

Farmaceutsko-komercijalni asistent (m/ž) (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



Glavne djelatnosti (Haupttätigkeiten)

Farmaceutski asistenti savjetuju kupce, prvenstveno u ljekarnama, o lijekovima, kozmetici, čajevima i proizvodima za osobnu njegu te prodaju te proizvode. Naručuju zalihe, primaju isporuke i pravilno skladište proizvode. Također pomažu farmaceutima u pripremi lijekova, na primjer vaganjem sastojaka i punjenjem gotovih lijekova u spremnike koje zatim označavaju. Također rade u računovodstvu, pomažući u zadacima kao što su naplata zdravstvenim osiguravajućim društvima, provođenje inventura i dnevnih postupaka zatvaranja te priprema izračuna cijena. Nadalje, podržavaju dizajn prodajnog prostora, na primjer, ukrašavanjem izloga i atraktivnom prezentacijom proizvoda.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwiegen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

prihod (Einkommen)

Farmaceutsko-komercijalni asistent (m/ž) zarađuje od 2.190 do 2.700 eura bruto mjesečno (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).

- Zanimanje s naukovanjem : 2.190 do 2.700 eura bruto (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

Mogućnosti zaposlenja (Beschäftigungsmöglichkeiten)

Uglavnom rade u ljekarnama ili bolničkim ljekarnama. Neki od njih aktivni su i u trgovini zdravom hranom i kozmetikom, u drogeriji te u veleprodaji lijekova.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Trenutna slobodna radna mjesta (Aktuelle Stellenangebote)

.... u AMS internetskoj službi za zapošljavanje (eJob-Soba): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):) **25**  u AMS eJob sobu (zum AMS-eJob-Room)

Potrebne profesionalne vještine u oglasima (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Farmaceutska proizvodnja (Arzneimittelherstellung)
- Logistika lijekova (Arzneimittellogistik)
- Osnovno znanje knjigovodstva (Basiswissen Buchhaltung)
- Naručivanje (Bestellwesen)
- Ljekovito bilje (Heilkräuter)
- Komplementarna medicina (Komplementärmedizin)
- Kozmetika (Kosmetikartikel)

- Upravljanje zalihama (Lagerbestandsmanagement)
- Informacije o proizvodu (Produktinformation)
- Prodaja proizvoda (Produktverkauf)
- Obrada prigovora (Reklamationsbearbeitung)
- Računovodstvo recepata (Rezeptabrechnung)
- Telefonsko savjetovanje (Telefonische Beratung)
- Predstavljanje robe (Warenpräsentation)

Ostale profesionalne vještine (Weitere berufliche Kompetenzen)

Osnovne profesionalne vještine (Berufliche Basiskompetenzen)

- Prodaja farmaceutskih proizvoda (Arzneimittelverkauf)
- Farmaceutsko znanje (Pharmazeutikkenntnisse)
- Farmaceutski savjeti za kupce (Pharmazeutische Kundenberatung)

