apteki (ApothekenangestellteR)

Asystent apteki (ApothekenassistentIn)

Pracownik apteki (m/k) (Apothekenkraft (m/w))

Zawody pokrewne

(Verwandte Berufe)

- Aptekarz (DrogistIn)
- Sprzedawca detaliczny (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Sprzedawca hurtowy (Großhandelskaufmann/-frau)

Przydział do obszarów i grup zawodowych BIS

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Biuro, marketing, finanse, prawo, bezpieczeństwo (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Pracownicy przemysłowi i handlowi (Industrie- und Gewerbeaufleute)

Handel, logistyka, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Handel detaliczny, hurtowy i internetowy (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Opieka społeczna, zdrowotna, kosmetyczna (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- **Handel produktami zdrowotnymi (Handel mit Gesundheitsprodukten)**

Przydział do klasyfikacji zawodowej AMS (sześciocyfrowy)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401829 Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)

Informacje w leksykonie zawodowym

(Informationen im Berufslexikon)

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

Informacje w kompasie treningowym

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Asystent ds. farmaceutyczno-handlowych (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)



Tekst został przetłumaczony automatycznie z języka niemieckiego. Terminy niemieckie podano w nawiasach. TA USŁUGA MOŻE OBEJMOWAĆ TŁUMACZENIA DOSTARCZANE PRZEZ GOOGLE. GOOGLE ZRZĘKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA TŁUMACZENIA, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA DOKŁADNOŚĆ, NIEZAWODNOŚĆ I WSZELKIEJ DOROZUMIANEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYDAJNOŚĆ RYNKU I WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ten profil zawodowy został zaktualizowany 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)