

## RezeptionistIn

[Im BIS anzeigen](#)



### Haupttätigkeiten

RezeptionistInnen sind für die Gästebetreuung vor allem bei Ankunft und Abreise zuständig. Während des Aufenthaltes stellt der Empfangsbereich (Rezeption) für die Gäste eine Anlaufstelle für Wünsche, Fragen und Beschwerden dar. In der Regel werden in Hotel- und Beherbergungsbetrieben an der Rezeption bei der Abreise die Endabrechnungen erstellt. Weitere Aufgabenbereiche sind die Entgegennahme von Buchungen und Zimmerreservierungen, E-Mail- und Telefonverkehr, die Zimmereinteilung und -ausgabe sowie die Verwaltung der Gästedateien.

In großen Unternehmen und Institutionen gehört zu den Aufgaben der RezeptionistInnen der KundInnenempfang, die Ausstellung von Besucherausweisen und die Weiterleitung der KundInnen zu den gewünschten Ansprechpersonen.

### Einkommen

Rezeptionisten/Rezeptionistinnen verdienen ab 2.080 bis 2.270 Euro brutto pro Monat.

Je nach Qualifikationsniveau kann das Einstiegsgehalt auch höher ausfallen:

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung: 2.080 bis 2.270 Euro brutto
- Beruf mit Lehrausbildung: 2.080 bis 2.270 Euro brutto
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.080 bis 2.270 Euro brutto
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung: 2.150 bis 2.270 Euro brutto

### Beschäftigungsmöglichkeiten

Beschäftigung bieten Beherbergungsbetriebe, Kuranlagen, Gesundheitszentren, Seniorenresidenzen aber auch Empfangsbereiche großer Unternehmen und öffentlicher Verwaltungseinrichtungen.

### Aktuelle Stellenangebote

.... in der online-Stellenvermittlung des AMS (eJob-Room): **431**  zum AMS-eJob-Room

### In Inseraten gefragte berufliche Kompetenzen

- Administrative Bürotätigkeiten
- Aida.X
- Beschwerdemanagement
- Check-in der Gäste
- Check-out der Gäste
- Easybooking
- Englisch
- Erledigung der Hotelkorrespondenz
- Erstellung von Zimmerangeboten
- Fidelio
- Freizeitberatung
- Galileo (Buchungssoftware)
- Gästebetreuung in der Beherbergung
- Protel
- Unternehmenssoftware Tourismus, Gastgewerbe, Freizeitwirtschaft, Sport

### Weitere berufliche Kompetenzen

#### Berufliche Basiskompetenzen

- Gästebetreuung
- Hotelrezeption

- Telefonieren

#### **Fachliche berufliche Kompetenzen**

- Betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware-Kenntnisse
  - Branchenspezifische Unternehmenssoftware (z. B. MEWS, Micros, Gastrodat, Protel, Amadeus, Fidelio, Hotelsoftware)
- Betriebswirtschaftskenntnisse
  - Kalkulation (z. B. Preispolitik)
- Büro- und Verwaltungskenntnisse
  - Administrative Bürotätigkeiten (z. B. Postverwaltung, Terminkoordination)
  - Korrespondenzabwicklung (z. B. E-Mail-Kommunikation)
  - Telefonierkompetenz (z. B. Telefonieren, Entgegennahme und Weiterleitung von Anrufen)
- E-Commerce-Kenntnisse
  - E-Commerce-Software (z. B. Bedienung von Online-Buchungsplattformen)
- EDV-Anwendungskenntnisse
  - Bedienung von betriebsinterner Software
  - Datenpflege
  - Internet-Anwendungskenntnisse
  - Bürossoftware-Anwendungskenntnisse (z. B. Excel-Anwendungskenntnisse, Word-Anwendungskenntnisse, Outlook-Anwendungskenntnisse)
- Fremdsprachenkenntnisse
  - Englisch
- Gästebetreuung
  - Gästeempfang
  - Gästebetreuung im Freizeitbereich (z. B. Freizeitberatung)
- Gastronomiemanagementkenntnisse
  - Mise en Place
- Hotellerie- und Beherbergungskenntnisse
  - Gästebetreuung in der Beherbergung (z. B. Conciergedienst)
  - Hotelrezeption (z. B. Bearbeitung von Buchungen, Abrechnung von Gästezimmern, Reservierungsannahme, Channel Management, Zimmereinteilung, Hotel-Reservierungsmanagement)
- Kundenbetreuungskenntnisse
  - Auskunftsdiest
  - Beschwerdemanagement
  - Stammkundenbetreuung
- Rechnungswesen-Kenntnisse
  - Internes Rechnungswesen (z. B. Kassaführung)
  - Externe Rechnungslegung (z. B. Basiswissen Buchhaltung, Tagesabrechnung)
- Reiseleitung und Reiseorganisation
  - Zimmervermittlung
  - Reiseplanung (z. B. Reisebuchung)
- Sachbearbeitung
  - Auftragsabwicklung (z. B. Angebotserstellung)
- Verkaufskenntnisse
  - Kassieren im Verkauf (z. B. Kassenabrechnung)

