

## RestaurantleiterIn

Im BIS anzeigen



### Haupttätigkeiten

Restaurantleiterinnen und Restaurantleiter planen und überwachen den täglichen Restaurantbetrieb. Dazu zählen u. a. Bereiche wie Personaleinsatzplanung, Gästebetreuung, Erstellung des gastronomischen Angebots, Kalkulation und Sicherstellung von Sauberkeit und Ordnung. Im Personalmanagement stellen und schulen sie das Personal ein, erstellen den Dienstplan, erfassen die Arbeitszeiten und organisieren Weiterbildungen. Gemeinsam mit den Food & Beverage-Managerinnen und -Managern sowie den Küchenchefinnen und -chefs erstellen und überarbeiten sie die Getränke- und Speisekarten. Außerdem führen Restaurantleiterinnen und -leiter Inventuren durch und planen und kontrollieren das Budget. In der Gästebetreuung bearbeiten sie ungelöste oder weitergeleitete Beschwerden von Gästen und kümmern sich um die Gästezufriedenheit. Zudem sorgen sie für die Einhaltung von Sicherheits-, Qualitäts- und Hygienevorschriften.

### Einkommen

RestaurantleiterInnen verdienen ab 2.150 bis 2.700 Euro brutto pro Monat.


Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Lehrausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.500 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.540 bis 2.700 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigungsmöglichkeiten bieten größere Restaurants.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **124**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- À-la-carte-Service
- Beschwerdemanagement
- Budgetierung
- Dienstplanerstellung
- Englisch
- Erstellung von Speisekarten
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Hygienemanagement in der Gastronomie
- Jahresinventur
- Mise en Place
- Personaldisposition
- Personalführung
- Qualitätssicherung in Gastronomie und Hotellerie
- Restaurantmanagement

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Gastronomiemanagementkenntnisse
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- Personalführung
- Restaurantmanagement

### **Fachliche berufliche Kompetenzen**

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. Gastronomiesoftware)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Kalkulation
- Branchenkenntnisse
  - Branchenkenntnisse Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport (z. B. Restaurant)
- Einkaufskenntnisse
  - Materialeinkauf
  - Sicherstellung der Warenverfügbarkeit
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Erstellung von Getränkekarten (z. B. Erstellung von Weinkarten)
  - Erstellung von Speisekarten
  - Food & Beverage (z. B. Inventur in der Gastronomie, Einkauf von Wein, Verwaltung des Getränkebestands, Speisenkalkulation)
  - Gemeinschaftsgastronomie
  - Küchenleitung (z. B. Lebensmitteleinkauf)
  - Restaurantmanagement (z. B. Repräsentieren eines Gastronomiebetriebs, Koordination des Servicebereichs)
  - Speiseplanerstellung
- Hygienekenntnisse
  - Hygienemanagement (z. B. Hygienemanagement in der Gastronomie)
- Kassierkenntnisse
  - Kassieren im Gastgewerbe (z. B. Bedienung von mobilen Boniersystemen, Bedienung von Orderman-Boniersystemen, Kellnerabrechnung)
  - Bedienung von Computerkassen (z. B. NOVACOM-Kassensystem)
- Kenntnis berufsspezifischer Rechtsgrundlagen
  - Berufsspezifische Normen und Richtlinien (z. B. Hygieneleitlinien in der Gastronomie)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Beschwerdemanagement
  - Franchisebetreuung (z. B. Pächterbetreuung)
- Logistikkenntnisse
  - Materialwirtschaft (z. B. Bedarfsplanung)
- Personalmanagement-Kenntnisse
  - Personaldisposition
  - Personalentwicklung (z. B. Ermittlung des Schulungsbedarfs, Mitarbeiterschulung)
- Qualitätsmanagement-Kenntnisse
  - Qualitätssicherung (z. B. Lebensmittelverarbeitung nach HACCP, Qualitätssicherung in Gastronomie und Hotellerie)
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Finanzplanung (z. B. Budgetierung)
- Servierkenntnisse
  - Gästebetreuung in der Gastronomie (z. B. Gästeempfang in der Gastronomie)

### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Führungsqualitäten
- Guter Geruchssinn
- Guter Geschmackssinn
- Kundenorientierung

- Organisationstalent
- Selbstständige Arbeitsweise

**Digitale Kompetenzen nach DigComp**

1 Grundlegend		2 Selbstständig		3 Fortgeschritten		4 Hoch spezialisiert	
<p><b>Beschreibung:</b> RestaurantleiterInnen müssen den Umgang mit berufsspezifischen Softwarelösungen und digitalen Anwendungen sicher und eigenständig beherrschen. Sie sind in der Lage, selbstständig digitale Inhalte zu erstellen und zu bearbeiten sowie Fehler zu beheben. Auch können sie digitale Anwendungen für die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden, die Zusammenarbeit im Betrieb und die Dokumentation routiniert verwenden. Außerdem kennen sie die betrieblichen Datensicherheitsvorschriften und halten diese ein.</p>							

