

## Commercial pharmaceutical assistant (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

Im BIS anzeigen



### Main activities (Haupttätigkeiten)

Pharmacy assistants advise customers, primarily in pharmacies, on medications, cosmetics, teas, and personal care products, and sell these items. They reorder stock, accept deliveries, and store products properly. They also assist pharmacists in the preparation of medications, for example, by weighing ingredients and filling finished medications into containers, which they then label. They also work in accounting, assisting with tasks such as billing health insurance companies, conducting inventories and daily closing procedures, and preparing price calculations. Furthermore, they support the design of the sales area by, for example, decorating displays and presenting products attractively.

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwägen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

### Income (Einkommen)

Commercial pharmaceutical assistant earn from 2.190 to 2.700 euros gross per month (Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 2.190 bis 2.700 Euro brutto pro Monat).


- Job with apprenticeship training : 2.190 to 2.700 euros gross (Beruf mit Lehrausbildung: 2.190 bis 2.700 Euro brutto)

### Employment opportunities (Beschäftigungsmöglichkeiten)

They mostly work in pharmacies or hospital pharmacies. Some of them are also active in the health food and cosmetics trade, in the drugstore trade and in pharmaceutical wholesale companies.

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

### Current vacancies (Aktuelle Stellenangebote)

.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): ) **28**  to the AMS eJob Room ( zum AMS-eJob-Room)

### Professional skills requested in advertisements (In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)

- Pharmaceutical manufacturing (Arzneimittelherstellung)
- Drug logistics (Arzneimittellogistik)
- Basic knowledge of accounting (Basiswissen Buchhaltung)
- Order system (Bestellwesen)
- Medicinal herbs (Heilkräuter)
- Complementary Medicine (Komplementärmedizin)

- Cosmetic articles (Kosmetikartikel)
- Inventory management (Lagerbestandsmanagement)
- Product information (Produktinformation)
- Product sales (Produktverkauf)
- Complaint processing (Reklamationsbearbeitung)
- Recipe accounting (Rezeptabrechnung)
- Telephone advice (Telefonische Beratung)
- Presentation of goods (Warenpräsentation)

### Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

#### Basic professional skills (Berufliche Basiskompetenzen)

- Drug sales (Arzneimittelverkauf)
- Pharmaceutical Knowledge (Pharmazeutikkenntnisse)
- Pharmaceutical customer advice (Pharmazeutische Kundenberatung)

#### Technical professional skills (Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Business knowledge (Betriebswirtschaftskenntnisse)
  - Calculation (Kalkulation) (z. B. Sales price calculation (Verkaufspreis-Berechnung))
- Industry-specific product and material knowledge (Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse)
  - Toiletries and cosmetic products (Körperpflege- und Kosmetikprodukte) (z. B. Organic cosmetics (Biokosmetik) ♡♡)
  - Medical and pharmaceutical products (Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte) (z. B. Dressing materials (Verbandstoffe))
- IT application knowledge (EDV-Anwendungskenntnisse)
  - Operating internal software (Bedienung von betriebsinterner Software)
  - Data maintenance (Datenpflege)
  - Internet application knowledge (Internet-Anwendungskenntnisse) (z. B. Internet research (Internetrecherche))
- Technical language skills (Fachsprachenkenntnisse)
  - Medical terminology (Medizinische Fachterminologie)
- Hygiene knowledge (Hygienekenntnisse)
  - Implementation of hygiene measures (Durchführung von Hygienemaßnahmen) (z. B. Compliance with hygiene measures and guidelines (Einhaltung von Hygienemaßnahmen und -richtlinien))
- Cashier skills (Kassierkenntnisse)
  - Operation of computer cash registers (Bedienung von Computerkassen)
  - Cash in on sale (Kassieren im Verkauf)
- Knowledge of job-specific legal bases (Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen)
  - Profession-specific law (Berufsspezifisches Recht) (z. B. Basics of pharmaceutical law (Grundlagen des Pharmarechts))
  - Job-specific standards and guidelines (Berufsspezifische Normen und Richtlinien) (z. B. Hygiene guidelines (Hygieneleitlinien))
- Customer Support Skills (Kundenbetreuungskenntnisse)
  - Consulting competence (Beratungskompetenz) (z. B. Product information (Produktinformation), Customer service (Kundenberatung))
- Laboratory method knowledge (Labormethodenkenntnisse)
  - Logging of laboratory tests (Protokollierung von Laborversuchen)
- Logistics knowledge (Logistikkenntnisse)

