Croupier/Croupière

Im BIS anzeigen

Haupttätigkeiten
CroupierEs leiten und überwachen in einem Casino das Spielen an den Spieltischen (z.B. Poker, Black Jack, Roulette). Sie betreuen die Spielgäste, überwachen die Einhaltung der Spielregeln, ziehen verlorene Einsätze ein und zahlen Gewinne in Form von Jetons aus.

Einkommen
Croupiers/Croupières verdienen ab 2.740 bis 2.960 Euro brutto pro Monat.

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.740 bis 2.960 Euro brutto

Beschäftigungsmöglichkeiten
Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Casinos. Dies sind in Österreich Betriebe der Casino Austria AG.

Aktuelle Stellenangebote
.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **3** zum AMS-eJob-Room

In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen
- Baccara
- Black Jack
- Englisch
- Französisches Roulette
- Poker

Weitere berufliche Kompetenzen

Berufliche Basiskompetenzen
- Französisches Roulette
- Glücksspielkenntnisse

Fachliche berufliche Kompetenzen
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Glücksspielkenntnisse
  - Durchführung von Casino-Spielen (z. B. Amerikanisches Roulette, Baccara, Black Jack, Französisches Roulette, Poker)

Überfachliche berufliche Kompetenzen
- Diskretion
- Fingerfertigkeit
- Gute Merkfähigkeit
- Gutes Auftreten
- Lernbereitschaft
  - Bereitschaft zur Ausbildung
- Zahlenverständnis

Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	

Beschreibung: Croupiers/Croupières sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.

Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können arbeitsrelevante Daten und Informationen in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	**2**	**3**	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	**1**	**2**	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

Typische Qualifikationsniveaus
- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

Ausbildung
Betriebliche Ausbildung
- Tourismus, Gastronomie

Weiterbildung
Fachliche Weiterbildung Vertiefung
- Casino-Verwaltung
- Compliance-Richtlinien

- Conciergedienst
- Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Gästeempfang
- Kassenabrechnung
- Online Gambling
- Responsible Gaming
- Sicherheitsvorschriften

Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

Bereichsübergreifende Weiterbildung
- Beschwerdemanagement
- Datenschutz-Compliance
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz
- Kundenbetreuung

Weiterbildungsveranstalter
- Casinos Austria
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

Deutschkenntnisse nach GERS
B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse
Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Kundinnen und Kunden kommunizieren, häufig auch in Fremdsprachen.

Weitere Berufsinfos

Arbeitsumfeld
- Abenddienst
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

Berufsspezialisierungen
Chef de l'equipe (m/w)
SaalchefIn

Gaming-ManagerIn

Card Dealer (m/w)
Pokercroupier/-Croupière

GästebetreuerIn im Spielautomatenbereich

CasinomitarbeiterIn

BuchmacherIn

Verwandte Berufe
- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung

Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit
- **Reise- und Freizeitgestaltung**

Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)
- 592101 Croupier/e
- 592102 Casino-Mitarbeiter/in

Informationen im Berufslexikon
- Croupier/Croupière (Kurz-/Spezialausbildung)

Informationen im Ausbildungskompass
- Croupier/Croupière

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 23. Oktober 2026.