Tehničke profesionalne vještine (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Poslovno znanje (Betriebswirtschaftskenntnisse)
 - Obračun (Kalkulation) (z. B. Izračun prodajne cijene (Verkaufspreis-Berechnung))
- Znanje o proizvodima i materijalima specifičnim za industriju (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
 - Osobna njega i kozmetički proizvodi (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Organska kozmetika (Biokosmetik) 🌿🌿)
 - Medicinski i farmaceutski proizvodi (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Materijali za zavoj (Verbandstoffe))
- Znanje o IT primjeni (EDV-Anwendungskenntnisse)
 - Rad internog softvera (Bedienung von betriebsinterner Software)
 - Održavanje podataka (Datenpflege)
 - Internet aplikacija znanje (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Istraživanje interneta (Internetrecherche))
- Tehničko znanje jezika (Fachsprachenkenntnisse)
 - Medicinska terminologija (Medizinische Fachterminologie)
- Znanje o higijeni (Hygienekenntnisse)
 - Provedba higijenskih mjera (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Poštivanje higijenskih mjera i smjernica (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Vještine blagajnika (Kassierkenntnisse)
 - Rad računarskih kasa (Bedienung von Computerkassen)
 - Uplata u prodaji (Kassieren im Verkauf)
- Poznavanje pravnih osnova specifičnih za posao (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
 - Zakon o profesiji (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Osnove farmaceutskog prava (Grundlagen des Pharmarechts))
 - Standardi i smjernice za specifične poslove (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Smjernice za higijenu (Hygieneleitlinien))
- Vještine korisničke podrške (Kundenbetreuungskenntnisse)
 - Savjetodavna nadležnost (Beratungskompetenz) (z. B. Informacije o proizvodu (Produktinformation), Savjeti kupaca (Kundenberatung))
- Znanje o laboratorijskim metodama (Labormethodenkenntnisse)
 - Sjeća Laboratorijski eksperimenti (Protokollierung von Laborversuchen)
- Znanje iz logistike (Logistikkenntnisse)
 - Upravljanje skladištem (Lagerwirtschaft) (z. B. Odabir narudžbi (Kommissionierung), Skladištenje)

- (Lagertätigkeit), Primanje robe (Warenübernahme)
 - Logistika distribucije (Distributionslogistik) (z. B. Označavanje (Etikettieren))
- Marketinško znanje (Marketingkenntnisse)
 - Marketinške strategije (Marketingstrategien) (z. B. Provedba marketinških strategija (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Osnovna medicinska znanja (Medizinische Grundkenntnisse)
- Medicinski informacijski i dokumentacijski sustavi (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
 - Medicinski informacijski i dokumentacijski sustavi u industriji (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. AVS softver (AVS-Software))
- Farmaceutsko znanje (Pharmazeutikkenntnisse)
 - Farmaceutska proizvodnja (Arzneimittelherstellung) (z. B. Punjenje i pakiranje lijekova (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
 - Farmaceutski savjeti za kupce (Pharmazeutische Kundenberatung)
 - Računovodstvo recepata (Rezeptabrechnung)
- Znanje o upravljanju kvalitetom (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
 - Osiguranje kvalitete (Qualitätssicherung) (z. B. Osiguranje kvalitete u farmaceutskoj industriji (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Računovodstveno znanje (Rechnungswesen-Kenntnisse)
 - Kontrola računa (Rechnungskontrolle) (z. B. Fakturiranje (Fakturierung))
 - Interno računovodstvo (Internes Rechnungswesen) (z. B. Dunning (Mahnwesen))
 - Vanjsko fakturiranje (Externe Rechnungslegung) (z. B. Osnovno znanje knjigovodstva (Basiswissen Buchhaltung), dnevno računovodstvo (Tagesabrechnung), Provođenje inventara (Durchführung der Inventur))
- Poznavanje statistike (Statistikkenntnisse)
 - Stvaranje statistike (Statistikerstellung) (z. B. Izrada statistike prodaje (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Znanje o prodaji (Verkaufskenntnisse)
 - Predstavljanje robe (Warenpräsentation)
 - Maloprodaja (Einzelhandel) (z. B. Prodaja u ljekarnama (Apothekenverkauf), Podrška za police (Regalbetreuung), Prodaja ljekarni (Drogeriewaren-Verkauf))
 - Administracija prodaje (Verkaufsadministration) (z. B. Unos narudžbi kupaca u maloprodaji (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
 - Tehnologija prodaje (Verkaufstechnik) (z. B. Vođenje prodajnih razgovora (Führung von Verkaufsgesprächen))

Opće profesionalne vještine

(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Diskrecija (Diskretion)
- Ljubaznost (Freundlichkeit)
- točnost (Genauigkeit)
 - marljivost (Sorgfalt)
- Komunikacijske vještine (Kommunikationsstärke)
- Usmjerenost na kupca (Kundenorientierung)
- Osjećaj odgovornosti (Verantwortungsbewusstsein)
- Numeričko razumijevanje (Zahlenverständnis)

Digitalne vještine prema DigComp (Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Osnovni		2 Samostalna		3 Napredno		4 Visoko specijalizirana	
Opis: Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnendaten.							