- Warehousing (Lagerwirtschaft) (z. B. Picking (Kommissionierung), Warehouse activity (Lagertätigkeit), Acceptance of goods (Warenübernahme))
- Distribution logistics (Distributionslogistik) (z. B. Labeling (Etikettieren))
- Marketing knowledge (Marketingkenntnisse)
  - Marketing strategies (Marketingstrategien) (z. B. Implementation of marketing strategies (Umsetzung von Marketingstrategien))
- Basic medical knowledge (Medizinische Grundkenntnisse)
- Medical information and documentation systems (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme)
  - Medical information and documentation systems in industries (Medizinische Informations- und Dokumentationssysteme in Branchen) (z. B. AVS Software (AVS-Software))
- Pharmaceutical Knowledge (Pharmazeutikkenntnisse)
  - Pharmaceutical manufacturing (Arzneimittelherstellung) (z. B. Filling and packaging of medicines (Abfüllen und Abpacken von Arzneimitteln))
  - Pharmaceutical customer advice (Pharmazeutische Kundenberatung)
  - Recipe accounting (Rezeptabrechnung)
- Quality management knowledge (Qualitätsmanagement-Kenntnisse)
  - Quality Assurance (Qualitätssicherung) (z. B. Quality assurance in the pharmaceutical industry (Qualitätssicherung in der Pharmabranche))
- Accounting knowledge (Rechnungswesen-Kenntnisse)
  - Invoice control (Rechnungskontrolle) (z. B. Invoicing (Fakturierung))
  - Internal accounting (Internes Rechnungswesen) (z. B. Dunning (Mahnwesen))
  - External accounting (Externe Rechnungslegung) (z. B. Basic knowledge of accounting (Basiswissen Buchhaltung), daily accounting (Tagesabrechnung), Carrying out the inventory (Durchführung der Inventur))
- Knowledge of statistics (Statistikkenntnisse)
  - Statistics production (Statistikerstellung) (z. B. Creation of sales statistics (Erstellung von Verkaufsstatistiken))
- Sales knowledge (Verkaufskenntnisse)
  - Presentation of goods (Warenpräsentation)
  - Retail (Einzelhandel) (z. B. Pharmacy sales (Apothekenverkauf), Shelf support (Regalbetreuung), Drugstore Sales (Drogeriewaren-Verkauf))
  - Sales administration (Verkaufsadministration) (z. B. Recording customer orders in retail (Erfassung von Kundenaufträgen im Einzelhandel))
  - Sales technology (Verkaufstechnik) (z. B. Conducting sales talks (Führung von Verkaufsgesprächen))

### **General professional skills**

#### **(Überfachliche berufliche Kompetenzen)**

- Discretion (Diskretion)
- Friendliness (Freundlichkeit)
- accuracy (Genauigkeit)
  - Care (Sorgfalt)
- Communication skills (Kommunikationsstärke)
- Customer orientation (Kundenorientierung)
- Sense of responsibility (Verantwortungsbewusstsein)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

**Digital skills according to DigComp  
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)**

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	
<p><b>Description:</b> Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen arbeiten täglich mit unterschiedlichen digital gesteuerten medizinischen Werkzeugen, Geräten und Maschinen, die sie kompetent und sicher einsetzen können. Kleinere Fehler und Probleme können sie selbstständig oder unter Anleitung beheben. Sie nutzen digitale Technologien in der Kommunikation mit ihren MitarbeiterInnen, mit KollegInnen und Kundinnen und Kunden und setzen verschiedene Hard- und Softwareanwendungen im Berufsalltag ein. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten. Eine besondere Anforderung an Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen ist der sichere Umgang mit sensiblen KundInnen Daten.</p>							

**Detailed information on the digital skills  
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)**

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Basics, access and digital understanding	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Impfmanagement-Plattformen, Mobile Payment, Warenwirtschaftssysteme) auch in komplexen und neuen Arbeitssituationen selbstständig und sicher bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen berufsrelevante Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten können und die gewonnenen Daten in ihrer Tätigkeit umsetzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und PatientInnen zuverlässig und selbstständig anwenden können.
3 - Creation, production and publication	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen auch komplexere digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
4 - Security and sustainable use of resources	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen und eigenständig auf die ihre Tätigkeit anwenden können. Sie müssen Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen veranlassen können.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	1	2	3	4	5	6	7	8	Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit in den Grundzügen beurteilen können, Fehlerquellen und Problembereiche erkennen und diese auch unter Anleitung beheben können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

### Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

#### Typical qualification levels (Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with apprenticeship training (Beruf mit Lehrausbildung)

#### Apprenticeship (Ausbildung)

##### Lehre [nqr<sup>iv</sup>](#)

- Pharmaceutical and commercial assistant (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

#### Further education (Weiterbildung)

##### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Ernährungsberatung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Verbandstoffe

##### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie
- Pharmareferentenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Gesundheitsbereich
- Hochschulstudien - Biotechnologie

##### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche

- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

#### **Knowledge of German according to CEFR (Deutschkenntnisse nach GERS)**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

#### **Further professional information (Weitere Berufsinfos)**

##### **Self-employment (Selbstständigkeit)**

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

##### **Work environment (Arbeitsumfeld)**

- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)
- Constant walking (Ständiges Gehen)

##### **Competency Questionnaire (Berufsspezialisierungen zur Vermittlung)**

This six-digit number has been discontinued; the following six-digit number is its successor: (Hinweis: Es gibt keine Berufsspezialisierungen zur Vermittlung.)

##### **Occupational specializations (Berufsspezialisierungen)**

\* Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant) (\*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant))

Pharmacy clerkR (ApothekenangestellteR)

Pharmacy assistant (ApothekenassistentIn)

Pharmacist (male / female) (Apothekenkraft (m/w))

##### **Related professions**

**(Verwandte Berufe)**

- Chemist (DrogistIn)
- Retail clerk (Einzelhandelskaufmann/-frau)
- Wholesale merchant (Großhandelskaufmann/-frau)

**Allocation to BIS occupational areas and upper groups**

**(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)**

Office, marketing, finance, law, safety (Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit)

- Industrial and commercial clerks (Industrie- und Gewerbekaufleute)

Trade, logistics, transport (Handel, Logistik, Verkehr)

- Retail, wholesale and online trade (Einzel-, Groß- und Online-Handel)

**Community work, healthcare, beauty care (Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege)**

- Trade in healthcare products (Handel mit Gesundheitsprodukten)

**Allocation to AMS occupational classification (six-digit)**

**(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))**

- 401829 Pharmaceutical-commercial assistant (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)
- 401880 Pharmaceutical-commercial assistant (Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in)


**Information in the vocational lexicon**

**(Informationen im Berufslexikon)**

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

**Information in the training compass**

**(Informationen im Ausbildungskompass)**

-  Commercial pharmaceutical assistant (Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn)

 powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.

THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.

DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEDLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEDLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 06. März 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 06. März 2026.)