#### **Überfachliche berufliche Kompetenzen**

- Diskretion
- Frustrationstoleranz
- Gutes Auftreten
- Kommunikationsstärke

- Sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- Organisationstalent
- Selbstständige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit

#### Digitale Kompetenzen nach DigComp

1 Grundlegend	2 Selbstständig	3 Fortgeschritten	4 Hoch spezialisiert
<b>Beschreibung:</b> RezeptionistInnen sind vor allem in der Lage, alltägliche und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte zur Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentation zu nutzen und berufsspezifische digitale Geräte zuverlässig zu bedienen. Sie lösen alltägliche Probleme selbstständig oder unter Anleitung, kennen die betrieblichen Datensicherheitsregeln und sorgen in ihrem Verantwortungsbereich für deren Einhaltung.			

## Detailinfos zu den digitalen Kompetenzen

Kompetenzbereich	Kompetenzstufe(n) von ... bis ...								Beschreibung
0 - Grundlagen, Zugang und digitales Verständnis	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen müssen allgemeine und berufsspezifische digitale Anwendungen und Geräte (z. B. Hotelsoftware, Reservierungssysteme, Online-Buchungsplattformen) in alltäglichen und neuen Situationen routiniert bedienen und anwenden können.
1 - Umgang mit Informationen und Daten	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen können selbstständig für ihre Arbeit erforderliche Informationen recherchieren, erfassen, vergleichen, beurteilen und in ihrer Tätigkeit anwenden und arbeitsrelevante Daten mit betriebsüblichen Mitteln abrufen und nutzen.
2 - Kommunikation, Interaktion und Zusammenarbeit	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen können alltägliche und betriebsspezifische digitale Geräte in komplexen Arbeitssituationen zur Kommunikation und Zusammenarbeit mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und Gästen einsetzen.
3 - Kreation, Produktion und Publikation	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen müssen digitale Inhalte, Informationen und Daten selbstständig erfassen und in bestehende digitale Anwendungen einpflegen können.
4 - Sicherheit und nachhaltige Ressourcennutzung	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen sollten ein erhöhtes Bewusstsein zur Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit haben, kennen die grundlegenden betrieblichen Regeln und halten sie ein.
5 - Problemlösung, Innovation und Weiterlernen	1	2	3	4	5	6	7	8	RezeptionistInnen erkennen Probleme mit digitalen Geräten und Anwendungen bei ihrer Arbeit und können einfache klar definierte Probleme selbstständig lösen bzw. die erforderlichen Schritte für die Behebung der Probleme setzen.

## Ausbildung, Zertifikate, Weiterbildung

### Typische Qualifikationsniveaus

- Beruf mit Kurz- oder Spezialausbildung
- Beruf mit Lehrausbildung
- Beruf mit mittlerer beruflicher Schul- und Fachausbildung
- Beruf mit höherer beruflicher Schul- und Fachausbildung

### Ausbildung

#### Lehre [NQR<sup>IV</sup>](#)

- Hotel- und GastgewerbeassistentIn

#### BMS - Berufsbildende mittlere Schule [NQR<sup>IV</sup>](#)

- Tourismus, Gastronomie

## BHS - Berufsbildende höhere Schule [NQR<sup>v</sup>](#)

- Tourismus, Gastronomie

## Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge

- Tourismus, Gastronomie

## Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse

- Ausbildungen im Tourismus
  - Ausbildung zum/zur RezeptionistIn

## Weiterbildung

### Fachliche Weiterbildung Vertiefung

- Betriebliches Rechnungswesen
- Destinationsmanagement
- Empfehlungsmarketing
- Eventmanagement
- Gästeanimation
- Human Resource Management
- Office Management
- Online-Marketing
- Social Media Marketing
- Tourismus-Management
- Tourismusmanagement