Detaljne informacije o digitalnim vještinama (Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
0 - Osnove, pristup i digitalno razumijevanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Rukovanje informacijama i podacima	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Komunikacija, interakcija i suradnja	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Stvaranje, produkcija i objavljivanje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Područje nadležnosti	Razina(e) vještine od ... do ...								Opis
4 - Sigurnost i održivo korištenje resursa	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Rješavanje problema, inovacija i kontinuirano učenje	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

Obuka, certifikati, daljnje usavršavanje (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Tipične razine vještina (Typische Qualifikationsniveaus)

- Zanimanje s naukovanjem (Beruf mit Lehrausbildung)

Obuka (Ausbildung)

Lehre

- Farmaceutsko-komercijalni asistent (m/ž) (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Kontinuirano obrazovanje (Weiterbildung)

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [!\[\]\(756219e9389f679d57027482aa5cf5fc_img.jpg\)](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [!\[\]\(fcb77b2d9531d23794a07d244b7a89bc_img.jpg\)](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Poznavanje njemačkog prema CEFR-u (Deutschkenntnisse nach GERS)

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Dodatne informacije o poslu (Weitere Berufsinfos)

Samozapošljavanje (Selbstständigkeit)

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Radno okruženje (Arbeitsumfeld)

- Stalni kontakt s ljudima (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Stalno hodanje (Ständiges Gehen)

Upitnik kompetencija (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)

Ovaj šesteroznamenasti broj je ukinut; sljedeći šesteroznamenasti broj je njegov nasljednik: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

Stručne specijalizacije (Berufsspezialisierungen)

* Pomoć u farmaceutskoj trgovini (pomoć u trgovini lijekovima) (*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Apotekarski službenikR (ApothekenangestellteR)

Apotekarski pomoćnik (ApothekenassistentIn)

Farmaceut (muško / žensko) (Apothekenkraft (m/w))

Srodna zanimanja

(Verwandte Berufe)

- Drogerist (m/ž) (DrogistIn)
- Prodavač/prodavačica u maloprodaji (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- FilialleiterIn im Einzelhandel
- Komercijalist u veleprodaji (m/ž) (Großhandelskaufmann/-frau)

Dodjela za BIS područja rada i glavne skupine

(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)

Ured, marketing, financije, pravo, sigurnost (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Industrijski i komercijalni referenti (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Trgovina, logistika, promet (Handel, Logistik, Verkehr)

- Maloprodaja, veleprodaja i online trgovina (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

Socijalna skrb, zdravlje, njega ljepote (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)

- Trgovina medicinskim proizvodima (Handel mit Gesundheitsprodukten)

Dodjela za AMS klasifikaciju zanimanja (šesteroznamenkasto)

(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))

- 401829 Farmaceutsko-komercijalni asistent (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Farmaceutski / komercijalni pomoćnik (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)

Podaci u stručnom leksikonu

(Informationen im Berufslexikon)

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e AssistentIn (Lehre)

Podaci u kompasu za obuku

(Informationen im Ausbildungskompass)

-  Farmaceutsko-komercijalni asistent (m/ž) (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

powered by Google Translate

Tekst je automatski preveden s njemačkog. Njemački pojmovi prikazani su u zagradama.

OVAJ USLUGA MOŽE UKLJUČITI PRIJEVODE KOJE NALAZE GOOGLE SE ODRIČE BILO KOJE ODGOVORNOSTI U VEZI SA PRIJEVODIMA, IZRIČITIM ILI IMPLICIRANIM, UKLJUČUJUĆI BILO KOJU ODGOVORNOST ZA TOČNOST, POUZDANOST I BILO KOJU IMPLICIRANU ODGOVORNOST ZA TRŽIŠNU UČINKOVITOST I ODGOVORNOST.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

Ovaj profesionalni profil ažuriran je 16. Juli 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 16. Juli 2026.)