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
	1	2	3	4	5	6	7	8	
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen müssen sowohl allgemeine wie auch berufsspezifische digitale Anwendungen (z. B. Automatisierte Bestandskontrolle, Digitales Dokumentenmanagement, Buchungssysteme) und Geräte selbstständig und sicher anwenden können sowie auch komplexe und unvorhergesehene Aufgaben flexibel lösen können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen müssen umfassende Daten und Informationen recherchieren, vergleichen, beurteilen und bewerten und in der Arbeitssituation anwenden.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen können verschiedene digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, Kundinnen und Kunden und PartnerInnen unabhängig anwenden können.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen können digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Tools einpflegen.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen müssen die allgemeinen und betrieblichen Konzepte des Datenschutzes und der Datensicherheit verstehen, eigenständig auf ihre Tätigkeit anwenden können sowie Bedrohungspotenziale erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einleiten.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	RestaurantleiterInnen müssen die Einsatzmöglichkeiten digitaler Tools und Lösungen für ihre Arbeit beurteilen können, Fehler und Probleme erkennen und diese auch selbstständig lösen können. Sie erkennen eigene digitale Kompetenzlücken und können Schritte zu deren Behebung setzen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Lehre

- Gastronomiefachmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule

- Tourismus, Gastronomie

#### **BHS - Berufsbildende höhere Schule**

- Tourismus, Gastronomie

#### **Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse**

- Ausbildungen im Gastgewerbe
  - Ausbildung zum/zur Food & Beverage ManagerIn

#### **Weiterbildung**

##### **Fachliche Weiterbildung Vertiefung**

- Catering
- Controlling und Finanzplanung
- Eventmanagement
- Food & Beverage
- Gästebetreuung in der Gastronomie
- HACCP
- Hygienemanagement in der Gastronomie
- Marketing
- Mise en Place
- Weinberatung


##### **Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven**

- Befähigungsprüfung für das reglementierte Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Ausbildung zum/zur Food & Beverage ManagerIn
- Eventmanagement-Ausbildung
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

##### **Bereichsübergreifende Weiterbildung**

- Beschwerdemanagement
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Interkulturelle Kompetenz
- Kalkulation
- Personalführung
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

##### **Weiterbildungsveranstalter**

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung 
- Fachverband Gastronomie
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie
- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie planen, leiten und überwachen Arbeitsprozesse und Personal. Dabei erstellen sie schriftliche Arbeitspläne, weisen das Personal an und koordinieren zwischen Küche und Service. Außerdem haben sie vielfältigen Kontakt zu Gästen, nehmen Reservierungen telefonisch entgegen, begrüßen und verabschieden Gäste und betreuen sie laufend. Insbesondere im Falle von Reklamationen ist eine sehr gute Sprachbeherrschung sehr wichtig. Sie repräsentieren insgesamt das Unternehmen nach außen.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

#### **Arbeitsumfeld**

- Personalverantwortung
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst

#### **Berufsspezialisierungen zur Vermittlung**

HüttenwirtIn

Maître d'hôtel - RestaurantleiterIn (m/w)

RestaurantdirektorIn

#### **Berufsspezialisierungen**

Assistant Restaurant Service Manager (m/w)

Chef de Service (m/w)

GastronomiemanagerIn

Maître d'hôtel - RestaurantleiterIn (m/w)

RestaurantdirektorIn

SchichtleiterIn

ServiceleiterIn

StellvertretendeR RestaurantleiterIn

RestaurantmanagerIn

GastwirtIn

HüttenwirtIn

RestaurantpächterIn

SchihüttenwirtIn

ErlebnisgastronomIn

KantinenleiterIn

HygienemanagerIn in der Gastronomie (RestaurantleiterIn)

RestaurantsupervisorIn

#### **Verwandte Berufe**

- Caterer (m/w)
- Food & Beverage-ManagerIn
- Gastronomiefachmann/-frau
- HoteldirektorIn

- Koch/Köchin
- KüchenchefIn
- Restaurantfachmann/-frau


**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen  
Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- **Hotelverwaltung, Gaststättenleitung**


**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 500108 Maitre d'hotel (m./w.)
- 500109 Restaurantdirektor/in
- 500110 Hüttenwirt/in
- 500112 Restaurantleiter/in

**Informationen im Berufslexikon**

-  RestaurantmanagerIn (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**

-  RestaurantleiterIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.