

## Croupier/Croupière

Im BIS anzeigen




### Haupttätigkeiten

CroupierEs leiten und überwachen in einem Casino das Spielen an den Spieltischen (z.B. Poker, Black Jack, Roulette). Sie betreuen die Spielgäste, überwachen die Einhaltung der Spielregeln, ziehen verlorene Einsätze ein und zahlen Gewinne in Form von Jetons aus.

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten Casinos. Dies sind in Österreich Betriebe der Casino Austria AG.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **16**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Baccara
- Black Jack
- Englisch
- Französisches Roulette
- Poker

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Französisches Roulette
- Glücksspielkenntnisse

#### Fachliche berufliche Kompetenzen

- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich
- Glücksspielkenntnisse
  - Durchführung von Casino-Spielen (z. B. Amerikanisches Roulette, Poker, Baccara, Französisches Roulette, Black Jack)

#### Überfachliche berufliche Kompetenzen

- Diskretion
- Fingerfertigkeit
- Gute Merkfähigkeit
- Gutes Auftreten
- Zahlenverständnis

## Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert
<p><b>Beschreibung:</b> Croupiers/Croupières sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zu bedienen. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsregeln und können diese einhalten.</p>			

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte in alltäglichen Situationen bedienen und anwenden.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können einfache arbeitsrelevante Daten und Informationen mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte zur Kommunikation mit KollegInnen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières können arbeitsrelevante Daten und Informationen in bestehenden digitalen Anwendungen erfassen und dokumentieren.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières sind sich der Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	Croupiers/Croupières erkennen alltägliche technische Probleme und veranlassen die Lösung.

## Ausbildung, Weiterbildung, Qualifikation

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung

### Ausbildung

#### Betriebliche Ausbildung

- Tourismus, Gastronomie

### Weiterbildung

#### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Casino-Verwaltung
- Compliance-Richtlinien

- Conciergedienst
- Gästeempfang
- Kassenabrechnung
- Online Gambling
- Responsible Gaming
- Sicherheitsvorschriften
- Gästebetreuung im Freizeitbereich


#### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie

#### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Datenschutz-Compliance
- Fremdsprachen
- Kalkulation
- Kommunikationskompetenz
- KundInnenbetreuung

#### **Weiterbildungsveranstalter**

- Casinos Austria 
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Betriebsinterne Schulungen
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Aptis-Zertifikat

#### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B1 Durchschnittliche bis B2 Gute Deutschkenntnisse

Sie müssen Arbeitsanweisungen verstehen und ausführen, im Team und auch mit Kundinnen und Kunden kommunizieren, häufig auch in Fremdsprachen.

#### **Weitere Berufsinfos**

##### **Einkommen**

Croupiers/Croupières verdienen ab 2.570 Euro brutto pro Monat:

- Beruf mit betrieblicher Ausbildung: 2.570 bis 3.150 Euro brutto

In den angegebenen Einkommenswerten sind Trinkgelder nicht enthalten, die in diesem Beruf oft einen wichtigen Bestandteil des Einkommens ausmachen.

##### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Nachtdienst
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

##### **Berufsspezialisierungen**

Chef de l'equipe (m/w)

SaalchefIn

Gaming-ManagerIn

Card Dealer (m/w)  
Pokercroupier/-Croupière

GästebetreuerIn im Spielautomatenbereich

CasinomitarbeiterIn

#### **Verwandte Berufe**

- Betriebsinterne oder arbeitsplatznahe Berufsausbildung

#### **Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**


**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Reise- und Freizeitgestaltung**

#### **Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 592101 Croupier/e
- 592102 Casino-Mitarbeiter/in

#### **Informationen im Berufslexikon**

-  Croupier/Croupière (Kurz-/Spezialausbildung)

#### **Informationen im Ausbildungskompass**

-  Croupier/Croupière

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 18. April 2024.