### Fachliche Weiterbildung Aufstiegsperspektiven

- Lehrlingsausbilderprüfung
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Tourismus, Gastronomie
- Eventmanagement-Ausbildung
- Spanisch-Zertifikate
- Certificato di Conoscenza della Lingua Italiana (CELI)
- Certificazione di Italiano come Lingua Straniera (CILS)
- Progetto Lingua Italiana Dante Alighieri (PLIDA)
- Hochschulstudien - Marketing und Sales
- Hochschulstudien - Tourismus und Gastgewerbe
- Spezielle Aus- und Weiterbildungslehrgänge - Fachspezifische Universitäts- und Fachhochschullehrgänge

### Bereichsübergreifende Weiterbildung

- Beschwerdemanagement
- Erste Hilfe
- Fremdsprachen
- Gesprächstechniken
- Hotelsoftware
- Interkulturelle Kompetenz
- Qualitätsmanagement
- Zeitmanagement

### Weiterbildungsveranstalter

- Betriebsinterne Schulungen
- Österreichische Hotellerievereinigung 
- Fachmesse- und Tagungsveranstalter
- Erwachsenenbildungseinrichtungen und Online-Lernplattformen
- BHS - Tourismus, Gastronomie

- Kollegs
- Fachhochschulen
- Universitäten

### **Deutschkenntnisse nach GERS**

B2 Gute bis C1 Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie stehen in ständigem Kontakt mit Gästen oder Kundinnen und Kunden, beraten und informieren diese überwiegend mündlich und am Telefon, erstellen aber auch schriftliche Unterlagen wie z. B. Angebote. Sie müssen Anweisungen und Fragen zuverlässig verstehen und ausführen. In diesem Beruf sind daher gute bis sehr gute Deutschkenntnisse sowohl für die mündliche als auch für die schriftliche Kommunikation erforderlich.

### **Weitere Berufsinfos**

#### **Selbstständigkeit**

Reglementiertes Gewerbe:

- Gastgewerbe

#### **Arbeitsumfeld**

- Abenddienst
- Frühdienst
- Nachtdienst
- Saisonarbeit
- Sonn- und Feiertagsdienst
- Ständiger Kontakt mit Menschen

#### **Berufsspezialisierungen**

ChefrezeptionistIn

EmpfangschefIn

Front Desk Supervisor (m/w)

Front Office-ManagerIn

Guest Relation-ManagerIn

Maître d'hôtel - RezeptionistIn (m/w)

Office-ManagerIn für den KundInnenempfang

Public Area Attendant (m/w)

AlleinrezeptionistIn

Income Auditor (m/w)

Night-AuditorIn

Night-ManagerIn

Assistant Reservations Manager (m/w)

Reservation Agent (m/w)

ReservierungsassistentIn

ReservierungsleiterIn

ReservierungsmitarbeiterIn

ReservierungssupervisorIn

Concierge (m/w)

EmpfangsmitarbeiterIn

Front Desk-MitarbeiterIn

Front Office Agent (m/w)

Guest Relation Officer (m/w)

Guest Service Agent (m/w)  
SpringerIn für Rezeption und Service

Spa-RezeptionistIn

**Verwandte Berufe**

- GästebetreuerIn
- Hotel- und Gastgewerbekaufmann/-frau
- Housekeeping Supervisor (m/w)
- PortierIn

**Zuordnung zu BIS-Berufsbereichen und -obergruppen**

**Tourismus, Gastgewerbe, Freizeit**

- Hotelempfang, Etage

**Zuordnung zu AMS-Berufssystematik (Sechssteller)**

- 500101 Empfangschef/in
- 510112 Rezeptionist/in
- 510124 Reservierungsassistent/in
- 510125 Reservierungsleiter/in
- 510126 Reservierungsmitarbeiter/in
- 515108 Night Auditor (m./w.)
- 515109 Concierge (m./w.)

**Informationen im Berufslexikon**

- EmpfangsleiterIn (Schule)
- RezeptionistIn (Kurz-/Spezialausbildung)
- RezeptionistIn (Schule)

**Informationen im Ausbildungskompass**

- RezeptionistIn

Dieses Berufsprofil wurde aktualisiert am 21. November 2025.