

Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn

Im BIS anzeigen




Haupttätigkeiten

Pharmazeutisch-kaufmännische AssistentInnen beraten KundInnen v. a. in Apotheken zu Arzneimitteln, Kosmetika, Tees und Pflegeprodukten und verkaufen diese. Sie bestellen Waren nach, übernehmen Lieferungen und lagern die Produkte ordnungsgemäß ein. Weiters assistieren sie ApothekerInnen bei der Herstellung von Arzneimitteln, indem sie z. B. die Zutaten abwägen und fertige Arzneien in Gefäße abfüllen, welche sie anschließend etikettieren. Auch in der Buchhaltung arbeiten sie mit und helfen z. B. bei der Abrechnung mit den Krankenkassen, machen Inventuren und Tagesabschlüsse oder erstellen Preiskalkulationen. Außerdem unterstützen sie bei der Gestaltung des Verkaufsraumes, indem sie z. B. die Auslage dekorieren und Produkte ansprechend präsentieren.

Beschäftigungsmöglichkeiten

Sie arbeiten größtenteils in Apotheken oder Krankenanstaltsapotheken. Teilweise sind sie auch im Reform- und Kosmetikhandel, im Drogeriehandel und in pharmazeutischen Großhandelsbetrieben tätig.

Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **54**  zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Arzneimittelherstellung
- Arzneimittellogistik
- Basiswissen Buchhaltung
- Bestellwesen
- Heilkräuter
- Komplementärmedizin
- Kosmetikartikel
- Lagerbestandsmanagement
- Produktinformation
- Produktverkauf
- Reklamationsbearbeitung
- Rezeptabrechnung
- Telefonische Beratung
- Warenpräsentation

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen

- Arzneimittelverkauf
- Pharmazeutikkenntnisse
- Pharmazeutische Kundenberatung

Fachliche berufliche Kompetenzen

- Betriebswirtschaftskenntnisse
 - Kalkulation (z. B. Verkaufspreis-Berechnung)
- Branchenspezifische Produkt- und Materialkenntnisse
 - Körperpflege- und Kosmetikprodukte (z. B. Biokosmetik)
 - Medizinprodukte und pharmazeutische Produkte (z. B. Verbandstoffe)
- EDV-Anwendungskenntnisse
 - Bedienung von betriebsinterner Software

- Datenpflege
- Internet-Anwendungskenntnisse (z. B. Internetrecherche)
- Bürosoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Textverarbeitungsprogramme-Anwendungskenntnisse)
- Fachsprachenkenntnisse
 - Medizinische Fachterminologie
- Hygienemanagement
 - Hygieneleitlinien
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
 - Berufsspezifisches Recht (z. B. Grundlagen des Pharmarechts)
- Kundenbetreuungskennntnisse
 - Beratungskompetenz (z. B. KundInnenberatung)
 - Fachberatung (z. B. Produktinformation)
- Labormethodenkennntnisse
 - Protokollierung von Laborversuchen
- Logistikkenntnisse
 - Lagerwirtschaft (z. B. Lagertätigkeit, Warenübernahme)
 - Materialwirtschaft (z. B. Ermittlung des Warenbedarfs)
 - Distributionslogistik (z. B. Etikettieren)
- Marketingkenntnisse
 - Marketingstrategien (z. B. Umsetzung von Marketingstrategien)
- Medizinische Grundkenntnisse
- Pharmazeutikkenntnisse
 - Arzneimittelherstellung
 - Pharmazeutische Kundenberatung
 - Rezeptabrechnung
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
 - Qualitätssicherung in Branchen (z. B. Qualitätssicherung in der Pharmabranche)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
 - Rechnungskontrolle (z. B. Fakturierung)
 - Internes Rechnungswesen (z. B. Mahnwesen)
 - Externe Rechnungslegung (z. B. Basiswissen Buchhaltung, Tagesabrechnung, Durchführung der Inventur)
- Statistikkenntnisse
 - Statistikerstellung (z. B. Erstellung von Verkaufsstatistiken)
- Verkaufskennntnisse
 - Kassieren im Verkauf (z. B. Bedienung von Computerkassen)
 - Warenpräsentation
 - Einzelhandel (z. B. Apothekenverkauf, Regalbetreuung, Drogeriewaren-Verkauf)
 - KundInnenservice (z. B. Erfassung von KundInnenaufträgen im Einzelhandel)
 - Verkaufstechnik (z. B. Führung von Verkaufsgesprächen)

Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Freundlichkeit
- Genauigkeit
 - Sorgfalt
- Kommunikationsstärke
- Kundenorientierung
- Verantwortungsbewusstsein
- Zahlenverständnis

Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung

Ausbildung

Lehre **nQR**[™]

- DrogistIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Allgemeiner Einzelhandel (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Eisen- und Hartwaren (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Parfümerie (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Telekommunikation (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Schwerpunkt Uhren- und Juwelenberatung (16 Schwerpunkte)
- Einzelhandelskaufmann/-frau, Zusatzschwerpunkt Digitaler Verkauf (16 Schwerpunkte)
- Medizinproduktekaufmann/-frau
- Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn
- Waffen- und MunitionshändlerIn

Weiterbildung

Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Arzneimittelherstellung
- Medizinische Kosmetik
- Nahrungsergänzungsmittel
- Phytotherapie
- Verbandstoffe
- Traditionelle Chinesische Medizin
- Ernährungsberatung

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Biotechnologie (Hochschule)
- PharmareferentInnenprüfung
- Qualitätsmanagement-Ausbildungen im Bereich Gesundheit und Medizin
- Werkmeisterprüfung für Bio- und Lebensmitteltechnologie

Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Buchhaltung
- Englisch
- Qualitätssicherung in der Pharmabranche
- Verkaufsgesprächsführung
- Warenwirtschaftssysteme

Weiterbildungsveranstalter

- Österreichische Apothekerkammer [↗](#)
- PKA-Akademie des Österreichischer Apothekerverbands [↗](#)
- Wirtschaftskammern
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Kaufmännische Berufe
- Fachhochschulen

Deutschkenntnisse nach GERS

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen können und im Team umfassend kommunizieren. Im

Mittelpunkt ihrer Tätigkeit steht die Beratung und Information von Kundinnen und Kunden, wobei der Aspekt der fachlichen Beratung eine sehr gute Sprachbeherrschung erforderlich machen kann. Für den Einstieg in die Ausbildung kann eine durchschnittliche Sprachbeherrschung (Niveau B1) ausreichend sein. Für die Berufsausübung sollten aber auf jeden Fall gute (mindestens Niveau B2), häufig auch sehr gute Deutschkenntnisse erreicht werden.

Weitere Berufsinfos

Einkommen

Pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten/Assistentinnen verdienen ab 1.870 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit Lehrausbildung: ab 1.870 Euro brutto

Selbstständigkeit

Reglementiertes Gewerbe:

- DrogistInnen

Eine selbständige Berufsausübung ist im Rahmen eines freien Gewerbes möglich.

Arbeitsumfeld

- Arbeit mit Chemikalien
- Ständiger Kontakt mit Menschen
- Ständiges Gehen

Berufsspezialisierungen

*Pharmaceutical trade assistance (pharmaceutical trade assistant)

ApothekenangestellteR

ApothekenassistentIn

ArzneimittelverkäuferIn

Apothekenkraft (m/w)

Verwandte Berufe

- DrogistIn
- Einzelhandelskaufmann/-frau
- Großhandelskaufmann/-frau

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen

Büro, Marketing, Finanz, Recht, Sicherheit

- Industrie- und Gewerbekaufleute

Handel, Logistik, Verkehr

- Einzel-, Groß- und Online-Handel


Soziales, Gesundheit, Schönheitspflege

- **Handel mit Gesundheitsprodukten**


Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechsteller)

- 401829 Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in
- 401880 Pharmazeutisch-kaufmännisch(er)e Assistent/in

Informationen im Berufslexikon

-  Pharmazeutisch-kaufmännisch(er/e) AssistentIn (Lehre)

Informationen im Ausbildungskompass

-  Pharmazeutisch-kaufmännischeR AssistentIn