Croupier / card dealer (Croupier/Croupière)

Im BIS anzeigen

Main activities
(Haupttätigkeiten)
In a casino, croupiers manage and monitor gaming at the gaming tables (e.g. poker, blackjack, roulette). They look after the players, monitor compliance with the rules of the game, collect lost bets and pay out winnings in the form of tokens.

CroupierEs leiten und überwachen in einem Casino das Spielen an den Spieltischen (z.B. Poker, Black Jack, Roulette). Sie betreuen die Spielgäste, überwachen die Einhaltung der Spielregeln, ziehen verlorene Einsätze ein und zahlen Gewinne in Form von Jetons aus.

Income
(Einkommen)
Croupier / card dealer earn from 2.740 to 2.960 euros gross per month (Croupiers/Croupières verdienen ab 2.740 bis 2.960 Euro brutto pro Monat).

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Job with in-company training : 2.740 to 2.960 euros gross (Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.740 bis 2.960 Euro brutto)

Employment opportunities
(Beschäftigungsmöglichkeiten)
Casinos offer employment opportunities. In Austria, these are operations of Casino Austria AG.

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Casinos. Dies sind in Österreich Betriebe der Casino Austria AG.

Current vacancies
(Aktuelle Stellenangebote)
.... in the AMS online job placement service (eJob-Room): (.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room):)**2** to the AMS eJob Room (zum AMS-eJob-Room)

Professional skills requested in advertisements
(In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen)
- Baccarat (Baccara)
- Black Jack (Black Jack)
- English (Englisch)
- French Roulette (Französisches Roulette)
- Poker (Poker)

Further professional skills (Weitere berufliche Kompetenzen)

Basic professional skills
(Berufliche Basiskompetenzen)
- French Roulette (Französisches Roulette)
- Gambling skills (Glücksspielkenntnisse)

Technical professional skills

(Fachliche berufliche Kompetenzen)

- Foreign language skills (Fremdsprachenkenntnisse)
  - English (Englisch)
- Guest relations (Gästebetreuung)
  - Guest service in the leisure area (Gästebetreuung im Freizeitbereich)
- Gambling skills (Glücksspielkenntnisse)
  - Conducting casino games (Durchführung von Casino-Spielen) (z. B. American Roulette (Amerikanisches Roulette), Baccarat (Baccara), Black Jack (Black Jack), French Roulette (Französisches Roulette), Poker (Poker))

General professional skills
(Überfachliche berufliche Kompetenzen)

- Discretion (Diskretion)
- Dexterity (Fingerfertigkeit)
- Good memory retention (Gute Merkfähigkeit)
- Good appearance (Gutes Auftreten)
- Willingness to learn (Lernbereitschaft)
  - Willingness to train (Bereitschaft zur Ausbildung)
- Numerical understanding (Zahlenverständnis)

Digital skills according to DigComp
(Digitale Kompetenzen nach DigComp)

1 Basic		2 Independent		3 Advanced		4 Highly specialized	

Description: Croupiers/Croupières sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailed information on the digital skills
(Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen)

Area of competence	Skill level(s) from ... to ...								Description
0 - Basics, access and digital understanding	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Handling information and data	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Communication, interaction and collaboration	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Creation, production and publication	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können arbeitsrelevante Daten und Informationen in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Security and sustainable use of resources	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problem solving, innovation and continued learning	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Training, certificates, further education (Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung)

Typical qualification levels
(Typische Qualifikationsniveaus)

- Job with in-company training (Beruf mit betrieblicher Ausbildung)

Apprenticeship
(Ausbildung)
Betriebliche Ausbildung

- Tourismus, Gastronomie

Further education
(Weiterbildung)
Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Casino-Verwaltung
- Compliance-Richtlinien
- Conciergedienst
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeempfang
- Kassenabrechnung
- Online Gambling
- Responsible Gaming

- Sicherheitsvorschriften

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz-Compliance
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter
- Casinos Austria
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Knowledge of German according to CEFR
(Deutschkenntnisse nach GERS)
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Kundinnen und Kunden kommunizieren, häufig auch in Fremdsprachen.

Further professional information
(Weitere Berufsinfos)

Work environment
(Arbeitsumfeld)
- Evening service (Abenddienst)
- Night duty (Nachtdienst)
- Sunday and holiday service (Sonn- und Feiertagsdienst)
- Constant contact with people (Ständiger Kontakt mit Menschen)

Occupational specializations
(Berufsspezialisierungen)
Chef de l'equipe (m / f) (Chef de l'equipe (m/w))
Room manager (SaalchefIn)

Gaming manager (Gaming-ManagerIn)

Card Dealer (m / w) (Card Dealer (m/w))
Pokercroupier / -Croupière (Pokercroupier/-Croupière)

Guest manager in the gaming machine area (GästebetreuerIn im Spielautomatenbereich)

Casino employee (CasinomitarbeiterIn)

Bookmaker (BuchmacherIn)

Related professions
(Verwandte Berufe)
- In-company or workplace-related vocational training (Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung)

Allocation to BIS occupational areas and upper groups
(Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen)
Tourism, hospitality, leisure (Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit)
- **Travel and leisure activities (Reise- und Freizeitgestaltung)**

Allocation to AMS occupational classification (six-digit)
(Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller))
- 592101 Croupier / e (Croupier/e)
- 592102 Casino employee (Casino-Mitarbeiter/in)

Information in the vocational lexicon
(Informationen im Berufslexikon)
- Croupier/Croupière (Kurz-/Spezialausbildung)

Information in the training compass
(Informationen im Ausbildungskompass)
- Croupier / card dealer (Croupier/Croupière)

powered by Google Translate

The text was automatically translated from German. The German terms are shown in brackets.
THIS SERVICE MAY INCLUDE TRANSLATIONS PROVIDED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ANY LIABILITY WITH RESPECT TO TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY LIABILITY FOR ACCURACY, RELIABILITY AND ANY IMPLIED LIABILITY FOR MARKET EFFICIENCY AND DISCLAIMER.

Der Text wurde automatisiert aus dem Deutschen übersetzt. Die deutschen Begriffe werden in Klammern angezeigt.
DIESER DIENST KANN ÜBERSETZUNGEN ENTHALTEN, DIE VON GOOGLE BEREITGESTELLT WERDEN. GOOGLE SCHLIEßT IN BEZUG AUF DIE ÜBERSETZUNGEN JEGLICHE HAFTUNG AUS, SEI SIE AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIEßLICH JEGLICHER HAFTUNG FÜR DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT UND JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG FÜR DIE MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG FREMDER RECHTE.

This job profile was updated on 23. Oktober 2026 . (Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.)